



# Relatório de Sustentabilidade 2017-2018





## **Apresentação** 02

MENSAGEM DO PRESIDENTE	04
DESTAQUES DA SAFRA	06
POSICIONAMENTO MUNDIAL	08
PORTFÓLIO	08

## **Muito além do suco** 12

SAUDABILIDADE	14
---------------	----

## **Governança e Gestão** 18

NOSSO MODELO DE GOVERNANÇA	18
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	20
DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS	25

## **Como fazemos negócios** 14

COM INTEGRIDADE: ESSA É A NOSSA FORMA DE AGIR	15
COMO ABORDAMOS SUSTENTABILIDADE	31
ATUAÇÃO RESPONSÁVEL	34
COMBATE AO GREENING	36
GERAÇÃO DE EMPREGOS E RESPEITO ÀS PESSOAS	40
CULTURA DE SEGURANÇA	46
DIVERSIDADE E CIDADANIA	48
CADEIA DE FORNECEDORES	50
DESENVOLVIMENTO E ENGAJAMENTO SOCIAL	55
GESTÃO AMBIENTAL E MUDANÇAS CLIMÁTICAS	62

## **Sobre o relatório** 70

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI	72
ANEXOS	82
EXPEDIENTE	92

# Apresentação

GRI 102-50, 102-51, 102-52, 102-53

SEJA BEM-VINDO AO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DA SAFRA 2017-2018. ESTA É UMA SÍNTESE DO DESEMPENHO DA CITROSUCO, DESTACANDO OS DESAFIOS E AVANÇOS NO PERÍODO DE 1º DE JULHO DE 2017 A 30 DE JUNHO DE 2018.

O relatório segue as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e tem como objetivo demonstrar o impacto da Companhia em aspectos de sustentabilidade.

Em “Muito além do suco”, apresenta-se a visão sustentável do negócio desde a natureza do produto e seus ingredientes até a gestão dos impactos de sua execução; em “Governança e Gestão”, apresentam-se a estrutura de governança, ações da gestão da Companhia e o desempenho financeiro; e em “Como fazemos negócios”, o foco está nos padrões da Citrosuco e sua forma de fazer negócios com destaque a investimentos e à performance em meio ambiente, relações trabalhistas, engajamento social, saúde e segurança, entre outros.

Para informações sobre os dados aqui apresentados, entre em contato:  
[citrosuco@citrosuco.com.br](mailto:citrosuco@citrosuco.com.br)



## Mensagem do presidente GRI 102-14

Há seis anos, a Citrosuco iniciou um novo ciclo em sua história e estabeleceu uma visão de negócios clara: ser a melhor empresa de suco e ingredientes naturais de frutas na indústria global de alimentos.

Somos uma empresa centrada na produção de alimentos, atividade essencial para o futuro da humanidade. Com forte presença no campo, somos precursores do desenvolvimento tecnológico e da inovação na citricultura. Lidamos, cotidianamente, com a cadeia produtiva de um setor que contribui significativamente para o País, gerando emprego, renda, arrecadação de impostos e desenvolvimento socioambiental. Isso nos reveste de responsabilidades, traduzidas em diretrizes claras e objetivas de nossa gestão, bem como em nossa capacidade de influenciar a cadeia produtiva e gerar entregas concretas aos diferentes públicos de relacionamento.

A safra 2017-2018 consolida os reflexos de nosso amadurecimento como organização: diante de uma supersafra para a citricultura no Brasil, tivemos um dos melhores resultados operacionais de nossa história, atingindo recorde na produção de suco NFC, atendendo clientes em cinco continentes.

Começamos um novo ciclo de investimentos, com início do maior projeto de expansão de suco NFC de nossa história, em pesquisa e desenvolvimento de novos



“

A safra 2017-2018 consolida os reflexos de nosso amadurecimento como organização: diante de uma supersafra para a citricultura no Brasil, tivemos um dos melhores resultados operacionais de nossa história, atingindo recorde na produção de suco NFC, atendendo clientes em cinco continentes.”



produtos – que resultarão no melhor aproveitamento da laranja – e relevante transformação digital de nossos processos e operações, que permitirão o melhor uso dos recursos e a adoção de tecnologias ligadas à quarta revolução industrial.

Trabalhamos em prol do desenvolvimento organizacional, pessoal e social. Na safra 2017-2018, intensificamos o desenvolvimento profissional de nossos empregados e capacitamos fornecedores em temas ligados aos nossos padrões de integridade, *compliance* e segurança. Mantivemos nosso foco no desenvolvimento profissional de jovens e, em parceria com o Instituto Votorantim, intensificamos nossas ações de educação junto a este público. Por meio do programa Trilhar, mantivemos o desenvolvimento de nossos produtores de fruta em temas ligados à produtividade e produção sustentável, totalizando mais de 8 mil horas de treinamento, para este público, nas últimas cinco safras.

Faz parte de nossa história o estímulo à adoção de práticas agrícolas sustentáveis em nossas operações e de nossos produtores de fruta. Corrobora com esta postura nossa filiação à SAI Platform. Somos um dos pioneiros a ter fazendas de laranja auditadas nas diretrizes desta plataforma, mantendo todas as fazendas da Citrosuco verificadas desde 2016. Em parceria com nossos produtores, alcançamos mais de 100 fazendas auditadas em pelo menos um padrão de agricultura sustentável – SAI Platform, Rainforest Alliance ou Fairtrade.

Na busca pela melhoria contínua e ecoeficiência de nossos processos, consolidamos na safra a produção de biomassa a partir das árvores de laranjeiras erradicadas e concluímos um projeto piloto que demonstrou a viabilidade de conversão da frota a diesel para frota Flex (diesel e gás natural) no transporte rodoviário de suco, que permitirá a redução de nossas emissões de gases de efeito estufa. Ações que, somadas a outras práticas da empresa, nos permitem manter em mais de 55% a participação de energias renováveis em nossa matriz energética. Destacamos, também, o pioneirismo no uso de agentes biológicos no combate de pragas e doenças de citros. Essas ações reforçam nossa atuação responsável e a busca de eficiência e preservação ambiental.

TEMOS CLARO EM NOSSO HORIZONTE QUE A CITRICULTURA É PARTE DE UMA REALIDADE SUSTENTÁVEL, SAUDÁVEL E COM MAIS ENERGIA. USAR INTEGRALMENTE O POTENCIAL DA FRUTA, OFERECER PRODUTOS QUE ATENDAM ÀS NECESSIDADES ATUAIS E FUTURAS DA SOCIEDADE E CONTRIBUIR COM O DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL SÃO BUSCAS PERMANENTES QUE NOS DESAFIAM, DIA APÓS DIA, A NOS TORNARMOS UMA CITROSUCO CADA VEZ MELHOR.

**Boa leitura!**

**Mario Bavaresco Junior**  
Presidente da Citrosuco

# DESTAQUE DA SAFRA 2017-2018

**Recorde**  
na produção  
de suco NFC



**Aumento da capacidade de transporte marítimo**



**Plantio de 31 mil mudas de espécies nativas**

**Mais a 23.000 pessoas** impactadas pelas ações sociais da empresa



**57%**  
da energia usada é de origem renovável



**Produção de biomassa** a partir das laranjeiras erradicadas, equivalente a 10% da demanda industrial

Irrigação de baixo volume - **economia de até 50%** em relação a atual



**Combate biológico** do greening - com a liberação de 6 milhões de inimigos naturais



**+ de 168 mil horas** investidas no desenvolvimento humano



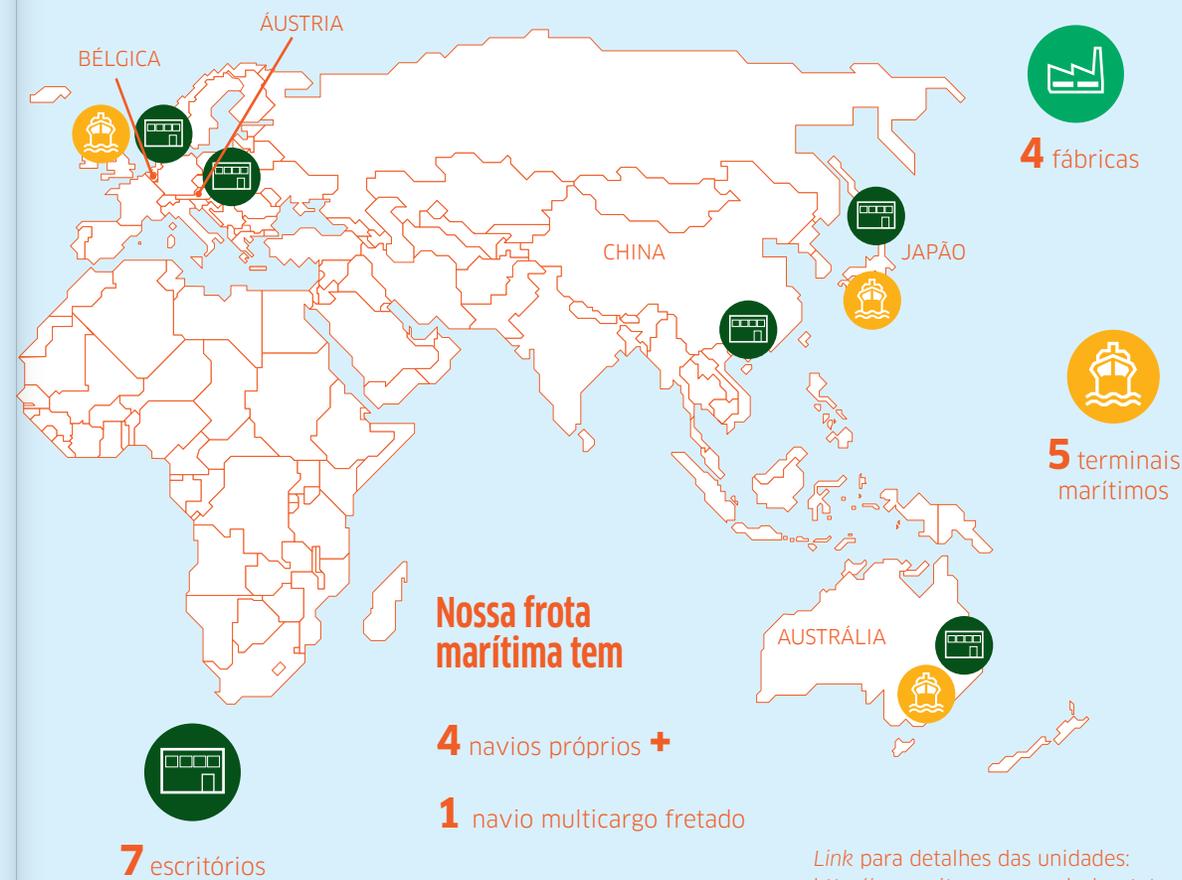
**Evolução em inovação** e aceleração do Plano de Transformação Digital

## Posicionamento mundial

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7

### UM OLHAR PARA NOSSA PRESENÇA E ESTRUTURA

DE CAPITAL FECHADO E COM FORTE VOCAÇÃO EXPORTADORA, A CITROSUCO ATUA EM TODA A CADEIA PRODUTIVA DO SUCO DA LARANJA, DO CULTIVO AGRÍCOLA AO PROCESSAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE SEUS PRODUTOS EM MAIS DE 100 PAÍSES, FOCADA NO FORNECIMENTO GLOBAL DE SUCO E INGREDIENTES DA LARANJA.



Link para detalhes das unidades:  
<http://www.citrosuco.com.br/contatos.html>

## Portfólio GRI 102-2, 102-6

### SUCOS

#### NÃO CONCENTRADO

(NFC, na sigla em inglês)

suco de laranja integral, 100% natural, pasteurizado, resfriado e pronto para beber. Destina-se ao mercado de bebidas.

#### CONCENTRADO CONGELADO

(FCOJ, na sigla em inglês)

100% natural, concentrado e congelado, pode ser consumido como suco reconstituído ou usado na composição de bebidas e néctares. Atende o mercado de bebidas.

### INGREDIENTES DA LARANJA

#### Óleo essencial

Obtido na prensagem a frio da casca da fruta, após a extração de suco. Atende indústrias química, alimentícia e de perfumaria.

#### Farelo de polpa cítrica

Produzido por meio da prensagem e secagem da casca, semente e polpa da laranja. Adquirido pelas indústrias química e de alimentação animal.

#### Essências (fases aquosa e oleosa da laranja)

Obtidas no processo de captação de aromas voláteis na concentração do suco de laranja nos evaporadores. Insumo utilizado pelas indústrias de alimentos e bebidas (fase aquosa) e de fragrâncias e aromas (oleosa).



#### Terpeno cítrico (D' Limonene)

Óleo fino, incolor e com leve odor cítrico, obtido da destilação de licor cítrico extraído do bagaço da laranja. Atende as indústrias de perfumaria, química e farmacêutica.

#### Wesos (sigla em inglês para Water-Extracted Soluble Orange Solids)

Sólidos solúveis de laranja extraídos com água, para atendimento das indústrias alimentícia e de bebidas.

#### Polpa congelada

Obtida de laranjas maduras e sadias após a extração do suco integral. Serve para a produção de sucos com células (gominhos) na indústria de bebidas.

**Missão** GRI 102-16

Prover alimentos originados de frutas para uma vida com energia e mais saudável.

**Valores**

- SUSTENTABILIDADE:** ambiental, social e econômica.
- GERAÇÃO DE VALOR:** foco em resultado.
- INTEGRIDADE:** confiabilidade, transparência, respeito e ética.
- MERITOCRACIA:** valorização e desenvolvimento das pessoas; reconhecimento pela *performance*.
- EMPREENDEDORISMO:** busca constante por explorar oportunidades além dos recursos disponíveis; inconformismo permanente.
- SEGURANÇA E SAÚDE:** ambiente de trabalho seguro e saudável.

**Visão de futuro**

Ser a melhor empresa de suco e ingredientes naturais de frutas na indústria global de alimentos.

**Pilares da cultura**

DESAFIA

INTEGRA

RECONHECE

ANTECIPA



# MUITO ALÉM DO SUCO

## Ingredientes da laranja

### BEM-ESTAR

Matéria-prima natural para diferentes setores da economia:

- Alimentos
- Higiene e beleza
- Farmacêutica
- Química: produtos de limpeza; tintas e solventes

Redução do desperdício de alimentos ao aproveitar 100% da laranja.

## Suco de laranja

### BENEFÍCIOS À SAÚDE

- ✓ Suporte a dietas balanceadas, com redução do colesterol total
- ✓ Presença de compostos bioativos com ação antioxidante, anti-inflamatória, anti-hemorrágica e antialérgica
- ✓ Contribuição na redução dos níveis de glicose, insulina e triglicérides
- ✓ Fonte de vitaminas e minerais.

### DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL

+ de 17 mil hectares destinados à sustentação da biodiversidade

Plantio de 31 mil mudas de espécies nativas

Controle e proteção dos animais

Transferência de tecnologia e incentivo ao controle biológico de pragas

Geração de 86 mil MWh de energia renovável

Produção de 46 mil toneladas de biomassa a partir das laranjeiras

Captura de carbono nos pomares e áreas de preservação ambiental.

## Impactos sociais

### RESPEITO ÀS PESSOAS

12 mil empregos diretos

170 mil horas de treinamento entre empregados e fornecedores

23 mil pessoas impactadas pelos projetos com as comunidades

857 pessoas envolvidas com atividades de voluntariado

Desenvolvimento profissional de jovens

Inclusão de 343 profissionais PcDs

Mais de 400 pessoas beneficiadas pela agricultura familiar.

## Impactos ambientais



## Saudabilidade

CADA VEZ MAIS, CONSUMIDORES, INSTITUIÇÕES E GOVERNOS TÊM LANÇADO FOCO SOBRE AS CARACTERÍSTICAS NUTRICIONAIS DOS PRODUTOS FORNECIDOS PELA INDÚSTRIA DE ALIMENTOS.

A CITROSUCO APOIA O INTERESSE GLOBAL PELA SAUDABILIDADE AO ATUAR COM TRANSPARÊNCIA E COMPARTILHAR, COM SEUS PÚBLICOS, INFORMAÇÕES SOBRE O CONSUMO DO SUCO DE LARANJA E SEUS IMPACTOS SOBRE HÁBITOS SAUDÁVEIS E SUSTENTÁVEIS.

“

O suco de laranja 100% é nutricionalmente semelhante à fruta e indicado para o consumo.”



Os alimentos na Citrosuco não recebem outras substâncias, como conservantes, açúcares, sais ou gorduras, e são produzidos em unidades auditadas em segurança dos alimentos e padrões éticos de produção.

## THAIS BORGES CESAR

Professora Doutora em Alimentos e Nutrição.  
Faculdade de Ciências Farmacêuticas, UNESP.



“Há mais de 20 anos estudo os efeitos do consumo diário ou ocasional de suco de laranja e seu impacto na saúde de pessoas jovens e maduras. Esses estudos me permitem afirmar que o suco de laranja pode ser incorporado na alimentação diária das pessoas, contribuindo para uma melhoria na qualidade da dieta em geral. Em pesquisa, quando se incorporou de dois a três copos de suco de laranja por dia (500 a 750ml) não se constatou aumento de peso ou de gordura corporal nos pacientes. Pelo contrário, quando a dieta foi estabelecida para a perda de peso, balanceada em nutrientes e calorias, todos os indivíduos foram capazes de perder de 2 a 8% do peso inicial, dentro de um período de oito a doze semanas<sup>1</sup>.

Percebo que há falta de conhecimento do alimento, de sua composição nutricional e calórica e de como atua no corpo humano, impactando órgãos e a própria fisiologia. O consumo diário de frutas e vegetais faz parte de uma dieta equilibrada. O suco de laranja 100% é nutricionalmente semelhante à fruta e

indicado para o consumo, sendo uma alternativa saudável e conveniente.

Com base em nossa experiência, estudando em longo prazo o efeito do consumo equilibrado e regular do suco de laranja em pessoas saudáveis e com doenças crônicas, observamos os seguintes benefícios: (1) redução em torno de 14% do colesterol total do sangue; (2) redução em torno de 20% do colesterol ruim (LDL-colesterol); (3) redução da resistência à insulina; (4) melhora da pressão arterial e da saúde vascular; (5) redução da inflamação sistêmica observada na obesidade e síndrome metabólica; (6) reversão de riscos elevados para doenças cardíacas e estado pré-diabético; e (7) não estimula o ganho de peso e a obesidade, pelo contrário, é um aliado da dieta de emagrecimento, melhorando a saciedade e a capacidade antioxidante do consumidor.”

1. Estudo publicado na *Nutrition* - <https://goo.gl/FYhJrm>

### SUCO CASEIRO

No processo de extração do suco caseiro, nem sempre são aproveitadas todas as partes da laranja.



QUANTIDADE DE FLAVONOIDES  
**16 mg**

biodisponibilidade  
1,6 mg

absorção pelo intestino  
2,2 mg

excreção  
0,7 mg

### GUIAS ALIMENTARES

Guias alimentares ao redor do mundo recomendam o consumo regular de frutas e vegetais e apresentam o suco de fruta 100% como uma alternativa, regular ou ocasional, a uma porção de frutas.

Adaptado de: *Fruit Juice Matters*, "Fruit Juice in the dietary guidelines" (Suco de frutas em guias alimentares).  
Link para relatório digitalizado: <https://is.gd/d1a0B3>

### SUCO PROCESSADO 100%

No processo industrial, cascas, sementes e bagaço são processados em ingredientes com uso em outras aplicações.



QUANTIDADE DE FLAVONOIDES  
**58 mg**

biodisponibilidade  
2,6 mg

absorção pelo intestino  
5 mg

excreção  
2,3 mg

### SUCO PROCESSADO 100% VS SUCO CASEIRO

Estudos concluem que o suco processado é equivalente ao suco preparado na hora em termos de absorção e metabolismo dos flavonoides, sugerindo equivalência nutricional em relação aos compostos bioativos do suco. Estes têm ação antioxidante, anti-inflamatória, anti-hemorrágica e antialérgica.

Adaptado de: *Fruit Juice Matters*, "Nutrients in 100% fruit juice are bioavailable but processed has edge over fresh for bioactives"  
(Sucos processados têm vantagem sobre os sucos espremidos na hora para compostos bioativos).

# GOVERNANÇA E GESTÃO

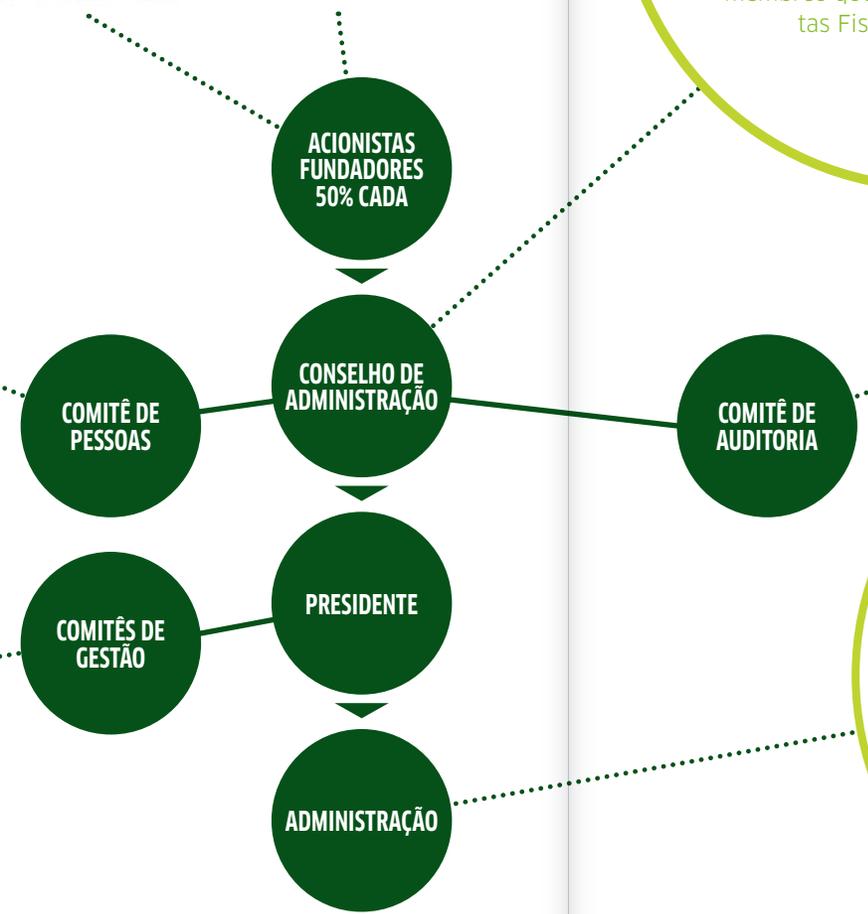
## Nosso modelo de governança

GRI 102-18



**COMITÊ DE PESSOAS**  
Órgão assessor do Conselho de Administração e formado por 4 membros, sendo 1 executivo profissional independente, o Presidente do Conselho de Administração e outros 2 representantes dos acionistas Fischer e Votorantim. Tem o papel de supervisionar as práticas e políticas em gestão de pessoas e modelo de remuneração adotados pela Companhia e, dentre outros, acompanhar o plano de sucessão da Diretoria Executiva.

**COMITÊS DE GESTÃO**  
No nível da administração da Companhia, comitês de gestão são criados com o intuito de acelerar a implementação de iniciativas estratégicas e assegurar a profundidade necessária e visão multifuncional nas discussões. Na safra 2017-2018, foram criados o Comitê de Inovação e Comitê de Transformação Digital e mantidos outros Comitês, como, por exemplo, Comitê de Segurança.



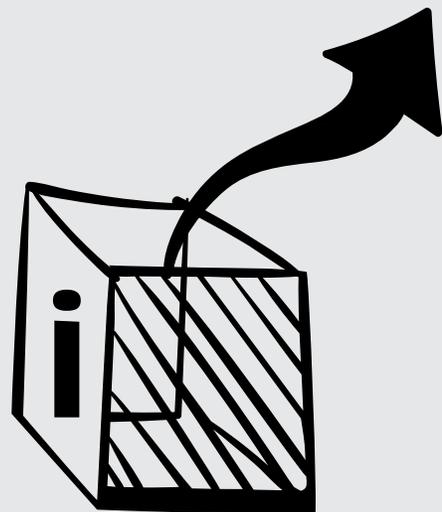
**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**  
Formado pelos representantes indicados pelos acionistas, cabe a ele aprovar estratégias, políticas e planos e definir rumos para o desenvolvimento da organização e supervisionar diretamente a condução da gestão pelo corpo de executivos. O órgão é composto de 10 membros que representam os acionistas Fischer e Votorantim.

**COMITÊ DE AUDITORIA**  
Órgão assessor do Conselho de Administração e formado por executivo profissional independente e representantes dos acionistas, tem o papel de supervisionar a integridade das demonstrações financeiras, a condução dos trabalhos de auditoria interna e o ambiente de controles internos, assim como o processo de gestão de riscos e programa de compliance.

**ADMINISTRAÇÃO**  
Formada pelos líderes executivos do negócio, responsáveis pelas áreas como Comercial, Agrícola, Operações e Logística, Controladoria e Tecnologia da Informação, Desenvolvimento Humano e Organizacional, Jurídico, Finanças e Suprimentos, todos submetidos à Presidência. Garante a tomada de decisões com o objetivo de atendimento do plano estratégico e evolução de seu modelo de gestão.



## PAVIMENTANDO O NOSSO FUTURO



A Citrosuco está atenta à constante mudança no ambiente de negócios e às intensas e cada vez mais frequentes mudanças que acontecem em nosso mundo – entre elas, está a evolução nos hábitos de consumo. Diante disto, promove investimentos para se manter à frente da gestão de tais assuntos.

Por meio da inovação e adoção de novas tecnologias, a Companhia amplia sua oferta de produtos e maximiza sua eficiência, para ganhar competitividade e, ao mesmo tempo, assegurar a preparação da empresa para o futuro.

Na safra 2017-2018, a empresa acelerou seu processo de Inovação e o Plano de Transformação Digital.



### INOVA

Por meio do programa Inova, a Citrosuco convida todos seus empregados a dar ideias para fazer diferente e melhor, capturando e reconhecendo suas propostas, para que, juntos, se construa uma Citrosuco ainda melhor.

Em Inovação, o processo desenvolvido contempla três pilares: Cultura de Inovação; Oportunidades Externas; e Alinhamento Estratégico. As ações e iniciativas vinculadas a cada um destes pilares fortaleceram a disseminação da cultura inovadora na empresa e intensificaram a inovação aberta por *startups*, instituições de pesquisa, universidades e clientes, entre outros aspectos, assegurando o alinhamento estratégico das iniciativas com o negócio.

Esse trabalho abrange investimentos próprios e parcerias com clientes, entidades setoriais, centros de pesquisa e instituições nacionais e internacionais. O resultado é a consolidação de uma organização moderna, competitiva e orientada para a inovação em todos os seus processos, relações e portfólio.

## Primeiro Ciclo de inovação

Durante a safra, empregados de diferentes áreas e níveis hierárquicos foram envolvidos em um processo que contou com a capacitação e engajamento em inovação. Foram 33 reuniões em diferentes locais do mundo, que resultaram no mapeamento de ideias, consolidadas e desdobradas em projetos para melhorar a *performance* e os processos da Companhia.

**1,2 mil**  
pessoas  
treinadas sobre  
inovação

**295**  
ideias  
consolidadas

**26** ideias  
estruturadas em  
projetos para  
implantação

## Innovation Day

Encontros com clientes-chave em 15 países, personalizados para suas necessidades regionais. Foram apresentados novos produtos e conceitos, avaliando novas oportunidades de negócio e discutindo futuras necessidades.

## 100 Open Startups

Em mais um ano de participação no movimento, a Citrosuco trabalhou no desenvolvimento de desafios em plataformas conectadas a novos empreendedores, mapeando oportunidades de inovação em áreas como biomassa e soluções para colheita. Nesta safra, foram mais de 40 propostas inscritas, que resultaram em ações claras de desenvolvimento e implementação.

## Open Lab

Foram realizados contatos de aprofundamento tecnológico com diferentes instituições ao redor do mundo, para captura de oportunidades disruptivas a partir da laranja

**25**  
encontros  
com clientes

**2** novos  
produtos  
lançados

e outros  
no *pipeline*  
de inovação

## Parcerias com universidades e centros de pesquisa

Incentivo à pesquisa nacional, apoiando o desenvolvimento técnico científico, em projetos conjuntos com instituições de ensino e pesquisa.

**AÇÕES DE  
INOVAÇÃO  
2017-2018**



Em relação ao Plano de Transformação Digital, iniciado nesta safra, a empresa promoveu relevantes investimentos na atualização de sua plataforma transacional para a versão SAP 4/HANA; e na evolução de seu Plano Diretor de Digitalização.

O novo sistema usa computação em nuvem e terá também o objetivo de ampliar a capacidade da Companhia em utilizar a internet das coisas (IoT) e a inteligência artificial em seus processos.

Além desta atualização, a Companhia adquiriu outros módulos integrados à plataforma SAP que melhorarão a eficiência em processos, como gestão de fornecedores e clientes, gestão de folha de pagamento e pessoas, gestão de conflitos de interesses em transações e maior assecuração de seu ambiente de controles internos nas transações.

Em outra relevante frente de ações e investimentos, a Citrosuco evoluiu em seu Plano Diretor de Digitalização, que prevê a adoção de práticas voltadas à aplicação de conceitos da indústria 4.0 às rotinas da empresa.

O primeiro ciclo do programa resultou no levantamento de diferentes oportunidades, priorizadas em 18 projetos cuja implementação se dará nas próximas três safras.

Os benefícios esperados dialogam com o planejamento estratégico e impactam positivamente quesitos de sustentabilidade: além de ganhos de produtividade, esperam-se reflexos positivos como o uso mais eficiente de recursos, a melhoria de processos logísticos, a elevação dos patamares de segurança e processos mais eficientes de colheita, transporte e armazenagem de fruta e suco.

### O FUTURO DA CITRICULTURA

Avanços tecnológicos para os próximos anos



- Conectividade
- Monitoramento em tempo real de processos
- Inteligência dos sistemas de automação
- Sincronismo dos processos logísticos e produtivos
- Otimização na gestão de recursos
- Otimização na utilização de inseticidas e pesticidas
- Redução dos riscos de SSMA



## Mais de US\$ 400 milhões

investidos no negócio em desenvolvimento de novos produtos, tecnologia, modernização e aumento de capacidade e produtividade (2012-2018)

INVESTIMENTOS (US\$ milhões)

2012-13

2013-14

2014-15

2015-16

2016-17

2017-18



EVOLUÇÃO DOS INVESTIMENTOS

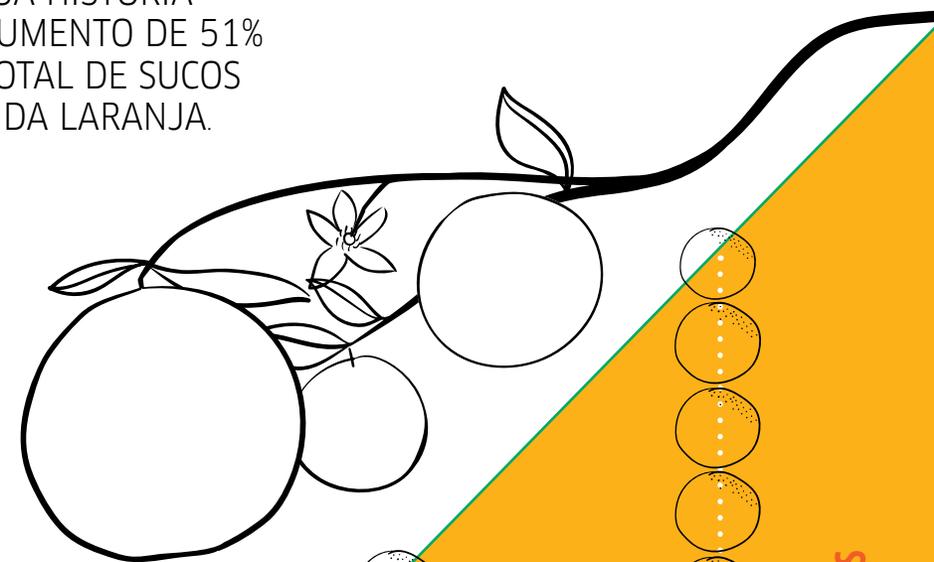
## Desempenho dos negócios

GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 201

NA SAFRA 2017-2018, A CITROSUCO VIVEU UM PERÍODO DE DESAFIOS E GRANDES CONQUISTAS: SOB INFLUÊNCIA DE UMA SUPERSAFRA BRASILEIRA E DA DEMANDA GLOBAL POR SUCO, EM ESPECIAL O NFC. A COMPANHIA REGISTROU A MAIOR PRODUÇÃO DE SUA HISTÓRIA RECENTE, COM AUMENTO DE 51% NA PRODUÇÃO TOTAL DE SUCOS E INGREDIENTES DA LARANJA.

Antecipando os efeitos da expansão do greening na Flórida (EUA) – um dos maiores polos produtores mundiais de suco – e seu efeito sobre a demanda de parceiros comerciais relevantes, a Citrosuco tem investido, consistentemente, no desenvolvimento de novos produtos, tecnologia, modernização e aumento de capacidade e produtividade.

Na safra 2017-2018, o investimento realizado foi ao redor de US\$ 140 milhões e a receita líquida ficou em torno de US\$ 1,3 bilhões, gerando EBITDA positivo e mantendo a alavancagem em níveis consistentes. Os dados demonstram a solidez da estratégia e reforçam seu potencial de captura de resultados.



# COMO FAZEMOS NEGÓCIOS

GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 205, 103-1, 103-2, 103-3 | 206, 103-1, 103-2, 103-3 | 406, 103-1, 103-2, 103-3 | 412, 412-1, 103-1, 103-2, 103-3 | 419, 102-10, 102-15, 102-16, 102-17, 205-1

## 100%

de operações avaliadas em aspectos socioambientais

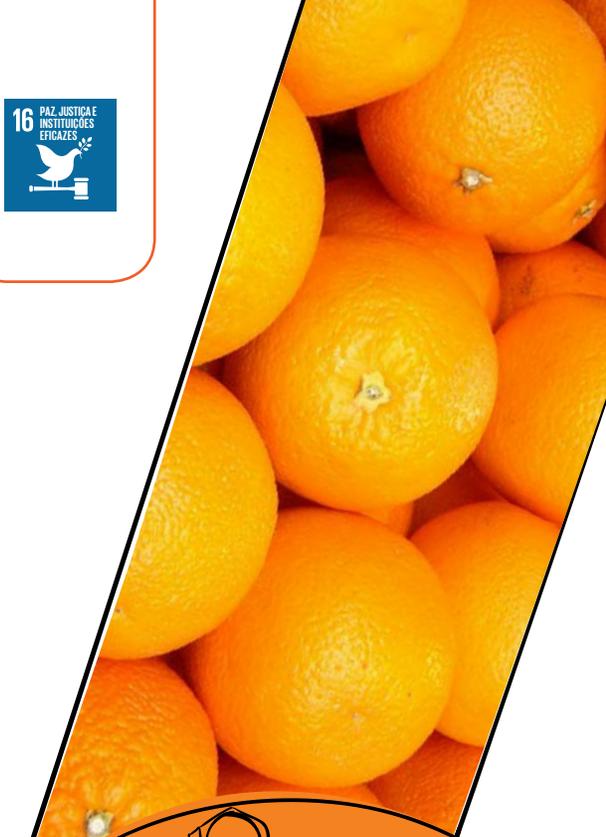
## 100%

das operações atendidas pelo Canal de Conduta

## COM INTEGRIDADE: ESSA É NOSSA FORMA DE AGIR

Com base na sólida visão de proteção e antecipação de riscos e na elevada ética empresarial, a Citrosuco expandiu suas iniciativas de Gestão de Riscos e do Programa de Compliance e Controles Internos.

Como ferramenta para assegurar a gestão da conformidade e disseminar o valor integridade para todos que interagem com o negócio, a Citrosuco, nesta safra, consolidou fóruns específicos de treinamentos, fortaleceu sua comunicação interna sobre as ações e instrumentos que integram o programa e expandiu as diretrizes da conduta esperada para outros públicos de relacionamento, inclusive prestadores de serviços.



A COMPANHIA TAMBÉM FORTALECEU SEU PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS COM AÇÕES DE ACULTURAMENTO, POR MEIO DA INSERÇÃO DAS DISCUSSÕES DOS RISCOS IDENTIFICADOS NOS FÓRUMS COLEGIADOS E DO DEBATE DE RISCOS EM PROJETOS E INICIATIVAS DO NEGÓCIO, INCENTIVANDO A IDENTIFICAÇÃO E MITIGAÇÃO PROATIVAS DE RISCOS.

A Matriz de Riscos da Citrosuco é atualizada periodicamente. Em sua versão da safra 2017-2018, a matriz contemplava 34 eventos de riscos classificados como possível alto ou muito alto em impactos e que são monitorados na administração, por meio do acompanhamento dos planos de ação para mitigação. Durante a safra, quatro riscos monitorados foram mitigados e todos os demais estão com planos de ação em andamento – o que reduz a possível exposição ao impacto.

Foi destaque na safra, ainda, o encerramento do primeiro ciclo de auditoria interna, com a revisão dos processos da cadeia de valor e dos principais processos de suporte da Companhia, do qual se extraíram recomendações pelos auditores e consequentes planos de ação para o fortalecimento do ambiente de controles internos.

#### AVALIAÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

Todas as operações da Citrosuco foram avaliadas em critérios ambientais, de direitos humanos e trabalhistas. Os critérios usados para avaliar as unidades se baseiam na legislação brasileira e em diretrizes de certificações internacionais, como os critérios da Sedex SMETA 4-Pillar, ISO 14001, OHSAS 18001, SGF, Rainforest Alliance, SAI Platform, programa de auditoria interna, Código de Conduta, Canal de Conduta, Comitê de Gestão de Pessoas. Esses critérios de avaliação mitigam a ocorrência de impactos negativos significativos reais e potenciais.

Desenvolvimento dos compradores de fruta em relação a conduta esperada, público que interage com fornecedores e concorrência de forma direta e indireta.



Desenvolvimento de mais de 50 líderes no Dia de Compliance Citrosuco



O aceite ao Código de Conduta é exigido de todo o público que interage com a Citrosuco. Na safra, os empregados da Companhia que atuam fora do Brasil e os empregados de prestadores de serviço logístico de suco foram treinados no Código de Conduta.

## CONDUTA ESPERADA CITROSUCO

NA SAFRA, NOS WORKSHOPS DE GOVERNANÇA, O CÓDIGO E O CANAL DE CONDUTA FORAM DIVULGADOS NO IDIOMA LOCAL, EM TODAS AS REGIÕES DE ATUAÇÃO DA CITROSUCO, REFORÇANDO A COMPREENSÃO SOBRE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA NA COMPANHIA.

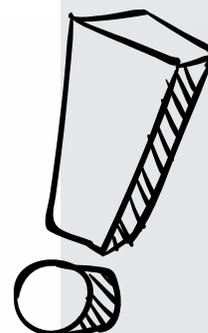
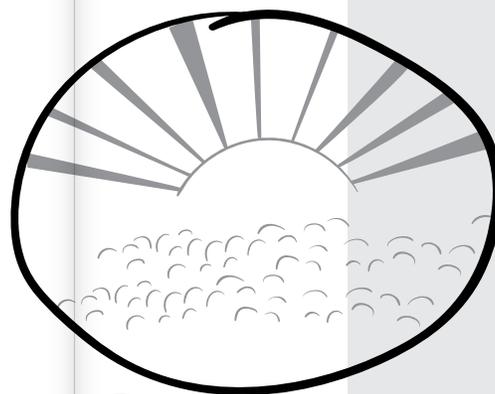
A Citrosuco incentiva que todo o seu público de interação, interno e externo, relate dúvidas ou qualquer suspeita de descumprimento do Código de Conduta por meio do Canal de Conduta. O Comitê de Conduta direciona e analisa os casos garantindo a imparcialidade, confidencialidade e integridade das informações, preservando a identidade das pessoas envolvidas.

### CANAL DE CONDUTA

**Brasil:** 0800-892-0704  
**EUA:** 1-855-840-0066  
**Austrália:** 1-800-551-155\*  
 1-800-881-011\*  
**Áustria:** 0-800-200-288\*  
**Bélgica:** 0-800-100-10\*  
**Japão:** 0034-811-001\*  
 00-539-111\*  
 00-663-5111\*  
 \* **Código:** 855-840-0066

 **Canal de CONDUTA**

Na safra, 90% dos 396 registros recebidos foram resolvidos. Os principais tipos de queixa se relacionavam ao respeito no ambiente de trabalho e a temas de saúde e segurança, não incluindo aspectos de violação aos direitos humanos ou impactos sociais. GRI 103-2



## Como abordamos sustentabilidade

O conceito de sustentabilidade é amplo e abrange todos os espectros de atuação da Citrosuco – passando por produtos, serviços e operações diretas, bem como sua influência na sociedade e no meio ambiente.

### Pilares de sustentabilidade

Cinco temas transversais ao negócio que traduzem as prioridades da Citrosuco em suas práticas de gestão socioambiental.



**GOVERNANÇA PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**



**MUDANÇAS CLIMÁTICAS E AMBIENTAIS**



**CADEIA DE VALOR RESPONSÁVEL**



**ENGAJAMENTO SOCIAL**



**PRODUTOS PARA UM ESTILO DE VIDA SAUDÁVEL E SUSTENTÁVEL**

### Conexão com os ODS GRI 102-12



A Citrosuco trabalha para atuar em sintonia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU) e contribuir com seu alcance. Temas como agricultura sustentável, educação, saúde e bem-estar, redução das desigualdades, consumo e produção responsáveis, água potável, emprego e trabalho decente, energia limpa, ética e transparência são trabalhados nas operações da Citrosuco e ao longo da cadeia produtiva dos produtos da laranja, visando potencializar os impactos positivos e neutralizar os negativos.

## Temas materiais

GRI 103-1, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

A materialidade da Citrosuco teve seu último ciclo de revisão realizado na safra 2015-2016, com base na análise de tópicos materiais anteriormente mapeados e na inclusão de indicadores do Suplemento Setorial de Alimentos (FP) das diretrizes GRI-G4 para empresas processadoras de alimentos. Cada tema material possui correlação com um pilar de Sustentabilidade da Citrosuco e está associado a uma ou mais divulgações da GRI Standards. Nessa ocasião, para a identificação de temas materiais para o relatório de sustentabilidade, foram realizadas:

.....  
 PESQUISA DE MÍDIA COM FOCO NO NEGÓCIO  
 .....

12 ENTREVISTAS COM DIRETORES E GESTORES DE ÁREAS-CHAVE DA CITROSUCO  
 .....

7 ENTREVISTAS COM REPRESENTANTES DE STAKEHOLDERS (ACIONISTA, PREFEITURA, PORTO DE SANTOS, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA, CLIENTE, PRODUTOR DE FRUTAS E ONG)  
 .....

REVISÃO DA MATERIALIDADE DA SAFRA 2014-2015.  
 .....

OS TEMAS MATERIAIS ORIENTAM A CONSTRUÇÃO DA NARRATIVA E DA ESTRUTURA DESTE RELATÓRIO; SÃO INSUMOS PARA A AVALIAÇÃO DE MAGNITUDE, SEVERIDADE E PROBABILIDADE DOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS DA COMPANHIA, CONTRIBUINDO PARA TOMADAS DE DECISÃO QUE TENHAM RELAÇÃO COM POTENCIAIS RISCOS OU OPORTUNIDADES DO NEGÓCIO.



Materialidade – vide anexo p. 82.

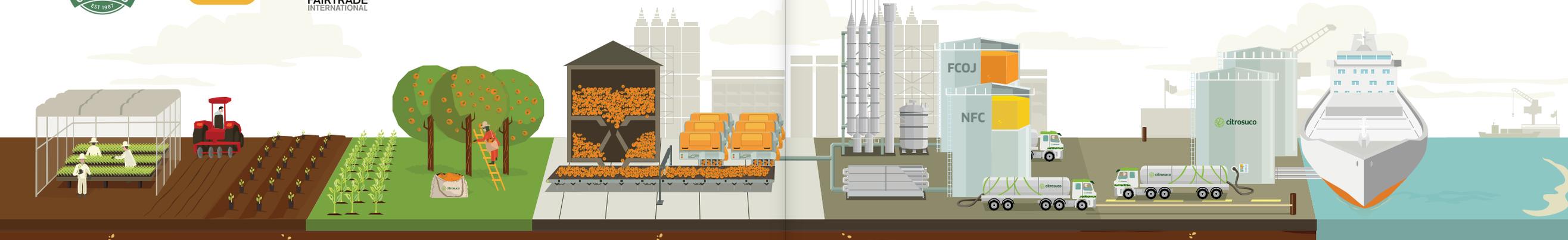


# ATUAÇÃO RESPONSÁVEL

## Sustentabilidade, qualidade e segurança do alimento lado a lado.

Pautada em sua Visão, Missão, Valores e Cultura, ao desenvolver empregados e fornecedores, trabalhar em prol das comunidades, controlar riscos e oferecer produtos naturais, seguros e saudáveis, a Citrosuco contribui para a construção de uma sociedade sustentável.

GRI 102-11, 103-1, 103-2, 103-3 | 416, 416-1, 416-2; FP5



### Produtores de fruta

- Suporte à produtividade e à adoção de práticas agrícolas sustentáveis
- Monitoramento do uso de defensivos em toda a produção agrícola

### Citrosuco

- Irrigação por gotejamento em 99% da área irrigada
- Armazenamento de água para irrigação, otimizando a captura nos períodos de maior vazão dos rios
- Valor da Vida Menor taxa de lesões com afastamento da história da Citrosuco
- Redução de 22% no consumo de óleo hidráulico

- Recuperação de água equivalente a 41% da demanda industrial

- Conversão de caminhões para biocombustível

- 76% dos resíduos sólidos processados em composto orgânico

Os produtos da Citrosuco estão no dia a dia de milhões de consumidores no mundo. Com atuação ética e transparente, a Companhia fomenta a adoção de padrões de produção sustentáveis ao longo de toda a cadeia produtiva, disseminando suas práticas e padrão de integridade. Auditorias externas e visitas de clientes, instituições governamentais e de outras partes interessadas, confirmam o alto padrão de

qualidade e segurança dos alimentos produzidos, a responsabilidade social, a preservação do meio ambiente e a integridade na relação com todos os públicos. Quaisquer relatos de não conformidade dos produtos são apurados, direcionando melhorias em todas etapas do processo produtivo. Em 2017-2018, não houve casos de não conformidade com regulamentos e códigos relacionados a impactos causados por produtos na saúde e na segurança de consumidores.

Mais de 8 mil horas de treinamento oferecidas aos produtores de fruta desde 2013.

Produção de 1,6 milhão de toneladas de produtos naturais que suportam a saúde e o bem-estar.

### PROCESSOS RECONHECIDOS PELAS MAIS RENOMADAS INSTITUIÇÕES DE CERTIFICAÇÃO E AUDITORIA EXTERNA. AUDITORIAS EXTERNAS COBREM NA CADEIA PRODUTIVA:

- Direitos humanos e condições de trabalho de mais de 15 mil trabalhadores;
- Práticas agrícolas sustentáveis na produção de laranja em 80 mil hectares;
- 81 propriedades da agricultura familiar certificadas no Fairtrade;
- 1.200 hectares dedicados à agricultura familiar;
- Fazendas Citrosuco - todas auditadas na SAI Platform e 13 na Rainforest Alliance.

# Combate ao greening

Modelo inovador proporciona proteção dos pomares

## CONTROLE INTERNO

Monitoramento, controle do psilídeo, inspeção e erradicação de árvores sintomáticas e participação no Alerta Fitossanitário. Armadilhas são colocadas nos limites das propriedades, o que sinaliza a presença do inseto e alerta sobre riscos de alastramento do greening pelos pomares da Citrosuco.

**O CUSTO DO CONTROLE INTERNO VARIA DE 14% A 23% DO CUSTO TOTAL DE PRODUÇÃO DE UMA CAIXA DE LARANJA POR HECTARE.**

FONTE: FUNDECITRUS E CEPEA (ESALQ/USP).

## CONTROLE EXTERNO

A Citrosuco desenvolveu uma estratégia de controle do psilídeo, inédita no mundo. O sistema consiste em identificar todas as plantas de citros e de murta num raio de até 7 km ao redor dos pomares e oferecer, aos proprietários destas plantas, a troca por outras frutíferas. Esse manejo elimina de 70 a 80% das plantas identificadas. Nas plantas remanescentes (áreas alvo) é feita a liberação do parasitoide *Tamarixia radiata*, inimigo natural do psilídeo. Esse manejo tem o objetivo de reduzir o número de árvores doentes e psilídeos. Em fazendas da Citrosuco, a redução do número de psilídeos capturados foi de até 80% após o início da liberação do inimigo natural.

A Citrosuco também dá suporte ao desenvolvimento de novas tecnologias, como a dos detectores precoces da doença e novas estratégias de manejo do inseto vetor, como o uso de fungos entomopatogênicos.

**O CUSTO DO CONTROLE EXTERNO VARIA DE 0,2% A 2% DO CUSTO TOTAL PARA A PRODUÇÃO DE UMA CAIXA DE LARANJA POR HECTARE.**

FONTE: FUNDECITRUS E CEPEA (ESALQ/USP).

**EM ESTUDOS CONDUZIDOS PELO FUNDECITRUS, O ÍNDICE DE ÁRVORES DOENTES CAIU EM MÉDIA 60% QUANDO SE OPTOU PELA PRÁTICA CONJUNTA DESTES CONTROLES.**

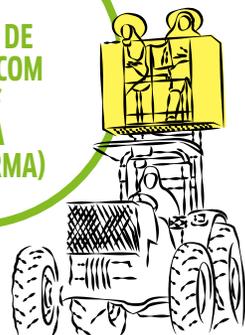


**1**  
MONITORAMENTO DAS ARMADILHAS AMARELAS



**2**  
CONTROLE INTERNO DO PSILÍDEO

**3**  
INSPEÇÃO DE PLANTAS COM GREENING (A PÉ E NA PLATAFORMA)



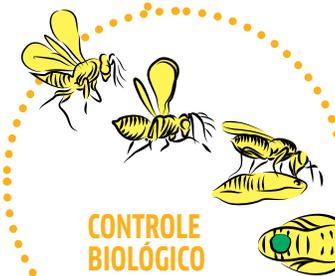
**4**  
ERRADICAÇÃO



**5**  
MONITORAMENTO DE ÁREAS EXTERNAS



**6**  
AÇÕES EXTERNAS



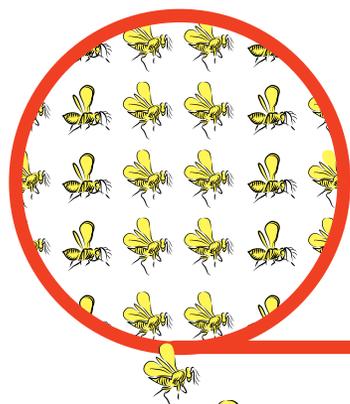
**CONTROLE BIOLÓGICO**

## WORKSHOP SOBRE MANEJO DO GREENING

Consciente de sua posição como referência no combate à doença, a Citrosuco promoveu, na safra, o 8º *Workshop* sobre manejo do greening, evento que reúne pesquisadores de empresas e universidades, produtores e técnicos para compartilhar o resultado de pesquisas recentes e de boas práticas sobre os avanços no combate a esta doença, além de sinalizar à comunidade científica os temas importantes a serem pesquisados.

## Controle biológico

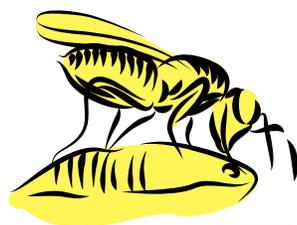
A CITROSUCO TEM CINCO LABORATÓRIOS PARA PRODUÇÃO DE *TAMARIXIA RADIATA*, QUE BATERAM RECORDE DE PRODUÇÃO E LIBERAÇÃO DE INIMIGOS NATURAIS - 6,8 MILHÕES NA SAFRA.



LIBERAÇÃO EM MASSA DA *TAMARIXIA* EM ÁREAS-ALVO.

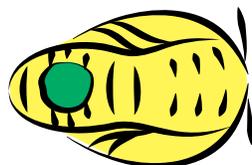
1

2 A *TAMARIXIA* BOTA UM OVO NA NINFA DO PSÍLÍDEO. CADA *TAMARIXIA* PODE ELIMINAR ATÉ 500 NINFAS.



3

A LARVA DA *TAMARIXIA* INTERROMPE O CICLO DO PSÍLÍDEO.



Pragas e doenças nos pomares são um dos riscos mais relevantes para a citricultura. O controle eficaz é um dos elementos chave para manutenção de toda a cadeia produtiva.

Neste sentido, a Companhia realiza constantes investimentos e intensifica suas práticas de controle ano após ano.

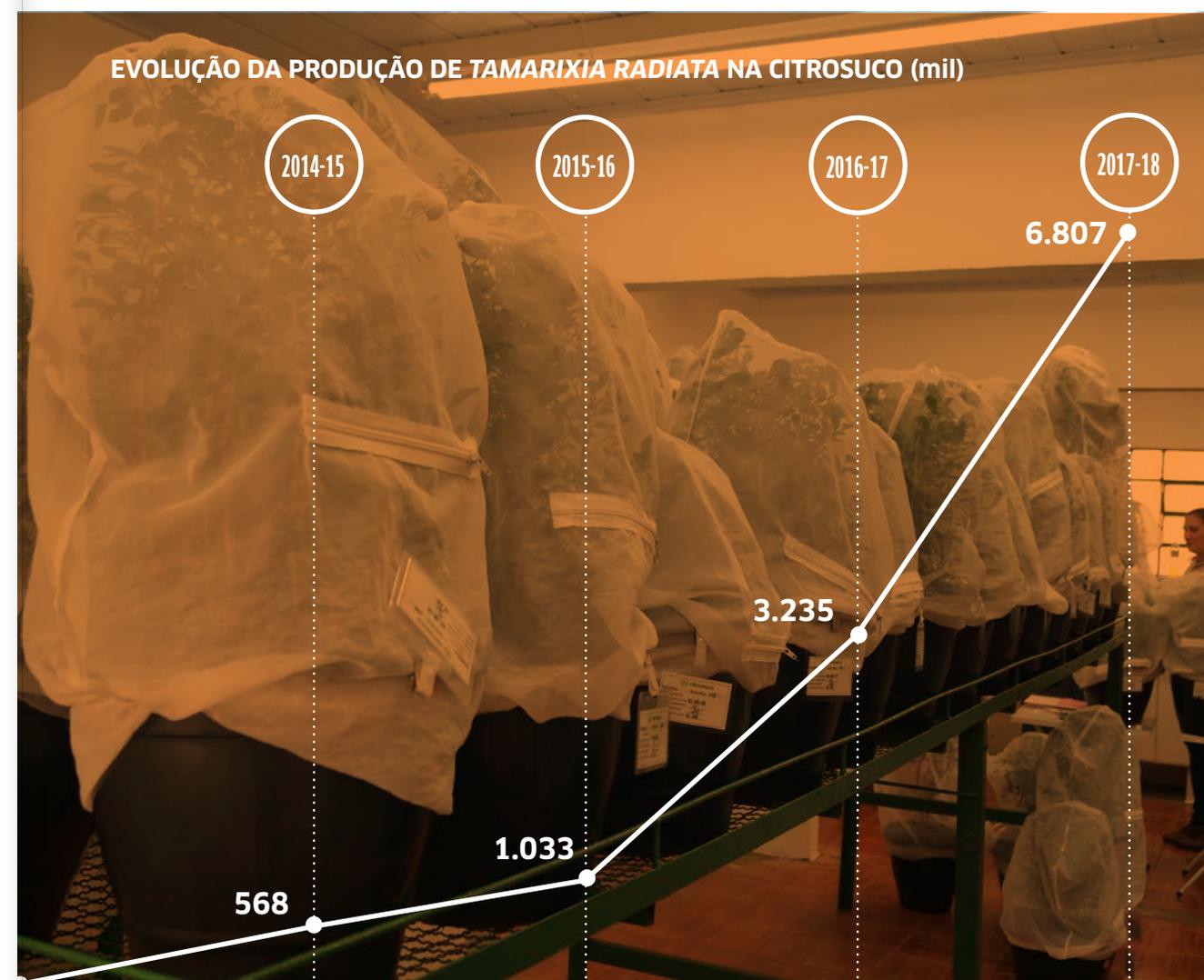
Exemplo dessa prática está nas ações da Citrosuco no combate ao greening, uma das piores doenças da citricultura mundial. A doença se manteve em patamares preocupantes na Flórida (EUA) na safra 2017-2018 e segue sendo alvo de esforços de controle no cinturão citrícola.

De acordo com dados do Fundecitrus, a doença marcou presença em 18% dos pés de laranja do cinturão na safra 2017-2018. Seu principal impacto está na redução da produtividade do pomar, com a deformação e a redução do porte da fruta.

A Citrosuco trabalha de forma intensa para combater a doença e tem, como resultado, a manutenção de sua taxa de infecção em aproximadamente 1% em seus pomares.

A Citrosuco é pioneira no combate ao greening com o uso de agentes biológicos em larga escala. Esta abordagem integrada na luta contra esta doença permite a redução no uso de defensivos.

EVOLUÇÃO DA PRODUÇÃO DE *TAMARIXIA RADIATA* NA CITROSUCO (mil)





## Geração de emprego e respeito às pessoas

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3 | 401; GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 404, 404-1, 404-2, 404-3; GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 202, 202-1, 401-2

A Citrosuco tem orgulho de ser uma empresa presente no campo, com amplo impacto sobre a oferta de emprego para trabalhadores de diferentes municípios no Brasil, empregando, de forma direta e em média, mais de 12 mil trabalhadores por ano – entre empregados fixos e sazonais, além de diversos outros empregos gerados de forma indireta, através de seus fornecedores e prestadores de serviços.

O respeito às pessoas, que inclui o respeito aos direitos de seus trabalhadores, é condição inegociável e faz parte de seus valores. Neste espírito, a Citrosuco preserva e assegura estrita formalidade na relação com cada um de seus empregados. Trabalha para o cumprimento das normas da Consolidação das Leis do Trabalho do Brasil (CLT) e respectivas Normas Regulamentadoras (NRs), como também provê benefícios adicionais, tudo conforme os acordos que mantém com as entidades sindicais representantes dos direitos destes trabalhadores.

Os salários seguem as considerações dos acordos coletivos efetivados junto aos sindicatos de cada categoria, sendo o salário mínimo nacional o menor valor pago na organização, não havendo diferenciação desse valor por gênero, cor e raça.

Os benefícios concedidos aos empregados fixos e safristas seguem as práticas de mercado, para cada uma das localidades, variando de acordo com a posição que ocupam na empresa e país:

### BENEFÍCIOS

- Assistência médica e odontológica
- Seguro de vida e auxílio funeral
- Vale-transporte e ônibus fretado
- Refeitório
- Vale-alimentação
- Subsídio de medicamentos
- Complementação salarial
- Cesta de Natal
- Cooperativa de crédito
- Programa convida
- Programa gestante
- Previdência privada



Mais de 12 mil empregados entre fixos e sazonais.



Confira o perfil detalhado do público interno no Anexo, p.85

### SINDICATOS

#### CÓDIGO DE CONDUTA



#### 1.11. Relação com sindicato

A Citrosuco respeita a livre associação e reconhece as entidades sindicais como representantes legais de seus empregados

A Companhia dialoga com cerca de 20 entidades que atuam como representantes legais dos empregados, garantindo o respeito aos direitos de negociação coletiva e associação. GRI 103 | 407



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



17 PARCERIAS EFICAZES DE IMPLEMENTAÇÃO

## Trabalhador migrante da colheita

O PROGRAMA DE CONTRATAÇÃO DE TRABALHADORES RURAIS MIGRANTES SEGUE NORMAS INTERNAS E A LEGISLAÇÃO BRASILEIRA – QUE REGULAMENTA O PROCEDIMENTO DE RECRUTAMENTO, CONTRATAÇÃO, TRANSPORTE E ALOJAMENTO DESTES TRABALHADORES.

Eles têm a carteira profissional registrada imediatamente em suas localidades, garantindo todos seus direitos desde então. O transporte e a alimentação, durante a viagem de ida e volta de suas cidades, são custeados pela Citrosuco. São acomodados em moradias com a infraestrutura

necessária, tendo alimentação e disponibilização de faxineira para limpeza diária. O pagamento do aluguel, água e energia é feito pela Citrosuco com coparticipação do trabalhador, conforme previsão legal.

### Luis Fernando Guedes

Gerente de Certificação Agrícola – Imaflora



**“O trabalho temporário migrante é uma situação comum na agricultura brasileira em setores como o da cana-de-açúcar, do café e da citricultura. Esse pode estar associado a condições precárias de trabalho, transporte e moradia. O programa da Citrosuco para a contratação de trabalhadores rurais migrantes é o mais abrangente e robusto que conheço. Tive a oportunidade de conhecê-lo na prática, revisando os seus documentos, entrevistando os responsáveis pelo programa e os trabalhadores e visitando as moradias. O programa visa oferecer condições dignas, saudáveis e seguras para os trabalhadores e é um exemplo que deve ser seguido e replicado pelo Brasil.”**



A esses profissionais, a empresa oferece seguro de vida e promove campanhas de saúde preventiva, como a de combate ao câncer de próstata, além de manter um programa socioeducativo. O programa conta com a visita semanal de assistentes sociais às moradias e é desenvolvido em três módulos, abordando temas importantes para a promoção da saúde, da segurança e da qualidade de vida destes trabalhadores.

Com essas ações, a Citrosuco atende a legislação e oferta oportunidades de emprego e desenvolvimento a diferentes regiões do Brasil.



Na safra foram realizadas mais de 168 mil horas de treinamento – média de 32 horas por empregado.



Leia mais em Engajamento Social, p.55



## Desenvolvimento humano

ALÉM DO RESPEITO NAS RELAÇÕES DE TRABALHO, A CITROSUCO ZELA PELO SEU PAPEL DE CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SEUS EMPREGADOS E DE JOVENS NAS COMUNIDADES ONDE ATUA.

Entre as iniciativas de desenvolvimento de carreira, destacam-se o Programa Interno de Formação de Encarregados e o Sistema de Desenvolvimento Citrosuco (SDC).

Iniciado em 2014, o programa de Encarregados formou, na safra, 20 profissionais, que, durante cinco meses, dedicaram-se exclusivamente à sua formação. Os encarregados são responsáveis por supervisionar as frentes de trabalho no campo; orientar as equipes quanto às atividades e locais; checar as regulagens dos equipamentos; e instruir sobre os demais

procedimentos internos, leis e regulamentos. As ações de desenvolvimento seguem com a oferta de capacitações para empregados que abordam temáticas diversas – como saúde, segurança, conformidade e conhecimentos técnicos sobre a produção.

O SDC, aplicado às lideranças da empresa, é um programa para a avaliação de desempenho pautado nas competências, habilidades e potenciais dos profissionais, visando à construção de carreiras sólidas. Na safra 2017-2018, destacam-se as ações de desenvolvimento voltadas à comunicação entre gestores e equipes e à inteligência emocional.

A Citrosuco tem o compromisso de promover a inclusão profissional de jovens, abrindo caminhos para seu ingresso no mercado de trabalho. Para isso, desenvolve o programa de estágio #semear, direcionado a estudantes de ensino superior; o programa Jovem Aprendiz; e o Projeto Pescar. Juntas, as iniciativas trabalham a qualificação profissional destes jovens, desenvolvendo competências e habilidades para o agronegócio brasileiro.

## Desenvolvimento humano

### Encontro com o Presidente

Mais de 3 mil pessoas em diálogo direto com o presidente da Citrosuco sobre temas como estratégia de negócio, segurança e gestão de pessoas.

### Aproveitamento interno

A Companhia valoriza a experiência e reconhece, ano a ano, o desempenho de sua gente. Na safra, 272 empregados foram promovidos e 36 trabalhadores safristas foram efetivados na organização ao final do período da colheita.



### + de 800

jovens participaram do #semear, Jovem Aprendiz ou projeto Pescar de 2012 a 2018.

### Horas totais de treinamento

2015-2016	134 mil
2016-2017	145 mil
2017-2018	168 mil

### Média de horas por categoria funcional\*

Categoria funcional	2017-2018
Gestão	30
Técnica/Administrativa	32
Operacional	33
Estagiário	33
Aprendiz	10
<b>Total</b>	<b>32</b>

\* Dados consideram todas as unidades do Brasil e a unidade da Flórida (EUA).

### Média de horas de treinamento por gênero <sup>1</sup>

Gênero	2017-2018	
	Brasil <sup>2</sup>	EUA
Homens	68	50
Mulheres	68	33

<sup>1</sup> Dados consideram todas as unidades industriais do Brasil e a unidade da Flórida (EUA).

<sup>2</sup> Dados de treinamento nas fazendas não são monitorados com distinção de gênero. Até o momento, os registros de treinamento são feitos por tema e não por empregado. O controle por empregado existe apenas nos treinamentos que são legais e ficam com a área de segurança do trabalho.



### Cultura e clima

Para fortalecer a cultura, foi promovido o ciclo de encontros do presidente com os empregados e se implantou um aplicativo (*app*) próprio para interação social e comunicação com os trabalha-

dores. Divulgado durante a safra, o *app* tem o objetivo de estreitar as relações internas, fortalecendo o engajamento quanto à cultura, aos valores, ao propósito e aos objetivos estratégicos do negócio.

Realizada no ciclo passado, a Pesquisa de Clima permitiu entender a percepção dos empregados, dando suporte à disseminação da cultura e ao direcionamento de ações de desenvolvimento de lideranças e suas áreas.

## Cultura de segurança

GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 403

Pautada pelo programa Valor da Vida, a Citrosuco investe no comportamento seguro, na prevenção de riscos e em projetos de bem-estar para garantir um ambiente saudável e seguro nas operações.

Formado por diferentes lideranças executivas, o Comitê de Segurança da Citrosuco coordenou ao longo da safra um diagnóstico sobre segurança, com base na metodologia *Hearts and Minds* e em uma avaliação por 18 quesitos. Constatou-se que o aspecto comportamental é um importante eixo de oportunidade de ganhos para a empresa.

Lançada na safra 2017-2018, a campanha de segurança, pautada pelo *Hearts and Minds*, teve como título "Pensar, Sentir e Agir" e buscou sensibilizar o público interno sobre o tema, estimulando a cultura de segurança. Em seu primeiro ciclo, a ação teve como foco as lideranças da agrícola e da indústria, consideradas cruciais para o engajamento das equipes operacionais. O período foi de registro de recordes positivos dos indicadores de segurança, com redução do número de acidentes com e sem afastamento e de dias perdidos. Apesar desta melhora, houve um óbito na fazenda Santa Terezinha, no processo de carregamento de fruta na colheita. A Citrosuco prestou apoio integral à família do empregado e dá suporte às autoridades que investigam as causas do acidente.



### Saiba mais

Veja dados completos de *performance* em saúde e segurança no Anexo, p.91



PENSAR,  
SENTIR  
E AGIR.

## VALOR PARA A CITROSUCO, A SEGURANÇA NO TRABALHO É ABORDADA PELA CITROSUCO COMO PARTE DO RESPEITO AOS SEUS EMPREGADOS E PROMOVE INVESTIMENTOS NA CONTÍNUA MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE SEGURANÇA E NO FORTALECIMENTO DO COMPORTAMENTO ESPERADO DE TODOS OS SEUS EMPREGADOS.

### Cuidado com os prestadores de serviço

A Citrosuco trabalha em parceria com seus fornecedores de mão de obra, visando à segurança do trabalhador. Na safra, foram realizadas mais de 13 mil inspeções de itens de segurança, e 4.710 terceiros passaram pelo treinamento de integração.

### Acelere seu Bem-Estar

A saúde dos empregados é fundamental para a Citrosuco e tem, como um dos eixos de esforço nos últimos anos, o programa Acelere seu Bem-Estar. A iniciativa dissemina hábitos saudáveis por meio de quatro pilares – gestão da informação; saúde ocupacional; atividade física e saúde; e comunicação e sensibilização – que geram aumento na qualidade de vida e redução de absenteísmo ligado a Doenças Crônicas não Transmissíveis (DCNT). Na safra 2017-2018, mais de 200 empregados participaram de ações de prática regular de atividades físicas, apoio nutricional e suporte de preparadores físicos. Ao longo de cinco safras, o programa permitiu uma redução média de 49% do absenteísmo relacionado a DCNT.



Treinamento da brigada de incêndio Citrosuco.

### Indicadores de segurança do trabalho 403-2

Categoria funcional	2015-16	2016-17	2017-18
Frequência de afastamento	4,88	3,08*	1,06
Frequência de lesão	8,00	5,67	2,23
Gravidade (Taxa de dias perdidos)	298,98	73,72	50,28

Obs.: Embora todas as ocorrências sejam tratadas, as lesões leves, chamadas de atendimento simples, não compõem os índices de segurança do trabalho. Para os índices são considerados os acidentes com e sem afastamento. A contagem de dias perdidos considera os dias corridos.

\* Valor corrigido em relação ao relatório da safra 2016-2017.

## Diversidade e cidadania

GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 405

Por meio do programa Para Todos, a Citrosuco exerce impacto positivo sobre o crescimento do negócio e das comunidades em que está presente, ao promover a inclusão de pessoas com deficiência (PcDs) e o trabalho em defesa da diversidade.

A Companhia mantém, por meio de parcerias com instituições e organizações do terceiro setor, iniciativas que engajam seus empregados e comunidades do entorno em ações de desenvolvimento social, demonstrando sua preocupação em mobilizar sua gente para estreitar laços com a comunidade e contribuir com seu desenvolvimento.



Leia mais na p.85 a 88

## A CITROSUCO É PARA TODOS – A COMPETÊNCIA É QUE FAZ A DIFERENÇA

Dado o potencial inclusivo do negócio e para reforçar a importância do Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência (21 de setembro), a Citrosuco promove uma semana de diálogos, reflexões e visitas para debater e aprofundar o conhecimento sobre inclusão, cidadania e valorização do potencial humano.

### "Pessoas com deficiência estão entre os grupos mais marginalizados no mundo."

Organização mundial da saúde



### DR. JOSÉ CARLOS DO CARMO

Auditor fiscal do trabalho e coordenador do projeto de inclusão do estado de São Paulo

"Contratar trabalhadores com deficiência é uma obrigação legal. Não se trata de caridade ou benemerência. No entanto, quando a empresa reconhece a importância da diversidade e a coloca como um valor seu, eu acredito que ela dá um passo à frente, se coloca num patamar superior. É isso que eu observei na Citrosuco. Parabéns pelo trabalho de inclusão que vocês vêm fazendo!"

"O trabalho é fundamental na vida de qualquer ser humano, pois trabalhar promove a minha potencialidade e aumenta a minha autoestima, aqui eu me sinto integrada na sociedade. Sinto-me capaz, valorizada e realizada junto com todos e por poder realizar o melhor para a empresa."

### Millena da Silva Rei

Assistente de exportação. Deficiente auditiva de nascença, trabalha na Citrosuco há mais de três anos.



**12 mil** empregados envolvidos no programa

**150** líderes sensibilizados

**50** profissionais capacitados tecnicamente

**3 mil** horas de treinamento sobre inclusão

**60** instituições envolvidas

**343** PcDs contratadas



"O Para Todos se revelou um programa transformador, uma real oportunidade para as pessoas com deficiência expressarem seu potencial e mudarem suas vidas a partir do trabalho. Isso despertou o orgulho e mobilização dos nossos empregados, a admiração e a aproximação com as comunidades locais e fortalecimento nas relações com os atores sociais envolvidos com o tema, um belo desafio e a missão de construir uma Citrosuco Para Todos."

### Renata Maziero Rocha

Gerente de Desenvolvimento Humano e Organizacional.

## Cadeia de fornecedores

GRI 102-9, 308-1, 414-1

A manutenção do elevado padrão de produtividade e entrega de produtos de alta qualidade pela Citrosuco conta com o suporte, o engajamento e a *expertise* de sua cadeia de fornecedores, composta de produtores de frutas, parceiros logísticos e provedores de insumos, materiais e serviços.

### Cadastro e homologação de fornecedores

A Citrosuco opera o sistema colaborativo ARIBA, no qual o cadastro do fornecedor é condicionado ao aceite do Código de Conduta da Citrosuco e ao cumprimento da legislação, incluindo aspectos trabalhistas, ambientais, sociais e de direitos humanos. No processo de homologação, de acordo com a criticidade, são avaliadas as condições financeiras e de qualidade do fornecedor e estes são convidados a apresentar provas positivas das informações fornecidas.



A gestão dos parceiros é contínua e customizada de acordo com o nível de criticidade. Algumas categorias, como as de serviços que envolvem prestadores atuantes dentro das instalações da Companhia e as de fornecimento de frutas, têm critérios específicos.

Nesta safra, assim como nos últimos anos, não foram identificados fornecedores cujo direito de exercer a liberdade de associação ou negociação coletiva tenha sido violado ou esteja sob risco. Não foram identificados fornecedores com risco de ocorrência de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo.

## Produtores de fruta

GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 308, GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 407, 103-1, 103-2, 103-3 | 408, 103-1, 103-2, 103-3 | 409, GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 414, 308-1, 407-1, 408-1, 409-1, FP1

A Citrosuco mantém relação de desenvolvimento mútuo com seus produtores, pautada na ética, na aproximação, no respeito à legislação, no cumprimento de suas obrigações e na observância das regras de mercado.

Desenvolvido, patrocinado e implementado pela Citrosuco a partir da safra 2015-2016, o Programa Trilhar é um dos pilares de estímulos para engajamento dos produtores. Este propõe o fortalecimento das relações de confiança contratual com geração de ganhos mútuos, a implantação de melhorias contínuas na gestão e processos, a troca de experiências com foco na produtividade, a oferta de treinamentos, o monitoramento do uso de defensivos e a condução de auditorias internas e externas, suportando a adoção de práticas agrícolas sustentáveis, a exemplo das divulgadas pela SAI Platform e pelo Fairtrade.

Parte do Trilhar, a Avaliação e Qualificação dos Produtores de Fruta – fundamentada em critérios como aspectos legais, fitossanitários e de manejo dos pomares, qualidade da fruta e condução sustentável do negócio – permite o entendimento das condições do pomar e fornecimento de cada produtor, direcionando as ações do programa e gestão dos produtores. A contratação é regida também por uma “política interna de Compras” e é precedida de análise documental em conformidade com legislação vigente. Na safra, 100% do volume comprado de frutas estava em conformidade com a política de compras da Citrosuco.

### Programa Trilhar: balanço 2015-2018



Pautado na segurança do alimento, no compartilhamento de boas práticas, no cumprimento da legislação e em uma atuação responsável, o programa completou três safras de existência e contribuiu para reforçar laços de longo prazo entre a Citrosuco e o produtor rural, promovendo impactos positivos na citricultura; confira uma síntese das ações e resultados alcançados:

- Portal do citricultor;
- Programa de monitoramento de agroquímicos;
- Treinamentos – mais de 8.000 horas de desenvolvimento;
- Programa de incentivo à produtividade;
- Fórum de *benchmark* agrícola: compartilhamento de boas práticas agrícolas, abordando aspectos fitossanitários e medidas de controle de doenças;
- Mais de 80 fazendas auditadas em agricultura sustentável.

### Coperfam: parceria de longo prazo

Um exemplo do impacto que a Citrosuco pode gerar em sua cadeia produtiva é a relação de ganho mútuo com a Cooperativa de Produtores Rurais de Agricultura Familiar (Coperfam), que reúne 81 propriedades certificadas na Fairtrade, em 1.218 hectares na região de Bebedouro (SP). Destas, 46% operam com um modelo 100% familiar.



## João Roberto Gasperini

Diretor Vice-Presidente da Coperfam



“A Coperfam conheceu a certificação Fairtrade em 2014, quando ainda era uma pequena cooperativa sem ingressos de receitas suficientes para manter-se independente de sua incubadora, a Coopercitrus.

Sabendo que não tínhamos experiências nem recursos financeiros suficientes para processar nossas laranjas e exportá-las, procuramos uma parceira na área de processamento e logística.

Essa parceria encontramos na Citrosuco, que gerou sinergia, agregando valor à laranja produzida por nossos cooperados e deu início à independência financeira da cooperativa.

Foi uma experiência nova na qual uma cooperativa de pequenos produtores se torna parceira de uma grande empresa de suco na certificação Fairtrade, fazendo de nós, grandes pequenos produtores.

Para o futuro, queremos ficar entre os maiores produtores de suco certificado Fairtrade do mundo ao lado da Citrosuco. Ser Fairtrade está dentro da visão estratégica da Coperfam.”



Para o futuro, queremos ficar entre os maiores produtores de suco certificado Fairtrade do mundo ao lado da Citrosuco. Ser Fairtrade está dentro da visão estratégica da Coperfam.”



### MONITORAMENTO DO USO DE DEFENSIVOS

Desde 2012, a Citrosuco mantém o Programa de Monitoramento de Aplicação de Defensivo. O objetivo é garantir o uso correto de defensivos autorizados para culturas de citros nos principais mercados atendidos pela Citrosuco e o respeito ao período de carência.

Com foco permanente na conscientização e no treinamento dos produtores, o programa promove a transferência de tecnologia, buscando a segurança, o uso correto e a destinação adequada das embalagens desses produtos e, assim, manter o padrão de qualidade das frutas, a segurança das pessoas e a proteção da biodiversidade. No programa, os produtores informam à Citrosuco o uso de defensivos por talhão, que só são liberados para colheita após verificação e conformidade com as exigências do programa. Por amostragem, são realizadas análises de resíduos nos frutos para identificar possíveis não conformidades. Os produtores que estiverem em não conformidade com os critérios do programa podem ter a descontinuidade do contrato.

## Logística

Os fornecedores de transporte terrestre da Citrosuco são avaliados em aspectos como saúde, segurança, condições de trabalho e conformidade ambiental. É verificado se a empresa tem sistemas de manutenção preventiva, plano de contingência no caso de acidentes com risco ambiental, licenças e vistorias necessárias.

A Companhia também verifica se a transportadora faz testes periódicos de emissão de fumaça e ruídos e avalia a presença de controles de dirigibilidade e eficiência dos veículos, bem como ações de conscientização sobre o uso de álcool e drogas. A ideia é mitigar riscos, aprimorar a performance e garantir a conformidade socioambiental. A qualificação de fornecedores logísticos é válida por cinco anos, com avaliações amostrais dos principais parceiros todos os anos.

### Emissões de GEE

Na safra, um projeto piloto de conversão dos caminhões a diesel para a tecnologia Flex – diesel e gás natural – demonstrou viabilidade técnica. Esta tecnologia permitirá, a partir de 2019, a redução das emissões de GEE no transporte terrestre de suco. A aquisição do novo navio corrobora com a redução das emissões de GEE, uma vez que permite a otimização das rotas, reduzindo a velocidade de navegação e do consumo de combustível.

A frota de caminhões da Citrosuco foi recentemente modernizada e possui tecnologias de última geração associadas à resistência, à durabilidade e à eficiência energética.

A frota marítima obedece a critérios internacionais de segurança e qualidade como a International Association of Classification Societies (IACS), a Convenção Internacional para a Salvaguarda da Vida Humana no Mar (Solas), a Convenção Internacional para a Prevenção da Poluição por Navios (Marpol), padrões da Organização Marítima Internacional (IMO, na sigla em inglês) e regulamentos dos países em que a Citrosuco mantém operações portuárias.

Na safra, a aquisição do novo navio representa aumento de 30% na capacidade de tancagem. A embarcação, que tem 15 tanques de aço inoxidável e 27 mil metros cúbicos de capacidade total, iniciou suas atividades no fim de 2018.



## Desenvolvimento e engajamento social

GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 413, 413-1



Atuar de forma ética e transparente, contribuindo para o desenvolvimento econômico e a melhoria da qualidade de vida dos empregados e suas famílias, das comunidades onde opera e da sociedade como um todo, é a maneira como Citrosuco se expressa por meio de seus produtos, processos e serviços.

Na safra 2017-2018, foram investidos R\$ 2,57 milhões em programas sociais, sendo R\$ 2,11 milhões de recursos próprios e R\$ 468 mil de

recursos incentivados. Estes têm como diretriz a estratégia de investimento social da Citrosuco, sendo direcionados, principalmente, a programas voltados à diversidade, educação, esporte e qualificação profissional, com foco na construção de oportunidades para o público jovem. Os investimentos têm como ponto de partida o aprendizado e o diálogo com as comunidades locais, mirando o fortalecimento do desenvolvimento social.

### Percentual de operações com ações na comunidade local\* GRI 413-1

Tipo de iniciativa	2015-16	2016-17	2017-18
Avaliações de impactos sociais	19%	44%	38%
Avaliações de impactos ambientais e monitoramento	83%	92%	100%
Divulgação pública dos resultados de avaliações de impactos ambientais e sociais	83%	92%	100%
Programas de desenvolvimento local	31%	44%	38%
Planos de engajamento de stakeholders	11%	11%	38%
Conselhos, comissões e outras entidades significativas	25%	25%	100%
Processos formais de queixas e reclamações por parte de comunidades locais	25%	94%	100%

\* Não foram consideradas as unidades do exterior.

NO BRASIL, 100% DAS UNIDADES TÊM PROGRAMAS SOCIAIS, INCLUINDO AÇÕES QUE MOBILIZAM EMPREGADOS EM MODELO DE VOLUNTARIADO, PROGRAMAS APOIADOS E PARCERIAS COM ENTIDADES E INSTITUIÇÕES.



### PVE - PARCERIA VOTORANTIM PELA EDUCAÇÃO

A Citrosuco, como uma das empresas investidas do Grupo Votorantim, uniu-se à comemoração dos 100 anos do grupo em 2018. Com o propósito de deixar um legado para a sociedade e um olhar para os próximos 100 anos, a Educação foi a causa escolhida para celebrar este momento, com o desafio de levar, em 2018, o PVE para 100 municípios em todas as geografias de atuação do Grupo.

A iniciativa busca contribuir com a melhoria da qualidade no ensino público municipal, tendo como lema "Estar presente faz a diferença". A Citrosuco desenvolve o programa em oito municípios: Matão, Cerqueira Cesar, Itapetininga, Angatuba, Nova Granada, Nova Europa, Ibitinga e Tabatinga, sempre em parceria com as secretarias municipais de Educação e o Instituto Votorantim, trabalhando em diferentes eixos: "Mobilização social", que tem como foco o fortalecimento do valor social da educação; "Qualificar a demanda" e "Apoio à gestão escolar", que têm como foco o fortalecimento das políticas públicas locais; e "Qualificar a oferta", mensurando o impacto sobre o Índice de Desempenho da Educação Básica (Ideb). Juntas, essas ações se propõem a melhorar a qualidade da educação no município. Em 2018, o foco das atividades esteve na promoção da leitura.



**22.493**

alunos impactados

**687**

voluntários envolvidos

**8**

municípios impactados

aaa

### Doações

Alinhada à estratégia de investimento em educação, a Citrosuco assumiu a construção de sala multisseriada no Hospital do Amor de Barretos. Esse ambiente de aprendizagem destina-se às crianças e adolescentes, como alternativa para continuidade dos estudos durante o período de tratamento.



### PROJETO PESCAR

Programa socioprofissionalizante, desenvolvido em parceria com a Fundação Pescar há 16 anos, atua na inclusão social e profissional de jovens em situação de vulnerabilidade social. Neste período, mais de 900 jovens e suas famílias foram transformados pelo projeto.

Na safra, 170 voluntários, entre empregados e parceiros, contribuíram com a formação cidadã e profissional destes jovens. No âmbito da iniciativa, são ofertados treinamentos e aulas sobre iniciação profissional em Serviços Administrativos (Matão), Operações para a Indústria (Catanduva), Logística (Santos) e Operações na Agroindústria (Iaras). Foram atendidos 83 jovens na safra, 72% dos quais estavam inseridos no mercado de trabalho após a conclusão do curso.

“Eu achava que já estava pronto para o mercado de trabalho, pronto para minha vida social, mas, na verdade, precisava me desenvolver em várias áreas. Com o SAP Jovem (Sistema de Acompanhamento Profissional), os *feedbacks*, as orientações e conversas com a educadora Renata, pude trazer à tona o que precisa ser melhorado e isso me ajudou muito, não só enquanto eu estava no Projeto Pescar, mas na minha vida pessoal. Agradeço muito pela oportunidade.”

#### Jovem Carlos Daniel

Unidade Citrosuco em Catanduva (SP)

“O Projeto Pescar define a ideia de protagonismo jovem que é tão importante. Eu me vi em cada um, cresci junto com eles, sendo jovem também. Aprendendo a ser um pouco mais protagonista de mim mesma a achar uma própria voz no mundo. Um crescimento pessoal incalculável, uma experiência incrível que levarei pela vida toda. Foi um prazer conhecer aqueles jovens, e todos os outros envolvidos. Maior prazer ainda é ter certeza de que, a partir do Pescar, eles tentarão fazer diferença no mundo como o Projeto fez diferença em cada um.”

#### Amanda Celi Souza da Silva

Voluntária



### ESCOLA COMPLEMENTAR

Com propósito semelhante ao PVE, a Escola Complementar dá suporte à qualidade das ações educativas e culturais no contraturno escolar de crianças da escola municipal rural de Matão. Única a atender esta zona da cidade, tem atividades extraclasse de arte, esporte, música e cuidados com o meio ambiente, bem como acompanhamento de fonoaudiólogos e psicopedagogos. As ações ocorrem na Fazenda Cambuhy em parceria com a Cambuhy Agrícola e a Citrosuco, beneficiando 42 crianças.

**Bom** de bola  
na escola

### BOM DE BOLA BOM NA ESCOLA

Projeto de inclusão social via esporte que atende estudantes da rede de ensino de Matão, com idades entre 10 e 16 anos. Anualmente, cerca de 80 crianças e jovens participam de aulas de futebol com equipe técnica e um campo cedido pela prefeitura do município, com patrocínio da Citrosuco. O projeto vincula a prática esportiva ao desempenho escolar.



### PROGRAMA PARALÍMPICOS - NAAP

A Citrosuco apoia, por meio de patrocínio e suporte à inclusão dos atendidos desde 2016, o Núcleo de Apoio aos Atletas Paralímpicos (NAAP), destinado a crianças, jovens, adultos e idosos com deficiências. O Núcleo desenvolve a melhoria da qualidade de vida e autoestima destas pessoas, favorecendo o processo de inclusão e cidadania entre todos os envolvidos. O projeto atende 20 PcDs, oferecendo a estes a prática de diferentes atividades esportivas, em especial a natação.

### ABRACE ESSA CAUSA

Em 2017, em parceria com o Instituto Votorantim, foi desenvolvido o projeto Abrace essa Causa. Este orienta os empregados sobre a destinação do imposto de renda de pessoa física para projetos sociais relacionados a crianças e jovens em vulnerabilidade social, por meio do Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (FMDCA). Somam-se ao Abrace essa Causa as destinações por parte da empresa. Os recursos destinados ao FMDCA foram direcionados ao projeto de equoterapia em Matão, apoiado pela APAE, e ao atendimento integral a pessoas com deficiência intelectual, realizado pela Fundação Toque em Araraquara.

**20**  
pessoas que  
destinaram recursos

Valor total de  
**R\$ 21.300**

### ABRINQ

A Citrosuco é reconhecida há 19 anos, pela Fundação Abrinq, como Empresa Amiga da Criança. O reconhecimento é consequência da atuação em defesa dos direitos da criança e do adolescente e pelo desenvolvimento de projetos que abrange, entre outros, o suporte à formação de estudantes e a inclusão de jovens no mercado de trabalho.

A Citrosuco foi uma das 14 empresas reconhecidas pela Fundação Abrinq e convidada para apresentar seu trabalho sobre responsabilidade social em seu estande no 44º Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas (CONARH). O estande da Fundação Abrinq foi o único no congresso a oferecer experiências voltadas à responsabilidade social para os participantes em vez de produtos ou serviços.



### ENGAJA

O programa Engaja, desenvolvido a partir da metodologia de engajamento das partes interessadas, visa ao fortalecimento das relações da empresa com as comunidades locais. Nesta safra, as fazendas Constância, São João, Entre Rios e Rio Pardo participaram do programa.

# Gestão ambiental e mudanças climáticas

O acultramento ambiental dos públicos com os quais se relaciona, o uso racional dos recursos e o controle da geração de resíduos e emissões são prioridades na gestão da Citrosuco.



## Biodiversidade

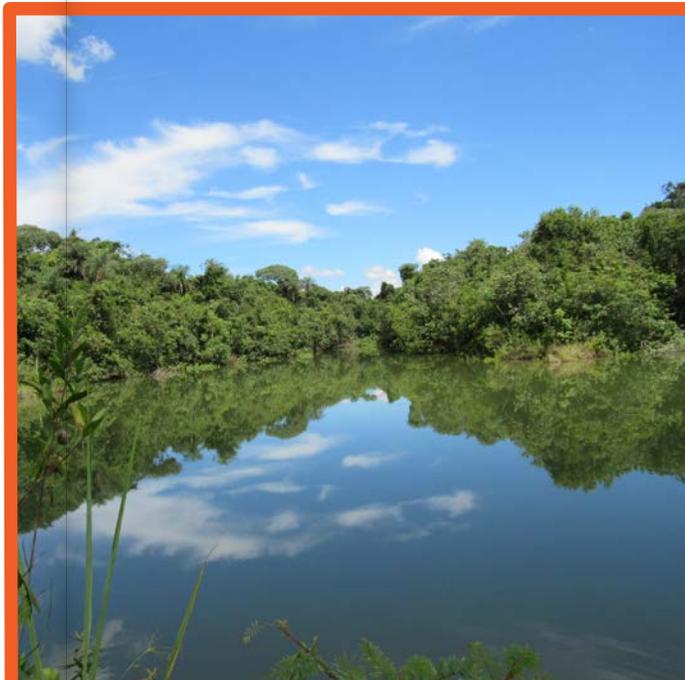
GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 304, 304-3

A biodiversidade é um aspecto fundamental para empresas com forte presença no campo, como a Citrosuco. Por meio da preservação da fauna e da flora, bem como das áreas de conservação, a organização contribui para a manutenção dos ecossistemas, o equilíbrio dos biomas em que atua e a proteção de seu próprio modelo de negócio.

O cinturão citrícola brasileiro está localizado em dois biomas de extrema importância ecológica: o Cerrado e a Mata Atlântica. Nessas áreas, a Citrosuco mantém projetos que incluem o plantio de mudas nativas, a restauração e proteção de áreas protegidas, o mapeamento de espécies e o engajamento dos empregados, prestadores de serviço e comunidade local na preservação ambiental.

Na safra, destaca-se a implantação do mapa de avistamento de fauna - medida que contribui para o controle e proteção de animais silvestres -, desenvolvido em parceria com institutos de proteção à fauna e conta com a instalação de câmeras para monitoramento de animais silvestres. Com isso, os animais são catalogados e classificados, de acordo com seu grau de raridade, e têm sua aparição avaliada em relação à presença de corredores ecológicos e áreas verdes no entorno. Como resultado, foram identificadas as espécies predominantes em todas as fazendas.

**1.440** animais silvestres avistados  
**70** espécies observadas



## Avistamento de fauna - 2017-2018



- Lobo-guará
- Tamanduá
- Macaco
- Onça
- Raro
- Comum

### Áreas protegidas e restauradas

Por meio do Plano de Biodiversidade, a Citrosuco desenvolve e planeja ações como a manutenção de áreas de Reserva Legal (RL) e Proteção Permanente (APP), o controle de habitats protegidos e restaurados, o uso racional da terra e a adoção de boas práticas agrícolas.

A Companhia preserva, em suas propriedades, cerca de 17 mil hectares de Mata Atlântica e Cerrado. Nesses locais, faz-se a coleta de sementes para manutenção de um viveiro de mudas nativas, usadas em ações de reflorestamento internas e externas. Aliando um bom trabalho de equipe ao comprometimento com a recuperação em áreas de importância ambiental, a Citrosuco efetuou o plantio de cerca de 31 mil mudas de espécies nativas, em área correspondente a 20 campos de futebol, na safra.

A prevenção ambiental, também considera questões como: o Controle biológico de pragas de Citros – medida que protege o negócio e impede o alastramento de doenças no campo (veja mais no infográfico da página 38); uso de defensivos agrícolas seletivos e de produtos seguros às abelhas em período de floração das laranjeiras; manutenção e conservação de solos, por meio do uso de roçadeira ecológica que corta e joga o capim das ruas dos laranjais para debaixo da planta, reduzindo-se a erosão e aumentando a retenção da umidade do solo, favorecendo a percolação da água e abastecimento dos lençóis freáticos e parceria com projetos e instituições de pesquisa que visam explorar o potencial econômico da biodiversidade, a exemplo da parceria com o Legado das Águas.

## Energia GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 302, 302-1

Pautada pela viabilidade econômica e impacto socioambiental, a empresa periodicamente revisa sua matriz energética e estuda fontes limpas e ganhos de eficiência para suprir suas necessidades de energia.

A Citrosuco iniciou, nesta safra, a negociação para aquisição de energia renovável no âmbito do projeto Complexo Eólico Ventos do Piauí, da Votorantim Energia. Com fornecimento previsto para 2019, irá atender 30% da demanda de energia elétrica industrial da Citrosuco no Brasil.

A oferta de biomassa ganhou força com a consolidação do projeto de processamento de laranjeiras erradicadas transformando-as em cavaco, sendo este aproveitado nas operações da Citrosuco ou vendido. Na safra, foram produ-

zidas 46 mil toneladas de cavaco de laranjeira, volume equivalente a 10% da demanda de biomassa. Complementa esta ação a renovação das caldeiras industriais, que aumentará a capacidade de queima de cavaco a partir da safra 2018-2019.

Na safra, as fontes renováveis, distribuídas em biomassa e hidroelétricas, supriram 57% do consumo energético da companhia (Brasil, EUA e terminais marítimos, considerando ainda o transporte terrestre e marítimo).

### Semana Do Meio Ambiente

Visando ao engajamento ambiental de seus empregados, prestadores de serviços e visitantes, a Citrosuco promove, anualmente, a Semana do Meio Ambiente, com atividades em todas as suas unidades.

“O cuidar do meio ambiente é responsabilidade de toda a sociedade. Em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, promovemos o “Junho Verde”, engajando empregados e parceiros em ações de preservação e restauração do meio ambiente, fortalecendo nossa cultura ambiental. Nesta ação, mais de 4.000 pessoas realizaram o plantio de árvores nativas e frutíferas no entorno das nascentes presentes nas fazendas. A preservação desses ambientes é fundamental para o equilíbrio ecológico, pois dá suporte à manutenção da qualidade e quantidade de água desses ecossistemas. Essa é a pegada que deixaremos no planeta”.

### Lucas Francisco Rizzo

Analista ambiental da Citrosuco



Total de energia consumida (GJ) *	2015	2016	2017
Não renováveis (fósseis)	5.119.453	4.549.091	5.104.748
Renováveis	5.301.886	5.970.923	6.870.402
<b>Total</b>	<b>10.421.339</b>	<b>10.520.014</b>	<b>11.975.150 GJ</b>

\*As normas, metodologias e premissas adotadas seguem o Programa Brasileiro GHG Protocol, e os fatores de conversão o GHG Protocol ou IPCC.

## Emissões

GRI 103-1,103-2, 103-3| 305, 305-1, 305-2

O uso de diferentes fontes de biomassa, a compra de energia elétrica de origem renovável, a produção de biomassa de laranja, a exportação de energia gerada a partir de fontes renováveis e a busca pela melhoria contínua dos processos retratam a gestão da Companhia em direção a uma economia de baixo carbono. Metas anuais de consumo e eficiência energética são desdobradas nas equipes operacionais e conectadas à bonificação dos empregados, influenciando e direcionando ações para redução das emissões de GEE.

Durante a safra, investiu-se em um projeto-piloto de conversão dos caminhões a diesel para o sistema Flex - combinando diesel e gás natural. Este novo modelo permitirá a redução das emissões de CO<sub>2</sub> no transporte terrestre de suco. Outro projeto a contribuir com o controle de emissões e flexibilidade da matriz energética é o de uso de cavaco de laranja como biomassa (leia mais em Energia).

Na safra 2017-2018, houve aumento de 36% do processamento de laranja, o que contribuiu para o aumento de 9% das emissões diretas totais de GEE (escopo 1).

## Recursos hídricos

GRI 103-1, 103-2, 103-3| 303, 303-1, 303-3

Nos pomares da Citrosuco, 37% da área produtiva é irrigada e 99% desta usa a irrigação por gotejamento. Considerada uma das mais eficientes, leva água e nutrientes diretamente ao sistema radicular das laranjeiras. A irrigação, corresponde a 81% de toda água consumida pela Citrosuco, sendo que 93% deste consumo provém de rios.

Buscando a captação de água nos momentos de maior disponibilidade deste recurso, a Citrosuco construiu, nas fazendas irrigadas, reservatórios que, juntos, têm capacidade de armazenamento de mais de 300 milhões de litros. Associada ao uso destes reservatórios, está em prática a irrigação de baixo volume, tecnologia desenvolvida e aprimorada dentro da empresa, que preconiza o consumo mínimo de água, garantindo a vida útil do pomar e produção agrícola. Este sistema permite economia de até 50% quando comparado ao tradicional. Nas próximas safras, espera-se, com a adoção de tecnologias vinculadas ao

Programa de Transformação Digital (leia mais na página 24), ampliar a eficiência dos sistemas de irrigação, economizando água e energia.

Os processos industriais permitiram o reúso de 1,9 milhão de m<sup>3</sup> de água, equivalente a 41% da demanda deste recurso pelas unidades industriais. Na safra, destaca-se o aumento de 24% no reúso de água em Araras, onde a água de reúso representa 158% do total captado pela unidade. Resultados obtidos pelo aumento do processamento na safra e uso do condensado vegetal, água extraída no processo de condensação do suco.

Outro fator indutor desse aumento foi o início de utilização de água de reúso da Estação de Tratamento de Efluentes na Unidade de Araras. Com os projetos de ampliação da ETE em Matão e de construção de ETE em Catanduva, a reutilização de água deverá ser maior nas próximas safras.

Emissões totais de gases de efeito estufa (tCO <sub>2</sub> eq/ano)	2015	2016	2017
Emissões diretas de gases de efeito estufa - Escopo 1	457.053	431.964	470.687
Emissões indiretas proveniente da aquisição de energia - Escopo 2	44.986	38.569	42.171
<b>Total</b>	<b>502.039</b>	<b>470.532</b>	<b>512.858</b>
Emissões biogênicas de CO <sub>2</sub> - Escopo 1	604.924	666.955	782.503

\* Neste ciclo de relato, a Citrosuco não reportou suas emissões de escopo 3.

Retirada de água por fonte (mil m <sup>3</sup> ) <sup>1</sup>	2015-2016*	2016-2017*	2017-2018
Águas superficiais	20.314	29.218	32.329
Águas subterrâneas	6.941	8.084	8.304
Águas de empresa de abastecimento	157	241	317
<b>Total</b>	<b>27.412</b>	<b>37.543</b>	<b>40.950</b>

<sup>1</sup> Os dados de água subterrânea das fazendas são estimados pela outorga, com exceção das fazendas Santa Terezinha e Muriti, que utilizam medidores de vazão. As informações da indústria foram obtidas por meio de medidores de vazão.

Água reciclada e reutilizada (mil m <sup>3</sup> )	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Total de água reciclada e reutilizada	1.600	1.116	1.905
Volume total de água retirada na indústria	4.158	4.717	4.610
Relação do volume de água reutilizada e reciclada pelo volume total de água nova retirada na indústria	38%	24%	41%

## Efluentes GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 306, 306-1

A Citrosuco destina de forma adequada a totalidade dos efluentes gerados em seus processos produtivos. O tratamento é feito de duas maneiras: em Estações de Tratamento de Efluentes (ETE), com eficiência superior a 80% na remoção de carga orgânica; ou via fertirrigação de culturas alternativas, como a da cana-de-açúcar. Na safra, foram tratados 5,273 milhões de m<sup>3</sup> de efluentes. O aumento de 24% em relação à

safr anterior está ligado ao recorde de processamento de suco. Do total, 43% foram destinados a estações de tratamento de efluentes (ETE), com tratamento biológico de lodos ativados, com descarte em rede pública coletora de esgoto - exceção para Matão, onde o lançamento é feito em rio classe 4. A diferença, 57%, foi destinada à fertirrigação industrial.

## Resíduos sólidos

GRI 103-1, 103-2, 103-3 | 306, 306-2

O gerenciamento de resíduos visa a minimizar a pegada ambiental da Companhia e conectar sua operação a modelos sustentáveis de produção. As ações são direcionadas à reutilização, à redução, ao tratamento e à disposição adequada de materiais.

A cinza, resultante da queima de biomassa, e lodo das Estações de Tratamento de Efluentes correspondem a 97% da geração de resíduos da Citrosuco. Este material é tratado por meio do processo de compostagem e transformado em adubo orgânico, este licenciado pelo Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento (MAPA). O excedente de cinza é armazenado localmente. As embalagens de defensivos agrícolas passam pela triplíce lavagem e são armazenadas separadamente até sua coleta por empresa certificada e especializada.

Na safra, destaca-se a implantação e divulgação do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos nas fazendas, que contempla a redução da geração de resíduos, o correto manuseio e disposição dos resíduos, indicadores, processos de reciclagem e treinamentos, visando ao acultamento dos empregados no tema.

Os resíduos perigosos correspondem a 0,3% do total, concentrando-se em materiais contaminados com óleos e graxas recolhidos por empresas especializadas.

A reciclagem e o reúso de óleo hidráulico nas fazendas permitiram, junto com boas práticas de manutenção, a redução de 22% do consumo deste insumo.

### Dia Nacional do Campo Limpo

Realizado em parceria com a Cooperativa de Recebimento de Embalagens de Defensivos Ariar, abrange ações educacionais de promoção da adequada gestão de resíduos em áreas rurais. Foram 500 mudas distribuídas e 1,8 mil estudantes da rede pública impactados.

### Resíduos perigosos gerados (em toneladas)

Disposição	Tipo	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Reciclagem	Lâmpadas <sup>1</sup>	3	3	1
Coprocessoamento	Óleos e graxas, panos e estopas contaminadas e isolantes térmicos <sup>1,3</sup>	47	78	78
	Óleo de motor <sup>2</sup>	32	71	47
Rerrefinamento	Óleo lubrificante usado <sup>1</sup>	23	8	11
Incineração e aterro classe 1	Resíduos diversos	5	17	49
Armazenamento no local	Capa de cardan, filtro de óleo, resíduos contaminados com óleo, serragem contaminada <sup>2</sup>	16	18	20
<b>Total (em toneladas)</b>		<b>126</b>	<b>195</b>	<b>206</b>

<sup>1</sup> Método de disposição final dos resíduos determinado através de padrões organizacionais da empresa de descarte contratada.

<sup>2</sup> Método de disposição final dos resíduos feito pela organização ou por terceiros e confirmado pela organização.

<sup>3</sup> Materiais com classificação revisada para perigosos, em relação à safra 2016-2017.

### Resíduos não perigosos gerados (em toneladas)

Disposição	Tipo	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Reciclagem	Materiais recicláveis, madeiras, sucatas metálicas <sup>1</sup>	1.661	1.576	1.433
Compostagem	Resíduos orgânicos provenientes do processo e restaurante <sup>2</sup>	49.039	39.898	79.349
Aterro	Lixo comum <sup>2</sup>	981	888	1.014
	Cinzas <sup>2</sup>	7.496	6.770	2.014
Armazenamento no local	Armazenagem de cinza em Catanduva	36.853	43.193	20.000
<b>Total (em toneladas)</b>		<b>96.030</b>	<b>92.325</b>	<b>103.848</b>

<sup>1</sup> Método de disposição final dos resíduos determinado através de padrões organizacionais da empresa de descarte contratada.

<sup>2</sup> Método de disposição final dos resíduos feito pela organização ou por terceiros e confirmado pela organização.

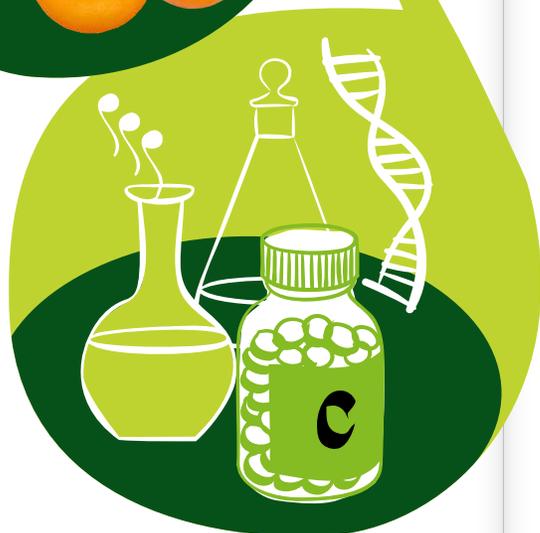
# SOBRE O RELATÓRIO



50  
relatório  
de nossa  
história



100%  
das operações Citrosuco  
abordadas



## Transparência e diálogo

Este *Relatório de Sustentabilidade* dá sequência a uma trajetória, iniciada na safra 2013-2014, que busca reforçar o compromisso da Citrosuco com as melhores práticas de comunicação de resultados, com periodicidade anual (ano-safra). GRI 102-52

A edição 2017-2018 foi elaborada segundo a versão Standards da metodologia da Global Reporting Initiative (GRI), no formato de aplicação Essencial. As informações reportadas abrangem assuntos sociais, econômicos, ambientais e de governança e apresentam detalhes do modelo de negócio da empresa. GRI 102-54

O relatório abrange 100% das operações da Citrosuco; no entanto, os indicadores socioambientais GRI têm como escopo apenas os dados da empresa no Brasil, considerados mais repre-

sentativos em seu desempenho/impacto. Gastos locais (Brasil) são apresentados em reais (R\$), sendo a taxa de câmbio adotada na apuração de informações econômicas de 3,8558 (USD x BRL). Alguns dados específicos são apresentados em dólar. O relato não foi submetido a processo de verificação externa. GRI 102-45, 102-56

A seleção e a estruturação de conteúdo obedecem ao último ciclo de materialidade, conectando dados de desempenho aos temas mais relevantes do negócio na perspectiva dos públicos de relacionamento (veja na página 82). Quaisquer variações de escopo, limite ou reformulação de dados são apresentadas em notas de rodapé ao longo do texto ou no Sumário de Conteúdo a GRI. O relato não foi submetido à verificação externa por terceira parte. GRI 102-46, 102-48, 102-49

## Sumário de conteúdo da GRI GRI 102-55

GRI Standard	Divulgação	Página/Outras explicações	Omissão	ODS	
<b>DIVULGAÇÕES GERAIS</b>					
<b>Perfil organizacional</b>					
<b>GRI 102: Divulgações gerais 2016</b>	<b>102-1</b> Nome da organização	8			
	<b>102-2</b> Atividades, marcas, produtos e serviços	8			
	<b>102-3</b> Localização da sede	8			
	<b>102-4</b> Localização das operações	8			
	<b>102-5</b> Natureza da propriedade e forma jurídica	8			
	<b>102-6</b> Mercados atendidos	8			
	<b>102-7</b> Porte da organização	8			
	<b>102-8</b> Informações sobre empregados e trabalhadores	Número de indivíduos dos órgãos de governança (Conselho de Administração): - 2015-2016: 22 membros - 2016-2017: 24 membros - 2017-2018: 25 membros 40, 85 e 86		8	
	<b>102-9</b> Cadeia de fornecedores	50			
	<b>102-10</b> Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	14			
	<b>102-11</b> Abordagem ou princípio da precaução	34			
	<b>102-12</b> Iniciativas desenvolvidas externamente	31		17	
	<b>102-13</b> Participação em associações	A Citrosuco faz parte da CitrusBR, entidade fundada em junho de 2009 pelos maiores produtores e exportadores brasileiros de sucos cítricos e seus derivados. Sua principal finalidade é defender os interesses coletivos dos exportadores de cítricos em escalas nacional e internacional.		17	

GRI Standard	Divulgação	Página/Outras explicações	Omissão	ODS
<b>Estratégia</b>				
<b>GRI 102: Divulgações gerais 2016</b>	<b>102-14</b> Declaração do tomador de decisão sênior	4		
<b>GRI 102: Divulgações gerais 2016</b>	<b>102-15</b> Principais impactos, riscos e oportunidades sênior	26		
<b>Ética e integridade</b>				
<b>GRI 102: Divulgações gerais 2016</b>	<b>102-16</b> Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	10 e 26		16
	<b>102-17</b> Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	26		
<b>Governança</b>				
<b>GRI 102: Divulgações gerais 2016</b>	<b>102-18</b> Estrutura da governança	18		
<b>Engajamento de stakeholders</b>				
<b>GRI 102: Divulgações gerais 2016</b>	<b>102-40</b> Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	32		
	<b>102-42</b> Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	32		
	<b>102-43</b> Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	32		
	<b>102-44</b> Principais tópicos e preocupações levantadas	32		
<b>Práticas de reporte</b>				
<b>GRI 102: Divulgações gerais 2016</b>	<b>102-45</b> Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	71		
<b>GRI 102: Divulgações gerais 2016</b>	<b>102-46</b> Definindo o conteúdo do relatório e limites do tópico	71		
	<b>102-47</b> Lista dos tópicos materiais	82		
	<b>102-48</b> Reformulações de informações	71		
	<b>102-49</b> Mudanças no relatório	71		
	<b>102-50</b> Período do relatório	71		

GRI Standard	Divulgação	Página/Outras explicações	Omissão	ODS
	<b>102-51</b> Data do relatório mais recente	71		
	<b>102-52</b> Ciclo do relatório	02		
	<b>102-53</b> Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	02		
	<b>102-54</b> Opção de acordo com o GRI Standards	71		
	<b>102-55</b> Sumário de Conteúdo GRI	72		
	<b>102-56</b> Asseguração externa	71		
<b>TÓPICOS MATERIAIS</b>				
<b>Desempenho econômico</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		9
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	25		8, 9, 16
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	25		9
	<b>201-2</b> Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devidos às mudanças climáticas	84		13
<b>Presença no mercado</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	40		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	40		
<b>GRI 202: Presença no mercado 2016</b>	<b>202-1</b> Variação da proporção do salário inicial mais baixo comparado ao salário mínimo local	40		8
<b>Combate à corrupção</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	14		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	14		

GRI Standard	Divulgação	Página/Outras explicações	Omissão	ODS
<b>GRI 205: Combate à corrupção 2016</b>	<b>205-1</b> Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	26		16
	<b>205-3</b> Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve casos de corrupção na safra 2017-2018.		16
<b>Concorrência desleal</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	26		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	26		
<b>GRI 206: Concorrência desleal 2016</b>	<b>206-1</b> Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve ações judiciais movidas, na safra 2017-2018, por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio em que a Citrosuco tenha sido identificada como participante.		16
<b>Energia</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	64		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	64		
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	<b>302-1</b> Consumo de energia dentro da organização	65		7, 8, 9, 12, 13
<b>Água</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	66		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	66		
<b>GRI 303: Água 2016</b>	<b>303-1</b> Total de retirada de água por fonte	66 e 67		6, 7
	<b>303-3</b> Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada	66 e 67		6, 8, 12
<b>Biodiversidade</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		

GRI Standard	Divulgação	Página/Outras explicações	Omissão	ODS
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	62		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	62		
<b>GRI 304: Biodiversidade 2016</b>	<b>304-3</b> Habitats protegidos ou restaurados	62		6, 15
<b>Emissões</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	66		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	66		
<b>GRI 305: Emissões 2016</b>	<b>305-1</b> Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)	66 e 67		3, 9, 12, 13, 15
	<b>305-2</b> Emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 2)	66 e 67		3, 9, 12, 13, 15
<b>Efluentes e resíduos</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	68		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	68		
<b>GRI 306: Efluentes e resíduos 2016</b>	<b>306-1</b> Descarte de água, discriminado por qualidade e destinação	68		3, 6, 9, 12
	<b>306-2</b> Resíduos, discriminado por tipo e método de disposição	68 e 69		3, 6, 9, 12
<b>Conformidade ambiental</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	82		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	82		

GRI Standard	Divulgação	Página/Outras explicações	Omissão	ODS
<b>GRI 307: Conformidade ambiental 2016</b>	<b>307-1</b> Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	A Citrosuco recebeu multa de R\$ 2,5 milhões na safra 2017-2018, referente a um auto de infração emitido pela Cetesb em razão de vazamento de amônia na unidade de Santos, em setembro de 2017. A empresa apresentou defesa e ainda aguarda decisão.		12, 13, 15, 16
<b>Avaliação ambiental de fornecedores</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	51		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	51		
<b>GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016</b>	<b>308-1</b> Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	50 e 51		6, 7, 13, 15
<b>Emprego</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	40 e 82		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	40		
<b>GRI 401: Emprego 2016</b>	<b>401-1</b> Taxas de novas contratações de rotatividade de empregados	89		8, 10
	<b>401-2</b> Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	40		8, 10
<b>Saúde e segurança ocupacional</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	30 e 46		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	46		
<b>GRI 403: Saúde e segurança ocupacional 2016</b>	<b>403-2</b> Tipos de lesões, taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de mortes relacionadas ao trabalho	47 e 91		3, 8, 9

GRI Standard	Divulgação	Página/Outras explicações	Omissão	ODS
<b>Treinamento e educação</b>				
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	30 e 40		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	40		
GRI 404: Treinamento e educação 2016	<b>404-1</b> Média de horas de treinamento por ano por empregado	40		4, 8, 9, 10
	<b>404-2</b> Programas de aprendizagem contínua para empregados e preparação para a aposentadoria	40		4, 8, 9
<b>Diversidade e igualdade de oportunidades</b>				
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	30 e 48		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	48		
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	<b>405-1</b> Diversidade nos órgãos de governança e empregados	85, 86, 87 e 88		8, 9, 10
<b>Não discriminação</b>				
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	26 e 30		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	26		
GRI 406: Não discriminação 2016	<b>406-1</b> Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não foram registrados casos de discriminação na safra 2017-2018.		8, 10
<b>Liberdade de associação e negociação coletiva</b>				
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	30 e 51		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	51		

GRI Standard	Divulgação	Página/Outras explicações	Omissão	ODS
GRI 407: Liberdade de associação e negociação coletiva 2016	<b>407-1</b> Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violado ou haja risco	51		8, 16
<b>Trabalho infantil</b>				
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	30 e 51		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	51		
GRI 408: Trabalho infantil 2016	<b>408-1</b> Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho infantil	51		8, 16
<b>Trabalho forçado ou análogo ao escravo</b>				
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	30 e 51		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	51		
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	<b>409-1</b> Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo	51		8, 16
<b>Avaliação em direitos humanos</b>				
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	26		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	26		
GRI 412: Avaliação em direitos humanos 2016	<b>412-1</b> Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto em direitos humanos	26		8, 16
	<b>412-3</b> Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação referente a direitos humanos	Não houve acordos e contratos de investimentos significativos que incluíssem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação referente a direitos humanos.		8, 16

GRI Standard	Divulgação	Página/Outras explicações	Omissão	ODS
<b>Comunidades locais</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	55		
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	55		
<b>GRI 413: Comunidades locais 2016</b>	<b>413-1</b> Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	55 e 56		17
<b>Avaliação social de fornecedores</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	51		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	51		
<b>GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016</b>	<b>414-1</b> Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	50		8, 10, 12
<b>Saúde e segurança do consumidor</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	34		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	34		
<b>GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016</b>	<b>416-1</b> Produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança	34		
<b>GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016</b>	<b>416-2</b> Casos de não conformidade relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança	34		2

GRI Standard	Divulgação	Página/Outras explicações	Omissão	ODS
<b>Suplemento Setorial: Processamento de alimentos</b>	<b>FP5</b> Percentual do volume de produção fabricado em unidades operacionais certificadas por organização independente em conformidade com normas internacionalmente reconhecidas de sistema de gestão de segurança de alimentos	100% do volume de produção da Citrosuco é fabricado em unidades certificadas em normas internacionalmente reconhecidas de sistema de gestão de segurança de alimentos.		2, 3
	<b>FP6</b> Percentual do volume total de vendas de produtos ao consumidor, discriminado por categoria de produto, que contém baixo teor de gorduras saturadas e trans, sódio e açúcares adicionados	O percentual não se aplica. Os produtos da laranja destinados ao consumo humano, fornecidos pela Citrosuco, são 100% naturais e totalmente livres de gorduras saturadas e trans, sódio e açúcares adicionados.		2, 3
	<b>FP7</b> Percentual do volume total de vendas de produtos ao consumidor, discriminado por categoria de produto, que contém um maior teor de ingredientes nutritivos como fibras, vitaminas, minerais, fitoquímicos e adição de alimentos funcionais	O percentual não se aplica, uma vez que os produtos da laranja destinados ao consumo humano, fornecidos pela Citrosuco, são 100% naturais, mantendo suas características quanto aos ingredientes nutritivos como fibras, vitaminas, minerais e compostos bioativos.		2, 3
<b>Conformidade socioeconômica</b>				
<b>GRI 103: Abordagem de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação sobre o tópico material e seus limites	82		
	<b>103-2</b> Abordagem de gestão e seus componentes	26		
	<b>103-3</b> Evolução da abordagem de gestão	26		
<b>GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016</b>	<b>419-1</b> Não conformidade com leis e regulamentos sociais e econômicos	A Citrosuco não registrou nesta safra multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços. Foram recebidos 75 autos de infração trabalhistas, provenientes de períodos anteriores e que não cabiam mais recursos, no total de R\$ 519.277,72 e nove autos de infração referentes a ICMS decorrentes de normal fiscalização às atividades da empresa, no total de R\$ 406.314,49. O aumento significativo de multas pagas nesta safra em relação à safra anterior se deu pela divergência de procedimento na escrituração de notas fiscais e parametrização de sistemas, o que gerou autuações de ICMS. Tais problemas foram devidamente retificados em 2018 a fim de evitar novas ocorrências.		16
<b>Terceirização e compras</b>				
<b>Suplemento Setorial de Alimentos – Terceirização e compras</b>	<b>FP1</b> Percentagem de volume comprado de fornecedores em conformidade com política de compras da organização	51		2, 3

## Anexos

## Materialidade GRI 102-47

PILARES CITROSUCO	TEMAS MATERIAIS	IMPACTOS GERADOS*	ASPECTOS GRI RELACIONADOS
Governança para o desenvolvimento sustentável	Parcerias e articulações globais, relacionamentos com <i>stakeholders</i>	Perenidade do negócio	NA
	Modelo de governança da empresa	Transparência e comunicação a <i>stakeholders</i>	Combate à corrupção Concorrência desleal
	Mercado competitivo e perenidade do negócio	Comprometimento com entrega e resultados	Desempenho econômico
	Resultados e desempenho econômico-financeiro	Volume de vendas	Desempenho econômico
	Condições de mercado e produtividade	Concentração de mercado	Concorrência desleal
	Gestão de sustentabilidade	Produtividade e cumprimento das demandas de clientes Equilíbrio e gestão de custos das operações	Desempenho econômico
	Eficiência energética e uso de fontes renováveis	Redução de emissões com uso de energias renováveis	Energia Emissões
Mudanças climáticas e ambientais	Transporte de produtos	Redução no tráfego intenso de caminhões	Emissões
	Gestão da água e efluentes	Ecoeficiência no uso e gestão de energia e água Efluentes e resíduos: risco de aumento da carga orgânica em águas receptoras e contaminação do solo com descarte de embalagens de defensivos	Água Efluentes e resíduos
	Monitoramento do clima/mudanças climáticas	Emissões de gases de efeito estufa Captura de carbono Impactos para os sólidos da laranja Rentabilidade na produção	Emissões Desempenho econômico
Cadeia produtiva responsável	Uso de defensivos agrícolas	Controle de pragas e doenças: greening	Saúde e segurança do cliente
	Pragas e doenças	Eficiência no uso de defensivos agrícolas: gestão de riscos para a saúde e o meio ambiente	Saúde e segurança do cliente

## PILARES CITROSUCO

TEMAS MATERIAIS	IMPACTOS GERADOS*	ASPECTOS GRI RELACIONADOS	
Práticas agrícolas	Preservação da biodiversidade e APPs Sobrevivência de pequenos produtores Manejo do solo: risco de erosão e de aplicação de insumos	Biodiversidade	
Avaliação socioambiental	Comportamento ético perante <i>stakeholders</i>	Práticas de compra Conformidade ambiental	
Condições de trabalho	Diferenciação no setor em práticas trabalhistas Desafios na oferta de mão de obra	Emprego Saúde e segurança do trabalho	
Capacitação e desenvolvimento de empregados	Capacitação e desenvolvimento de empregados	Treinamento e educação Diversidade e igualdade de oportunidades	
Cadeia produtiva responsável	Condições de trabalho dos empregados sazonais	Mitigação de riscos de violação de direitos humanos/trabalhistas	Não discriminação Trabalho infantil Trabalho forçado ou análogo ao escravo Avaliação em direitos humanos
	Gestão da cadeia de fornecimento	Manutenção da relação comercial com produtores Mitigação de riscos na cadeia de fornecedores Eficiência e integração na cadeia de suprimentos Manutenção da fidelidade e recebimento de fruta Capacitação e treinamento da equipe de compras Compartilhamento de conhecimento com produtores da cadeia	Avaliação de fornecedores a partir de critérios ambientais e sociais
Produtos para um estilo de vida saudável e sustentável	Qualidade do produto e foco no cliente	Qualidade do produto e adequação ao cliente Satisfação do consumidor final	Saúde e segurança do cliente Conformidade socioeconômica
Saudabilidade do produto	Alimento funcional: propriedades benéficas para a saúde		Responsabilidade pelo produto
Engajamento social	Desenvolvimento local	Diálogo e desenvolvimento das comunidades locais Investimento em projetos sociais	Comunidades locais Presença no mercado

\* Todos os temas têm impacto na organização (internamente) e na cadeia de valor (externamente), exceto em "Modelo de governança da empresa", "Certificação socioambiental" e "Capacitação e treinamento da equipe de compras". Nestes, o impacto é gerado principalmente no eixo interno.

## Riscos e oportunidades associados às mudanças climáticas

GRI 201-2

### Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devidos às mudanças climáticas (safra 2017-2018)

Classificação	Riscos	Oportunidades
Descrição	Temperatura e água	Captura de carbono ou redução das emissões.
Impacto associado	Dias consecutivos de alta temperatura na época da florada podem afetar a produtividade dos pomares. Mudanças nos regimes de chuva, resultando em dias consecutivos de seca podem ser risco. Nos dois cenários, o resultado pode ser a perda de produtividade.	A manutenção do pomar e das áreas de reserva legal e APP retira carbono da atmosfera à medida que crescem. A Citrosuco também investe de forma contínua em tecnologias de menor emissão de gases de efeito estufa. São exemplos o aproveitamento das laranjeiras para geração de biomassa (cavaco de laranja) para fins energéticos e o investimento para tornar a frota dedicada de caminhões de suco de laranja em flex, permitindo a queima conjunta de diesel e gás natural, que possui menor emissão de GEE.
Implicações financeiras do risco ou oportunidade antes de serem tomadas ações	Redução da disponibilidade de fruta para processamento.	Redução de custo com a matriz energética e possibilidade da geração e comercialização de créditos de carbono.
Métodos utilizados para gerenciar o risco ou oportunidade	Construção de reservatórios de água de alta capacidade de armazenamento, visando à coleta da água nos períodos chuvosos e uso nos períodos secos.	Monitoramento do mercado e possibilidades de geração de créditos de carbono.



## Informações sobre empregados e outros trabalhadores

GRI 102-8, 405-1

### Número de empregados por tipo de contrato de trabalho e gênero<sup>1</sup>

Tipo de contrato	2015-2016			2016-2017			2017-2018		
	Ho-mens	Mu-lheres	Total	Ho-mens	Mu-lheres	Total	Ho-mens	Mu-lheres	Total
Tempo determinado - Brasil	52	63	115	58	70	128	63	75	138
Estagiários <sup>2</sup>	18	11	29	15	17	32	14	23	37
Aprendizes <sup>2</sup>	34	52	86	43	53	96	49	52	101
Tempo indeterminado - Brasil	9.069	3.588	12.657	9.489	3.386	12.875	8.799	3.093	11.892
Fixos	3.993	1.280	5.273	3.944	1.186	5.130	3.816	1.191	5.007
Sazonais <sup>3</sup>	5.076	2.308	7.384	5.545	2.200	7.745	4.983	1.902	6.885
Tempo indeterminado - Demais países <sup>1</sup>	i.n.d.	i.n.d.	213	i.n.d.	i.n.d.	209	i.n.d.	i.n.d.	186
<b>Total Global<sup>1</sup></b>	<b>9.121</b>	<b>3.651</b>	<b>12.985</b>	<b>9.547</b>	<b>3.456</b>	<b>13.212</b>	<b>8.862</b>	<b>3.168</b>	<b>12.216</b>

<sup>1</sup> Dados consideram operações no Brasil e nos seguintes países: EUA, Áustria, Bélgica, Austrália, China e Japão. Totais por gênero são apenas de escopo Brasil.

<sup>2</sup> A relação empregatícia dos estagiários é baseada na Lei do Estágio (Lei nº 11.788/2008), e dos aprendizes, na Lei de Aprendizagem (Lei nº 10.097/2000).

<sup>3</sup> Safristas da indústria e colhedores de frutas são contratados por tempo indeterminado.

### Número de empregados por tipo de contrato de trabalho e região\*

Região	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Brasil	Exterior	Brasil	Exterior	Brasil	Exterior
Tempo determinado	115	0	128	0	138	0
Tempo indeterminado	12.657	213	12.875	209	11.892	186
Total por região	12.772	213	13.003	209	12.030	186
<b>Total global</b>	<b>12.985</b>		<b>13.212</b>		<b>12.216</b>	

\*Dados consideram operações no Brasil e nos seguintes países: EUA, Áustria, Bélgica, Austrália, China e Japão.

Tipo de emprego	2017-2018*		
	Homens	Mulheres	Total
Jornada integral	8.795	3.092	11.887
Jornada parcial (meio período)	67	76	143
<b>Total por região</b>	<b>8.862</b>	<b>3.168</b>	<b>12.030</b>

\* Considerou-se como "empregados com jornada parcial": Estagiários, Aprendizes e Empregados com menos de 200 horas/mês (Piloto + Médico Trabalho).

### Porcentagem de indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização, por gênero

Gênero	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Homens	82%	83%	84%
Mulheres	18%	17%	16%

### Porcentagem de indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização, por faixa etária

Faixa etária	2016	2016-2017	2017-2018
Abaixo de 30 anos	0%	0%	0%
Entre 30 e 50 anos	55%	62%	60%
Acima de 50 anos	45%	38%	40%

### Porcentagem de indivíduos de minorias e/ou grupos vulneráveis dentro dos órgãos de governança da organização\*

Minorias ou grupos vulneráveis	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Mulheres	18%	17%	16%
Acima de 50 anos	45%	38%	40%
PcDs	n.a.	n.a.	4%

\* Nas safras 2015-2016 e 2016-2017, foram considerados como grupos de minorias ou vulneráveis: empregados acima de 50 anos e mulheres. Nesta safra, também foram incluídas as PcDs.

### Porcentagem de empregados, por categoria funcional e por gênero

Gênero	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Gestão	88%	12%	88%	12%	90%	10%
Técnica/ Administrativa	82%	18%	80%	20%	77%	23%
Operacional	75%	25%	76%	24%	76%	24%
Estagiário	62%	38%	47%	53%	38%	62%
Aprendiz	40%	60%	45%	55%	49%	51%
<b>Total por gênero</b>	<b>75%</b>	<b>25%</b>	<b>76%</b>	<b>24%</b>	<b>75%</b>	<b>25%</b>

### Porcentagem de empregados, por categoria funcional, por faixa etária

Faixa etária	2015-2016			2016-2017			2017-2018		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Gestão	5%	70%	25%	4%	64%	32%	4%	64%	32%
Técnica/Administrativa	17%	71%	12%	20%	69%	11%	20%	70%	10%
Operacional	23%	57%	20%	25%	57%	18%	24%	57%	19%
Estagiário	97%	3%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
Aprendiz	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
<b>Total por categoria funcional</b>	<b>23%</b>	<b>58%</b>	<b>19%</b>	<b>26%</b>	<b>56%</b>	<b>18%</b>	<b>26%</b>	<b>57%</b>	<b>17%</b>

### Porcentagem de representantes de minorias e/ou grupos vulneráveis dentre os empregados, por categoria funcional<sup>1</sup>

Minorias ou grupos vulneráveis	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Mulheres	25%	24%	25%
Acima de 50 anos	19%	18%	17%
PcDs	n.a.	n.a.	3% <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Nas safras 2015-2016 e 2016-2017, foram considerados como grupos de minorias ou vulneráveis: empregados acima de 50 anos e mulheres. Nesta safra, também foram incluídas as PcDs.

<sup>2</sup> Considera empregados fixos, sazonais, estagiários e aprendizes. Sendo relevante o número de PcDs entre os empregados sazonais.



### Contratações e rotatividade GRI 401-1

#### Total e taxa de empregados contratados, por faixa etária<sup>1</sup>

Faixa etária	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Abaixo de 30 anos	481	9,1%	413	8,1%	462	9,1%
Entre 30 e 50 anos	472	9,0%	377	7,3%	427	8,4%
Acima de 50 anos	58	1,1%	41	0,8%	66	1,3%
<b>Total geral</b>	<b>1011</b>	<b>19,2%</b>	<b>831</b>	<b>16,2%</b>	<b>955</b>	<b>18,7%</b>

#### Total e taxa de empregados contratados, por gênero<sup>1</sup>

Gênero	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Homens	750	14,2%	666	13,0%	748	14,7%
Mulheres	261	4,9%	165	3,2%	207	4,1%
<b>Total geral</b>	<b>1011</b>	<b>19,2%</b>	<b>831</b>	<b>16,2%</b>	<b>955</b>	<b>18,7%</b>

#### Total e taxa de empregados contratados, por região<sup>1</sup>

Região	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Brasil	1011	19,2%	831	16,2%	948	18,6%
Exterior	i.n.d.	i.n.d.	i.n.d.	i.n.d.	7	0,1%
<b>Total geral</b>	<b>1011</b>	<b>19,2%</b>	<b>831</b>	<b>16,2%</b>	<b>955</b>	<b>18,7%</b>

### Total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por faixa etária<sup>1</sup>

Faixa etária	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Abaixo de 30 anos	473	9,0%	239	4,7%	395	7,7%
Entre 30 e 50 anos	735	13,9%	395	7,7%	534	10,5%
Acima de 50 anos	182	3,5%	91	1,8%	217	4,3%
<b>Total geral</b>	<b>1390</b>	<b>26,4%</b>	<b>725</b>	<b>14,1%</b>	<b>1146</b>	<b>22,5%</b>

### Total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por gênero<sup>1</sup>

Gênero	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Homens	895	17,0%	526	10,3%	926	18,1%
Mulheres	495	9,4%	199	3,9%	220	4,3%
<b>Total geral</b>	<b>1390</b>	<b>26,4%</b>	<b>725</b>	<b>14,1%</b>	<b>1146</b>	<b>22,5%</b>

### Total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por região<sup>1</sup>

Região	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Brasil	1390	26,4%	725	14,1%	1122	22,0%
Exterior	i.n.d.	i.n.d.	i.n.d.	i.n.d.	24	0,5%
<b>Total geral</b>	<b>1390</b>	<b>26,4%</b>	<b>725</b>	<b>14,1%</b>	<b>1146</b>	<b>22,5%</b>

Taxa de Rotatividade Citrosuco<sup>1</sup> (média entre o número de empregados desligados e admitidos dividida pelo efetivo da empresa e por 12 meses)

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
	1,90%	1,26%	1,72%

<sup>1</sup> Dados consideram apenas empregados fixos. Nesta safra de 2017-2018, ampliou-se o escopo do indicador para incluir a unidade industrial dos EUA, para a qual foi considerado o total de 97 empregados fixos.

## Indicadores de saúde e segurança GRI 403-2

Taxas de saúde e segurança de empregados <sup>1</sup>		2017-2018		
		Brasil	Exterior	Citrosuco Total
Taxa de lesões <sup>2</sup>	com afastamento	1,04	3,24	1,06
	com e sem afastamento	2,19	6,47	2,23
Taxa de doenças ocupacionais <sup>3</sup>		0	0	0
Taxa de dias perdidos <sup>4</sup>		10,01	14,24	50,28
Taxa de absenteísmo <sup>5</sup>		0,58	n.a.	0,58
Número de óbitos		1	0	1

Taxas de saúde e segurança de trabalhadores (exceto empregados) <sup>1</sup>		2017-2018		
		Brasil	Exterior	Citrosuco Total
Taxa de lesões <sup>2</sup>	com afastamento	5,73	0	5,46
	com e sem afastamento	6,96	0	6,63
Taxa de doenças ocupacionais <sup>3</sup>		0	0	0
Taxa de dias perdidos <sup>4</sup>		13,43	0	12,79
Taxa de absenteísmo <sup>5</sup>		n.a.	n.a.	n.a.
Número de óbitos		0	0	0

<sup>1</sup> A Citrosuco não faz o monitoramento das taxas de saúde e segurança de empregados discriminado por gênero. Dados consideram empregados fixos, estagiários, aprendizes, safristas e colhedores de todas as unidades do Brasil, além das unidades do exterior Lake Wales, Wilmington e Ghent. Todas as fazendas se encontram no Brasil, na Região Sudeste (SP e MG). Embora todas as ocorrências sejam tratadas, as lesões leves, chamadas de atendimento simples, não compõem os índices de segurança do trabalho.

<sup>2</sup> A taxa de lesões não considera os casos de óbito.

<sup>3</sup> Não houve registro de doenças ocupacionais na safra 2017-2018.

<sup>4</sup> A contagem de dias perdidos considera "dias corridos" e se inicia no dia seguinte ao acidente.

<sup>5</sup> A taxa de absenteísmo refere-se apenas às unidades industriais no Brasil, pois as informações da operação agrícola não estão disponíveis e não há monitoramento da taxa de absenteísmo nos outros países, pois são legislações diferentes do Brasil.

\*n.a.: não aplicável.



## EXPEDIENTE

### SEDE

Citrosuco S.A. Agroindústria  
Rua João Pessoa, 305, Centro  
CEP 15990-902 - Matão-SP, Brasil

### COORDENAÇÃO

Clauber Andrade e Silva Lorena de Souza  
Gerente Geral Jurídico

Boris Alessandro Wiazowski  
Gerente de Sustentabilidade

Marcelo Henrique da Silva Sukada  
Estagiário de Sustentabilidade

### CONSULTORIA GRI, PROJETO GRÁFICO E EDITORIAL

Report Sustentabilidade  
Andressa Malcher (MTb 0073194 SP)  
Reportagem e edição

Guto Lobato  
Reportagem e edição

Karina Simão  
Consultoria de sustentabilidade

Leandro Lopes  
Design

Luana Bessa  
Gestão de projeto

Caroline Montes  
Consultoria de sustentabilidade

### IMAGENS

Acervo Citrosuco

Lucas Francisco Rizzo  
Analista ambiental Citrosuco

Agradecemos a todos os profissionais da Citrosuco pela dedicação e trabalho em equipe que permitiu a realização deste relatório.



**18 de Maio**  
Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração  
Sexual contra Crianças e Adolescentes



**A CITROSUCO É EMPRESA AMIGA DA CRIANÇA  
E APOIA ESSA CAUSA!**



**Divisão 180**