

# 西澄行为准则



# 目录

董事长寄语	5
西澄本质	6
《行为准则》是什么？其目的为何以及如何使用？	8
<b>1. 诚信待人</b>	<b>10</b>
1.1 人权	11
1.2 骚扰与滥用权力	12
1.3 多样性、公平和包容	13
1.4 健康与安全	14
<b>2. 商业信誉与道德</b>	<b>16</b>
2.1 遵守法律、法规和条例	17
2.2 竞争	17
2.3 反腐败	19
2.4 洗钱与恐怖主义融资	20
2.5 个人数据保护	21
2.6 知识产权、保密和信息安全	22
2.7 严格遵守劳动法	22
2.8 使用酒精和药物以及持有武器	23
2.9 提供或接受礼品与款待	24

<b>3. 诚信待西澄</b>	<b>25</b>
3.1 利益冲突	26
3.2 使用公司资产	27
3.3 赞助与捐赠	28
3.4 公司外的行为	28
3.5 与公共代理人的关系	29
3.6 捐款和政治参与	30
<b>4. 诚信待第三方、社区和地球</b>	<b>31</b>
4.1 我们与社会的关系	32
4.2 我们与地球的关系	33
4.3 与供应商及业务合作伙伴的关系和缔约	33
4.4 与客户的关系	34
4.5 与股东和投资者的关系	35
4.6 与竞争对手和行业协会的关系	35
<b>5. 合规</b>	<b>37</b>
5.1 《行为准则》管理	38
5.2 沟通与澄清	38
5.3 行为渠道与行为委员会	38
5.4 纪律措施	39
<b>6. 词汇表</b>	<b>40</b>
<b>7. 西澄《行为准则》的责任条款和承诺</b>	<b>45</b>

# 董事长寄语

西澄奉行诚信待人，对地球和人类产生积极影响，培养创新精神，以此推动竞争力提高和可持续增长。这就是我们的日常生活方式，我们要滋润人生、影响周围。

我们委托所有员工和领导者承诺根据我们的商业道德准则和预期行为行事。

为此，我们制定了《合规计划》和《行为准则》，以此成为西澄计划的重要支柱。

《行为准则》可以指导我们如何在日常生活中践行诚信行为，以及如何正确与我们的员工、供应商、客户、社区和其他业务合作伙伴相处融洽。

为了继续实现滋润人生、影响周围的目标，除了阅读和理解本准则外，我们还希望每个人都能反思其中包含的指导方针，让这些原则成为每个人的相关灵感来源和永久实践来源！



**Marcelo Abud**  
西澄首席执行官



# 西澄本质

我们的目标是**滋润人生、影响周围**。因此，我们本质上是一家具有积极影响力的公司，而不仅仅是生产果汁的公司。我们致力于为人类提供食物，促进地球和社会的利益，从而滋养人生，我们活在当下、影响未来。

我们反思自己的价值观  
以及作为所有行动基础  
的方式：✔



### 诚信：

我们根据自己的信念正确行事，我们遵守道德、尊崇透明、尊重他人；



### 以人为本：

我们的目标是由人类实现，因此我们培养的是多元化和开放的人际关系；



### 安全：

我们真诚地分享我们的生活，在身体和食物方面确保生命安全；



### 健康：

我们关注着人类、人际关系和地球的健康。

## 我们的行事原则：

- ◎ 发展思维，
- ◎ 实用系统，
- ◎ 体验目标的人，
- ◎ 以客户为中心，
- ◎ 创造共享价值。



# 《行为准则》是什么？ 其目的为何以及如何使用？



## 《行为准则》 是什么？

西澄的《行为准则》文档制定了根据其目标、价值观、抱负和使命而行事的指导方针。所有员工和第三方都是通过该准则了解西澄的主要指导方针。

## 《行为准则》的 目的是什么？

本准则正式确定了西澄承诺坚守最高商业道德行为标准，以诚信待人、尊崇透明、尊重他人的方式行事，同时充当指导代表本公司行事的所有员工以及与我们互动的人员（无论是何种职位或位于何处）的行为指南。

我们希望所有人都知道、理解并按照预期行为行事。

## 如何使用《行 为准则》？

我们需要阐明的是，所示案例为行为示例，并非详尽无遗，且可能会存在本文档未说明的其他情况。如有疑问或您目睹任何违规行为或违法行为，请发送电子邮件至

**compliance@citrosuco.com** 联系合规部门，或借助行为渠道进行联系。

本《行为准则》的内容适用于所有与西澄相关的人，包括但不限于员工、管理人员、供应商、业务合作伙伴、客户、股东、投资者和其他利益相关方。







1.

# 诚信待人



## 1.1 人权

我们认为，无论是在工作和业务关系中，还是在运营所在地的社会中，都必须始终尊重人权，确保尊重员工的差异与多样性。

在我们的日常生活中，必须始终尊重人权，以便为工作环境做出贡献，从而构建更公平、更健康 and 更多元化的社会。我们必须始终培养多元化和开放的人际关系，必须明白我们的业务和本质是以人为本。



### 对您的期望：

西澄重视基于思想自由和表达自由的人际关系；重视人身安全；工作环境公平有利；付款公平；尊重劳动法律法规；以及权利平等。因此，我们希望您的行为：

- 促进实现多样性、公平和包容；
- 确保工作环境没有骚扰、偏见和歧视；
- 兼顾所有人的诚信和身心健康；
- 创造相互尊重的环境，建立人们可以表达自己、成为自己的人际关系；
- 提供安全体面的工作环境并促进付款公平；
- 遵守劳动法律法规；

请记住！



- 我们绝不容忍任何形式的歧视，包括但不限于与以下内容相关的偏见：
  - 性别：性别认同；种族；颜色；年龄；身体特征和智力特征；性取向和情感取向；婚姻状况；国籍；宗教信仰；信念；政治信仰；或人类多元化所固有的其他属性。
  - 在任何情况下，我们都不允许在自己或业务合作伙伴的运营中使用童工或存在奴隶劳动。



## 1.2 骚扰与滥用权力

西澄绝不容忍任何性质的骚扰（性骚扰、经济骚扰或道德骚扰），也不容忍员工、第三方和其他利益相关方之间（无论其层级如何）出现构成不尊重、恐吓或威胁的情况。

骚扰可以定义为通过损害个人尊严或其身心健全的言语、态度或手势，使此人反复持续地处于羞辱、尴尬或威胁的境地。

可能构成道德骚扰的部分示例：威胁、尖叫、诽谤性绰号、流言蜚语和冒犯性评论、任务过多或没有、目标无法实现、强加不连贯任务、过度控制、滥用日程安排、排外和嘲笑。

另一方面，性骚扰的特征是旨在获得性优势或性欢愉的提议、无理要求和调戏。这些行为会引发尴尬，限制此人的性自由。

不想要的触摸、淫秽笑话、骚扰笑话、强行邀请、性或骚扰内容信息、令人尴尬的评论和标注、明确或含蓄的暗示以及要求换取性欢愉，均属于性骚扰。

此外，如果某人利用其影响力、等级制度和/或职位为自己或他人谋取不正当利益，则为滥用权力。



## 对您的期望：

我们公司关心并重视员工、第三方以及在我们价值链中工作的所有人的身心健康。因此，我们希望您致力于为我们所有员工、选拔过程中的候选人、第三方和业务合作伙伴以及整个社区的人创造一个没有骚扰和不会滥用权力的工作环境。

如果您经历或目睹任何涉及骚扰或滥用权力的情况，请告知您的直接主管或借助行为渠道进行举报。

请记住！



在任何情况下，本公司都不会容忍任何层级员工之间的人际关系出现以下情况：

- 任何形式的滥用权力，其目的在于获取不正当利益或其结果导致羞辱、恐吓、嘲笑、敌对、尴尬、歧视、不尊重或威胁。
- 进行或促成任何性质的骚扰，包括但不限于性骚扰、道德骚扰、心理骚扰或经济骚扰。



## 1.3 多样性、公平和包容

本公司充分尊重每个人的性别、性别认同、种族、颜色、年龄、身体状况和智力状况、性取向和情感取向、婚姻状况、国籍、宗教信仰、信念、政治信仰以及人类多元化所固有的其他属性。我们重视每个人的潜力、不同愿景和不同经验，重视他们自己，我们创造这样一种工作环境，以培养建立多元化和开放的人际关系。



## 对您的期望：

- 公平公正且有尊严地对待所有员工、第三方、业务合作伙伴、选拔过程中的候选人和社区中的人，从而促进创造一种多元化、公平合理且没有歧视的工作环境。
- 尊重所有人，尊重他们的世界观，始终寻求鼓励这种行为，如有任何违反本准则指导方针的行为，请进行举报。

### 请记住！



我们提倡创造一个没有滥用权力、骚扰和偏见的工作环境，因此我们绝不容忍：

- 任何类型的滥用权力、骚扰、歧视或恐吓；
- 攻击性、侮辱性、恐吓性、恶意或羞辱性行为；
- 分发或展示冒犯性材料，包括但不限于不当的照片、视频或图画；
- 性行为、辱骂行为、攻击行为、羞辱行为、歧视行为或恐吓行为等不当行为。



## 1.4 健康与安全

本公司的价值观包括诚信、以人为本、安全和健康。因此，我们注重工作环境的健康和安​​全，真正关心每个人。人们的健康和身心健全是西澄的头等大事。



## 对您的期望：

我们必须确保工作环境的健康和安​​全，注重：

- 了解您所在区域的健康风险和安全隐患，以及对应的预防、管理和减少风险隐患的指导方针；
- 遵循既定程序，参与并让员工参与和健康、安全与环境相关的培训和指导；
- 关心并鼓励其他员工照顾好自己的身心健康；
- 正确使用防护设备，自觉行动，以避免发生事故；
- 如果工作环境不安全，则行使拒绝权；以及
- 立即报告所有工作事故。

### 请记住！



不得出现以下行为：

- 未经事先授权擅自拆除或禁用安全装置，以及未切断所有能源就对机器和设备进行维修；
- 未穿戴本公司提供的个人防护设备 (PPE) 和/或未遵守安全说明，便操作任何机器和/或设备或进行任何会接触农药的活动；
- 未系安全带和/或未使用手机便驾驶车辆或驱动设备；
- 在喝酒或服用其他可能会影响您心理状态和运动技能的药物之后工作。



2.

# 商业信誉与道德



## 2.1 遵守法律、法规和条例

本公司支持遵守适用于我们运营情况的国际、国家和地方法律、法规和条例，我们致力于坚守透明、道德和诚信。

因此，我们按照法律法规、公司政策和程序、各原则以及经审计和监督的国家和国际标准，维护我们活动和结果的正式记录组织制度。

请记住！



为了履行我们确保在所有运营中始终遵守法律、法规和条例的承诺，得出现以下行为：

- 进行与西澄工作无关的活动或可能会干扰其公司活动的非正式活动；
- 妨碍或阻止检查和审计公司记录；
- 以不透明和/或不明确的方式依据公司本质或者法律、法规和/或条例行事；
- 在与第三方、公共代理人和其他利益相关方的关系中缺乏道德。



## 2.2 竞争

我们捍卫竞争市场的存在，遵守现行立法以捍卫公平竞争。我们必须以诚信和合乎道德的方式行事，因此，我们的竞争关系必须始终符合适用法律和自身价值观。

我们需要谨慎处理与竞争对手的关系，以免不诚实行事或分享敏感竞争信息（包括在行业协会会议上分享）。我们还必须了解具有反竞争行为特征的日常情况。





## 对您的期望：

- 我们必须始终确保公平竞争；因此，我们希望所有员工：
- 通过西澄的政策和程序了解竞争关系以及允许行为和禁止行为；
- 如有疑问，请发送电子邮件至 [compliance@citrosuco.com](mailto:compliance@citrosuco.com) 联系合规部门，或借助行为渠道进行联系。

### 请记住！



不得出现以下行为：

- 与第三方和/或竞争对手交换机密信息和敏感信息，例如：现价或预估价、利润空间、折扣政策、工序、生产方法和成本、销售区域、营销计划和增长计划等。
- 融资、出资、赞助或以任何方式促成可能限制贸易或自由竞争的谈判实践；
- 利用个人或法律实体隐瞒或掩饰不正当竞争行为；
- 欺诈或操纵与公共当局签订或在私人领域的合同或投标；
- 以任何方式促成卡特尔或任何其他反竞争行为；



## 2.3 反腐败

我们不允许任何助长腐败行为的行为。

请记住，腐败是犯罪，包括为了获取不正当利益、开展或维持业务或者影响可能直接或间接发生在公共领域或私人领域的决策，从而提供、承诺、赠予、索取有价值之物（无论是商品、贵重物品还是权利）的行为。

因此，腐败会给所涉及人员和本公司带来严重后果，例如：






- 对本公司执行的行政制裁和处罚以及司法制裁和处罚；
- 对本公司的声誉和形象造成负面影响，导致西澄的信赖度和信誉降低；
- 将本公司列入限制清单；
- 支付罚款；
- 腐败人员承担个人刑事责任。

因此，我们希望西澄内外部所有员工都能诚信行事。为此，您可以查阅我们的《反腐败政策》和《与政府互动手册》，了解更多有关西澄反腐败实践的指导方针。

请记住！



西澄的员工与合约第三方必须始终确保在其活动中实施道德行为、预防腐败。因此：

-  在任何情况下，即使明显是为了使业务受益，也不得向公共代理人或与其相关的任何第三方承诺、给予、授权或提供任何类型的不正当利益（包括福利、礼品和款待）；
-  请避免任何可能会理解为不合乎道德或不符合上述指导方针的行为；
-  切勿为了加快或保证公共机构开展常规行动或非酌情行动，而支付任何类型的疏通费；
-  如需雇佣公共代理人、政治公众人物或与这些人相关的公司（例如亲属）来提供服务或供应产品，则必须进行风险评估和潜在利益冲突评估。此类雇佣即使合法也可以理解为不当偏袒，因此必须符合西澄指导方针和适用法律；
-  请勿阻止或阻碍旨在预防和打击腐败等任何形式的检查。



## 2.4 洗钱与恐怖主义融资

本公司员工必须采取行动在我们的价值链和市场中促进建立诚信健康的人际关系。因此，我们必须时刻警惕任何可能与洗钱和恐怖主义融资等犯罪有关的行为。

洗钱是犯罪，包括进行隐瞒或掩饰任何商品或价值非法来源的行动。例如，利用公司、组织和经济活动开具假发票、出售从未有过的商品或服务，以及其他形式的洗钱。这些商品和价值来源于拐卖人口、毒品和武器、性交易、绑架和恐怖主义等各种犯罪。

恐怖主义融资与洗钱类似，也是犯罪，是指将资源（即使其来源合法）分配给恐怖分子、恐怖组织或恐怖行为。这些行为以及与此类组织相关可能给我们的业务和给社会带来刑事定罪等严重后果。

请记住！



为避免洗钱或恐怖主义融资行为，不得：

- 与信誉不佳或未依照法律开展活动或获取资源的第三方开展业务；
- 与美国财政部海外资产控制办公室（OFAC）、联合国、欧盟等的制裁清单和禁运清单上的各方开展业务；
- 隐瞒和/或造假账簿和系统中的会计及财务记录；
- 未定期评估与我们有业务往来的公司的诚信。



## 2.5 个人数据保护

我们根据适用法律保护所有与我们互动的个人的数据隐私。

因此，我们会告知所收集个人数据的类型、目的、共享可能性、为保护数据而采取的安全措施、持有人权利以及行使这些权利的方式。

请记住！



为确保保护个人资料，本公司禁止以下行为：

- 不当存储和保护个人数据；
- 员工、管理人员或第三方未经授权便使用、访问或处理个人数据；
- 未经授权便查看访问的内容；

如需进一步了解个人数据的处理，请联系我们的个人数据保护官（DPO）或访问我们的行为渠道与隐私。



## 2.6 知识产权、 保密和信息安全

信息是开展业务活动的重要资产，每个人都必须妥善使用和保护信息，以免滥用和/或未经授权使用信息。

无论是口头、书面、视频或音频记录的信息、文件、文档还是技术系统，所有信息都必须非常谨慎且负责任地管理。

### 对您的期望：



- 确保公司制作的文档保密，仅与经正式授权的人员共享；
- 保持信息完整，未经授权不得修改且必须随时更新信息；
- 公司员工生产出来的一切都是公司的知识产权，必须妥善保存、尊重保密。因此，每个人都必须尽可能地保护和关注内部信息，对其负责。

**请记住！**



请勿使用本公司的知识产权为自己或代表公司获取不正当利益。



## 2.7 严格遵守劳动法

为了确保为我们所有人创建一个诚信、健康和安全的環境，我们始终确保遵守适用于我们运营情况的劳动法。

我们行事透明、清晰、专业且合乎道德，我们绝不容忍自己运营以及涉及与我们合作的第三方存在强迫劳动和奴隶劳动、使用童工。

请记住！



我们严格遵守劳动法，不允许任何违反这些法律的行为，包括但不限于：

- 不批准规定期限内休假；
- 不支付赚得的奖金；
- 不批准产假。

如果您发现任何违反劳动法的情况，请通知您的经理或通过我们的行为渠道进行投诉。



## 2.8 使用酒精和药物 以及持有武器

禁止在工作时间内使用和持有毒品、滥用合法药物或其他物质。同样，在工作环境中，不得以意识改变状态行使专业职能，不得持久处于该状态。

除非是有明确授权的专业人员，否则西澄的营业场所禁止携带任何种类的武器。

### 对您的期望：

我们致力于确保每个人的健康和福祉，因此您应该遵守有关使用酒精和药物以及持有武器的指导方针，举报所有违规行为。





## 2.9 提供或接受礼品与款待

赠送和接受礼品与款待是常见的商务礼节实践，如果以恰当合法且合乎道德的方式进行，则是代表善意。但即便是常见做法，提供和接受这些礼节也可能会与获取不正当利益相关。



### 对您的期望：

- 仅接受没有商业价值的惯例礼品；
- 向第三方传达公司指导方针并返还礼品；
- 如需向业务合作伙伴送礼，请事先获得通信部和/或营销部批准。

**请记住！**



在以下情况下，不得提供和接受礼品与款待：

- 在任何情况下和任何时间，由/为公共代理人、政府机构和/或涉及利益冲突的人员执行；
- 为了该员工的个人利益或休闲；
- 与利益要求相关；
- 可以用任意类型的钱（无论金额多少）进行配置。



3.

诚信待西澄





## 3.1 利益冲突

如果员工或第三方的个人利益与本公司利益相冲突，则会发生利益冲突，进而导致该员工或第三方无法做出公正决定。这种行为违背了我们在人际关系中追求的诚信原则，可能会造成伤害、影响人际关系透明度、损坏公司的形象和声誉。



### 对您的期望：

- 以个人利益不会影响我们代表公司所采取和执行的决策和行动的方式行事。
- 识别具有利益冲突特征的情况并将其报告给领导层，以防发生利益冲突。
- 如有疑问，请向合规部寻求指导。

### 请记住！



- 不得为亲戚、朋友或相关人员预留职位、保留晋升或任人唯亲；
- 有三级及以上亲属关系（父母、子女、姻亲、继子女、兄弟、姐夫、祖父母、孙子女、叔叔、侄子、曾祖父母和曾孙子女）的员工不得在同一公司团队工作和/或相互之间不得有层级关系；
- 不得在技术上合格的公司中优先选择或偏袒业务合作伙伴和/或第三方；
- 必须事先进行风险评估和潜在利益冲突评估，才能聘请前公共代理人和政治公众人物。



## 3.2 使用公司资产

我们拥有多种资产和设备可以用于帮助员工开展业务。

设施、材料、设备和其他实物资产（包括公司信用卡）必须仅用于与工作职责相关的经授权目的。



### 对您的期望：

在办公时间之内和之外，无论是在办公室还是在偏远位置，西澄授予的资产都必须仅以适当方式用于与履行专业职能相关的本公司利益。

**请记住！**



- 不得在员工之间和/或与第三方共享个人登录名和密码；
- 不得发送非法通信、冒犯性通信或可能对公司形象产生负面影响的通信；
- 存在于公司物理媒体和电子媒体中的资产和信息始终受到监控；
- 事先未经授权，不得安装程序和软件。



## 3.3 赞助与捐赠

我们追求为企业创造价值，促进运营所在社区的积极转型。

因此，所有捐赠或赞助都必须遵循透明原则，获得正式批准和备案，以社会、经济、教育和文化发展为目的，同时遵循本准则、《捐赠与赞助政策》以及其他公司程序中规定的指导方针。

请记住！



- 所有捐赠或赞助都必须促进公司的制度定位，符合与利益相关者的关系战略；
- 西澄不会向涉及任何类型的欺诈、犯罪或非法行为的组织或项目进行捐赠或为其提供赞助。



## 3.4 公司外的行为

为了加强我们对诚信的承诺，员工仅在工作环境中保持诚信是不够的。

我们理解并尊重每位员工的个性，我们也希望他们在公司之外也能展示和加强诚信，从而提升公司形象和声誉，为创造一个健康安全且合乎道德的环境和社会做出贡献。

对您的期望：

- 行为符合公司的本质和价值观；
- 仔细评估在公共环境中的行为；
- 使用通信媒体时谨慎行事。



请记住！



我们绝不容忍在职业生活或私人生活中以任何方式参与非法活动。



## 3.5 与公共代理人的关系

我们在工作活动中会经常与公共代理人来往，例如接待检查员、参加公开听证会或进入许可流程。



### 对您的期望：

- 员工、第三方和代表公司行事的所有人员都必须留意与公共代理人和政府机构的互动，遵循一些具体注意事项、遵守与腐败相关的法律法规以及了解《反腐败政策》和《公共当局关系手册》中个人与公共代理人之间的关系。
- 为此，与公共代理人和/或政府互动结束后，员工必须以特定形式记录互动

### 请记住！



- 即使有利于公司，我们也不允许以任何方式直接或间接向公共代理人以及任何与其相关或与政府相关的人员，提供、接受、承诺或恳求任何类型的不正当利益；
- 我们不会为了执照发放、授权、许可或其他利益（例如疏通费），而授权任何类型的付款或利益；
- 提供礼品、招待和其他款待或是承诺保留公司职位，也可以被视为或用于影响公共代理人或利益冲突情况，因此，我们不允许向公共代理人提供这些礼遇。



## 3.6 捐款和政治参与

我们尊重并鼓励员工重视其公民身份、行使其政治权利。但在参与政治和进行政治性捐款时，我们必须注意不要影响西澄的形象和利益。

如果员工或第三方参与政治活动，则其必须在与西澄毫无关系的情况下在空闲时间自费参与

**请记住！**



不得使用公司的金钱、商品或服务或代表西澄向政党、竞选活动、候选人或公职人员捐款。



# 4.

诚信待第三方、  
社区和地球

可持续发展是我们业务的本质，因此我们综合运营业务，以对社会和地球产生积极影响、培养建立多元化的关系、影响我们整个价值链。



## 4.1 我们与社会的关系

本公司致力于促进所在社区的社会经济发展，尊重和考虑社区的各方面、各挑战和各职业。促进运营所在社区的社会经济发展是我们的优良传统，而我们是通过积极影响干预和借助整个价值链的伙伴关系来实现这一目标。



### 对您的期望：

- 促进社会转型，为行动提供支持，自愿参与西澄针对教育、公民身份和社会参与的社会项目；
- 促进与支持社区发展并寻求对社会产生积极影响的组织建立伙伴关系。



## 4.2 我们与地球的关系

我们以综合性和系统性的方式行事，支持主动保护地球。因此，我们必须：

- 确保遵守适用的环境立法；
- 引领可持续发展链，根据最佳实践和国际认证进行农业管理；
- 利用低碳投入和运营实践为应对气候变化做出贡献；
- 促进生物多样性；
- 合理管理水资源；
- 正确处置废物；
- 始终以透明客观的方式自觉行事。



## 4.3 与供应商及业务合作伙伴的关系和缔约

我们与供应商和业务合作伙伴保持诚信的关系。

这些与我们有业务往来的第三方会直接影响我们的形象和声誉，所以我们必须要对任何不当行为和违背价值观的迹象保持警惕。因此：

- 所有供应商和业务合作伙伴都必须了解其合同条款以及西澄的价值观和政策，按照本《行为准则》行事；
- 必须根据客观标准和非歧视性标准事先对所有供应商协议进行评估，其中的技术、经济、声誉和诚信要求也会经受评估，以确保供应商和业务合作伙伴符合我们的准则和价值观；



- 我们不与涉及以下做法的公司开展业务：强迫劳动和奴役劳动；童工；任何性质的侵犯人权；侵犯劳工权益；工作环境不安全和/或有辱人格；性交易；贩卖毒品、人口或武器；恐怖主义；欺诈和腐败；洗钱；环境违法和漠视环境。

如果发现供应商或业务合作伙伴存在任何违背本准则和本公司价值观的行为，则可能会终止与其的业务关系，对其实行制裁。



## 4.4 与客户的关系

为客户提供透明服务和尊重客户对本公司非常重要，有助于保持产品可靠性。必须通过道德来指导我们所有人际关系，包括在产品销售过程中形成的人际关系。



### 对您的期望：

- 合同必须清晰明确、合乎道德且符合适用法律，合同条款须准确透明；
- 产品和服务的相关信息必须始终清晰真实。我们还必须始终告知客户有关产品和服务的真实必要技术数据（尤其是安全、健康和环境要求），始终遵守市场的法律要求。

请记住！



即使有利于公司，我们也不允许通过提供或接受任何类型的不正当利益，来给予折扣或推动销售产品和服务；



如果发现客户存在任何违反本准则和公司政策与标准的行为，则我们可能会终止与其的业务关系。



## 4.5 与股东和投资者的关系

我们与股东和投资者的关系建立的基础在于准确透明地交流信息、遵守良好的市场惯例和适用的法律法规、允许以清晰可靠的方式监控本公司的活动和业绩。



### 对您的期望：

- 始终依赖准确透明的信息交流；
- 允许监控本公司的活动和业绩；
- 在公司通过个人或法律实体与股东、投资者和/或其家庭成员开展业务时，事先获得批准，并确保业务公正透明且无利益冲突；
- 如果个人或法律实体有兴趣与本公司开展业务，则必须告知其与股东、投资者和/或其家人的关系的存续情况。



## 4.6 与竞争对手和行业协会的关系

本公司以诚信为基础，致力于维护无不正当竞争的环境。因此，所有员工和第三方均无权提供或索取战略信息和机密信息。



## 对您的期望：

在行业协会和其他类似活动及公约中与竞争对手进行互动时，必须遵循以下注意事项：

- 始终在会议开始之前要求提供明确议程，评估议程内容，最后要求去除涉及敏感竞争信息的事项。
- 评估将代表公司参与会议的员工对其归因的参与。
- 始终要求提供记录了会议中所讨论的所有事项的会议纪要。
- 如果在与竞争对手的关联或活动范围内发现任何不当讨论或非法活动，则通知您的经理和合规部或通过行为渠道进行举报。

请记住！



禁止：

- 参与法律禁止的讨论和活动（即使促成会议的团体或协会已批准）；
- 参与涉及讨论战略信息和竞争敏感信息的会议和活动以及与其互动（即使只是作为听众或为了进行市场研究）。



5.

合规



## 5.1 《行为准则》管理

如有疑问，应查阅《行为准则》，还应将其价值观和指导方针应用于日常活动和决策中。本准则可能会随时更新，以反映公司文化、业务和立法的变化。

本准则的审批及更新由西澄的执行委员会和董事会负责。



## 5.2 沟通与澄清

与本准则相关的沟通、澄清或释疑可通过行为渠道和/或西澄行为委员会转发。



## 5.3 行为渠道与行为委员会

行为委员会负责处理提交的案例、为准则中未提供的案例制定标准以及正常运作行为渠道。行为委员会需公正保密，还负责公平严肃地分析发送到行为频道的问题，寻求所提交案例的解决方案。

此外，如果怀疑、担忧或有证据证明内外存在任何可能违反公司政策和程序等行为，则员工和/或第三方必须通过行为渠道进行举报。需要着重强调的是，公司绝不容忍以任何形式报复善意举报的人员。

我们的行为渠道是独立运行，支持匿名举报，内外部受众可以借助以下工具进行访问：

网站

[www.citrosuco.com](http://www.citrosuco.com)



行为和隐私系统



## 5.4 纪律措施

如若违背本《行为准则》规定或本公司其他规则，则会对违规人员采取纪律措施和/或法律措施。

对本公司的员工和管理人员采取以下纪律措施：

- 口头警告；培训；书面警告；停职；正当理由解雇；无正当理由解雇；司法程序和/或其他适用的法律制裁（可能要承担民事责任、刑事责任和行政责任）。

对与本公司有关的第三方采取以下纪律措施，包括但不限于商业制裁和合同制裁：

- 进行合同罚款；暂停采购、服务或供应；拒不付款；合同解除（在不影响其他可能的法律措施的情况下因解除合同而进行罚款）；司法程序和/或其他适用的法律措施（可能要承担民事责任、刑事责任和行政责任）。

纪律措施将始终以客观公平、合理平等的方式施用，视所实施的行为而定，由行为委员会根据我们的行事方式诚信做出的决定而定。



6.

# 词汇表

**公共代理人：**所有通过选举、任命、雇用或任何其他形式的授职或协议、委任、职位、雇佣或在公共机构中行使职能的人员（即使是暂时或无报酬行使职能）。公共代理人可以细分为政治代理人、行政代理人、名誉代理人、委托代理人和信任代理人。

**抱负：**公司愿景和我们希望获得认可的原因。

**行为渠道：**例如举报违规或投诉的沟通渠道。

**卡特尔：**竞争公司之间任何形式的决策协调，让竞争公司无需再自由竞争，以寻求获得比没有卡特尔时更高的利润，进而导致不正当竞争。

**人权：**无论种族、性别、国籍、族群、语言、宗教信仰或任何其他条件如何，所有人类都固有的权利。人权包括生命权、自由权、见解和言论自由权、工作权和受教育权等。

**本质：**本公司的目标、使命、抱负、价值观和行事原则。西澄最重要的支柱之一。

**恐怖主义融资：**恐怖主义融资是指以任何方式为恐怖主义或鼓励、计划或实施恐怖主义行为的人提供资金支持。恐怖主义融资旨在为恐怖活动提供资金，这种集资可以通过个人捐款或从公司和慈善组织的业绩中获取等多种方式进行。

**欺诈：**借助诡计或任何其他欺诈手段，以损害他人利益、诱使或使某人犯错的方式为自己或他人获取非法利益。



**洗钱：**根据 9.613/98 法律，洗钱是犯罪，包括利用合法操作来隐瞒或掩饰在非法操作中获得的收益（商品、贵重物品或权利）的来源，或是帮助任何参与这些非法操作的人。洗钱隐瞒或掩饰了因刑事犯罪而直接或间接产生的商品、权利或贵重物品的性质、来源、位置、处置、移动或所有权。

**使命：**我们提供的服务以及如何作为一家企业运营业务。

**OFAC：**海外资产控制办公室（OFAC）是隶属于美国财政部的机构，其主要职能是根据国家和国际安全政策对国际目标国家、政权、恐怖分子和贩卖者执行和实施制裁。

**UN：**联合国组织

**疏通费：**支付给政党或政府官员以“加快”某些政府行动。例如，疏通费通常用于加快处理文件、许可证和/或其他文档。

**政治公众人物：**在过去五年中，在巴西或在外国、海外领土和海外属地履行或曾经履行过相关公共职位、工作或职能的公共代理人，以及他们的代表、家庭成员和其他与其有密切关系的人员。

**目标：**推动我们积极改变世界的东西。

**价值观：**管理我们的文化、人际关系和日常决策的要素。

**不正当利益：**任何形式的收益（利润、特权或利益）。可以是金钱上的收益，甚至可以是承诺或影响力。



## 行为和隐私系统

---

行为和隐私系统保证信息的机密性，  
保护有关人士的身份信息，并携手为  
大家创造更美好的环境。

访问此网站

[www.citrosuco.com](http://www.citrosuco.com)



**citrosuco**

# 7. 西澄《行为准则》 的责任条款和承诺

本人声明，我已阅读并理解西澄的《行为准则》，我对其没有任何担忧，且我明白如需进一步澄清，我应该寻求必要指导。我承诺遵守和提倡规定的指导方针，确保每天都能运用到。

---

(当地、日期、月份、年份)

---

(全名)

---

(登记处)

---

(部门)

---

(单位)

---

(签名)

