



Relatório de
Sustentabilidade
2018-2019



ÍNDICE

APRESENTAÇÃO

- 4 Citrosuco, muito além do suco
- 6 Destaques da safra 2018-2019

PRODUTOS

- 7 Cultivando um futuro sustentável
- 11 Produção responsável de ponta a ponta
- 13 Inovação

GOVERNANÇA

- 15 Liderança com transparência
- 18 Com integridade, essa é a nossa forma de agir

PESSOAS

- 20 Respeito e inclusão
- 25 Cultura de saúde e segurança
- 27 Olhar para a educação e a carreira
- 29 Crescendo com a comunidade

PLANETA

- 34 Foco no agronegócio sustentável
- 36 Juntos por uma citricultura melhor
- 40 Clima e energia
- 43 Efluentes e resíduos
- 45 Biodiversidade
- 47 Atuação global

PROCESSO DE RELATO

- 48 Processo de materialidade
- 49 Sumário de conteúdo GRI
- 61 Anexos
- 68 Expediente

APRESENTAÇÃO

GRI 102-50, 102-51, 102-52, 102-53

Este relatório apresenta ações, desafios e desempenho da Citrosuco entre 1º de julho de 2018 e 30 de junho de 2019, que correspondem à safra 2018-2019.

O relato segue as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), versão Standards, e está estruturado de acordo com as prioridades de sustentabilidade do negócio, divididas em quatro pilares:

Produtos, Governança, Pessoas e Planeta. Para informações sobre os dados aqui apresentados, entre em contato pelo e-mail citrosuco@citrosuco.com.br ou acesse www.citrosuco.com.br

MENSAGEM DO PRESIDENTE GRI 102-14

CITROSUCO, MUITO ALÉM DO SUCO

Agimos com responsabilidade e clareza de propósito, gerando impactos positivos, legítimos e duradouros para todos aqueles com quem nos relacionamos

Um negócio sustentável é construído ao longo do tempo. É nisso em que acreditamos na Citrosuco. Para nós, a sustentabilidade, além de um valor organizacional, é um princípio e uma razão de ser. Trabalhamos para que todos, da operação à liderança, tenham o senso de propriedade sobre os impactos de nossas ações na sociedade, no meio ambiente e na empresa. Cultivar e praticar esse entendimento, junto a nossos empregados e fornecedores, é uma missão presente no nosso dia a dia.

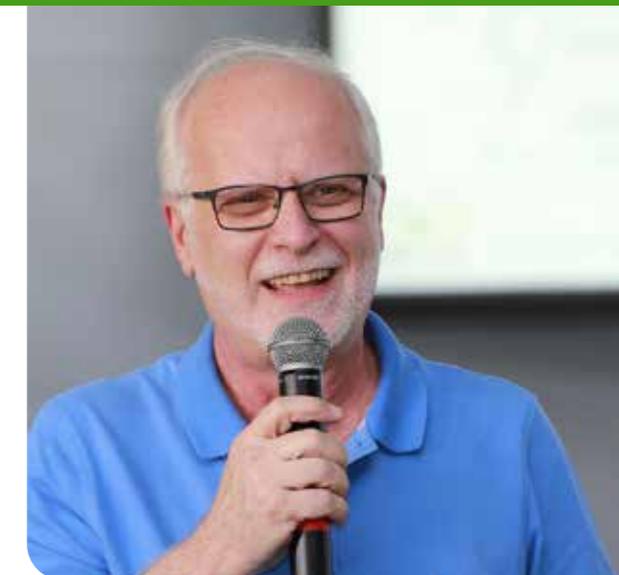
Somos uma companhia dedicada à produção de alimentos nutritivos e ingredientes naturais que suportam à escolha de milhões de pessoas por uma vida saudável e mais sustentável. Há anos,

trabalhamos com a produção do suco de frutas mais consumido no mundo, o de laranja, um alimento rico em vitaminas, minerais e compostos bioativos essenciais à saúde. Transformamos 100% da fruta em produtos. Estes, naturais e renováveis, são cada vez mais aplicados na produção de alimentos, produtos de beleza, tintas, entre outros.

Trilhamos o caminho em prol do desenvolvimento sustentável do agronegócio. Nossa atuação é focada no compartilhamento de boas práticas e no fortalecimento de alianças ao longo da cadeia produtiva. Somam-se a essas ações o cuidado que temos com o desenvolvimento das comunidades, o uso racional dos recursos e os cuidados com as pessoas. Trabalhamos para que a

inovação seja intrínseca à nossa cultura, fomentando a busca de novos produtos e aplicações, bem como a melhoria contínua de nossa governança, gestão e processos. Investimos consistentemente nestes aspectos, o que também assegura o fortalecimento dessa cultura.

O conjunto dessas ações e os variados usos de nossos produtos convergem para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas e demonstram nosso comprometimento com temas materiais à sociedade. Ao fazermos negócios, afirmamos que somos *Muito Além do Suco*: agimos com responsabilidade e clareza de propósito, gerando impactos positivos, legítimos e duradouros para todos aqueles com quem nos relacionamos.



Essa atuação e essa proposição são complexas e demandam uma longa jornada de aprimoramento de nossas práticas e influência junto aos *stakeholders*. Temos plena convicção do caminho que seguimos, cultivando um negócio sustentável com foco em nossos produtos, pessoas e planeta. Com isto, a consequência não pode ser outra, senão uma contínua elevação em nossos padrões e crescente influência para um mundo melhor.

Boa leitura!

Mario Bavaresco Junior
Presidente



MUITO ALÉM DO SUCO

PRODUTOS SAUDÁVEIS

Saúde e bem-estar estão presentes em todos os nossos produtos

Com uma matéria-prima única e natural, transformamos de forma sustentável 100% da laranja em alimentos funcionais e ingredientes biodegradáveis, levando saúde, nutrição e produtos renováveis para outras indústrias e sociedade.

PESSOAS SAUDÁVEIS

O respeito às pessoas é a essência do nosso negócio

Produzimos valorizando o que cada um tem de melhor, formando pessoas e profissionais, fortalecendo a diversidade e a inclusão e impulsionando empregados, fornecedores e parceiros a uma atuação responsável, gerando valor para toda a sociedade.

PLANETA SAUDÁVEL

Temos o compromisso com a adoção de sistemas produtivos mais sustentáveis

Conduzimos nosso negócio preservando os biomas onde estamos inseridos, priorizando as energias renováveis, o controle biológico para doenças em Citros e o uso racional dos recursos, bem como impulsionamos o desenvolvimento sustentável na cadeia produtiva.

PROPÓSITO

Prover alimentos originados de frutas para uma vida com energia e mais saudável

GOVERNANÇA E INOVAÇÃO

Atuamos com ética, responsabilidade e clareza de propósito.

Sob uma governança bem estabelecida, trabalhamos com transparência e diretrizes sólidas de *compliance* e gestão de riscos, gerando prosperidade econômica, preservação ambiental e progresso social. Assim, construímos um futuro melhor para todos.



Nosso Propósito

GRI 102-16

Prover alimentos originados de frutas para uma vida com energia e mais saudável.

Visão de Futuro

Ser a melhor empresa de suco e ingredientes naturais de frutas na indústria global de alimentos.

Pilares da Cultura

- > Desafia
- > Integra
- > Reconhece
- > Antecipa

Valores

- > **Sustentabilidade:** ambiental, social e econômica
- > **Geração de valor:** foco em resultado
- > **Integridade:** confiabilidade, transparência, respeito e ética
- > **Meritocracia:** valorização e desenvolvimento das pessoas, reconhecimento pela *performance*
- > **Empreendedorismo:** busca constante por explorar oportunidades além dos recursos disponíveis; inconformismo permanente
- > **Segurança e Saúde:** ambiente de trabalho seguro e saudável.



DESTAQUES DA SAFRA 2018-2019



4 novos produtos

- > suco de laranja mombuca
- > orange emulsion
- > smoothie
- > suco de baixa acidez



29%

de redução da taxa de acidentes com dias perdidos



34%

de aumento no quadro de pessoas com deficiência



+ de 55%

da energia usada é de origem renovável



1º lugar

entre as empresas doadoras do Abrace essa Causa



+ de 50%

de toda a fruta com origem sustentável



+ de 20%

da área total destinada à preservação ambiental

ALIMENTOS SAUDÁVEIS

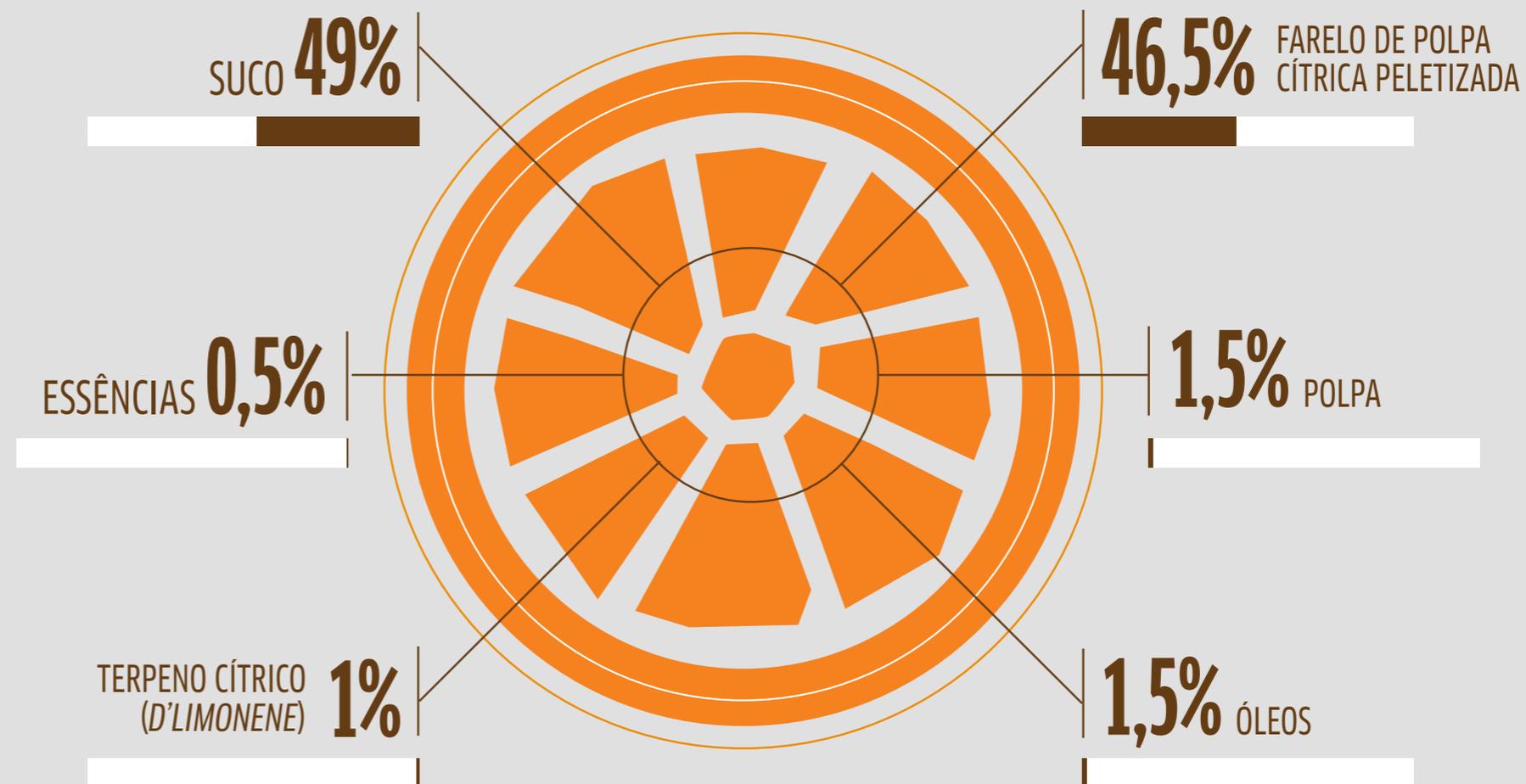
O respeito ao consumidor está na essência do nosso negócio. Prezamos pela transparência junto a nossos diferentes públicos – clientes, consumidores, entidades da sociedade civil e governos – em relação às características de nossos produtos, ao seu perfil nutricional e à segurança do alimento.

Nossos produtos estão presentes na vida de milhões de consumidores, levando energia, nutrição, hidratação e sabor a pessoas de todas as idades.

Estudos publicados em periódicos internacionais, como a revista *Nutrition*, apontam que o consumo de suco de laranja 100% natural é nutricionalmente semelhante à fruta e pode fazer parte de uma dieta equilibrada, com redução nos níveis de colesterol total, na resistência à insulina e melhorias na pressão arterial.

- Transformamos a laranja em
- diferentes ingredientes, essenciais
- à produção de alimentos e
- bens de consumo mais naturais

Aproveitamento de 100% da Laranja



Sucos e Bebidas

GRI 102-2, 102-6

Suco Não Concentrado (NFC – Not From Concentrate): puro suco de laranja integral, nutritivo e 100% natural, com mesmo frescor do suco espremido na hora. Nutritivo e pronto para beber.

Suco Concentrado Congelado (FCOJ, Frozen Concentrated Orange Juice): suco de laranja concentrado e mantido sem adição de conservantes. Nutritivo e 100% natural, consumido como suco reconstituído ou usado na composição de outras bebidas.

Orange Emulsion: essência à base de suco de laranja 100% natural, usada para ressaltar o frescor e naturalidade de outros sucos e bebidas.

Smoothie: suco de laranja 100% natural com maior teor de fibras da própria fruta, saudável e com benefícios funcionais. Possui textura agradável e cremosa, mais consistente que o suco padrão. Pode ser consumido puro ou usado na preparação de outros produtos.

Suco de Baixa Acidez: suco de laranja concentrado ou não concentrado, 100% natural, com menor acidez e sabor mais suave e refinado.

Suco de Mombuca: suco de laranja da variedade brasileira mombuca, produzido com frutas selecionadas e segregadas. Possui sabor fresco, único, e é rico em licopeno e betacaroteno. Grande inovação no mercado.

Suco de laranja

Fonte de vitamina C, fibras, minerais e compostos bioativos.



INGREDIENTES NATURAIS

Energia e materiais derivados de recursos renováveis são parte fundamental para a construção de uma sociedade próspera. Temos na laranja e no pomar a oportunidade de extrair diferentes ingredientes naturais, que atendem à tendência mundial de substituição aos sintéticos e aos preceitos da economia circular. É o caso dos óleos, do farelo de polpa cítrica e do terpeno cítrico, usados nas indústrias de perfumaria, química, alimentícia, entre outras. Além deles, também geramos, consumimos e comercializamos energia elétrica renovável e biomassa de laranjeira, ambos provenientes de nosso processo produtivo (leia mais na p. 14).

• Ração Animal

- **Farelo de Polpa Cítrica:** produzido por meio de prensagem e secagem da casca, da semente e da polpa da laranja. Com alto valor nutricional, é utilizado para alimentação animal e na fabricação de isca formicida.

• Óleos, Essências e Ingredientes

- **Óleo Essencial:** proveniente da casca da laranja após a extração do suco, usando prensagem a frio. Muito utilizado nas indústrias de aromas, perfumes, química e alimentícia.
- **Essências (fases aquosa e oleosa da laranja):** produtos obtidos no processo de captação de aromas voláteis durante a concentração do suco de laranja. Utilizados nas indústrias de alimentos, bebidas, fragrâncias e aromas.
- **Wesos (Water-Extracted Soluble Orange Solids):** suco de laranja com menor concentração de sólidos solúveis, extraídos com água. Usado em bebidas à base de frutas, com bom custo-benefício.
- **Polpa Congelada:** células da laranja (“gominhos”) obtidas no processo de extração do suco integral. Usadas para dar aspecto natural a sucos e bebidas.
- **Terpeno Cítrico (D´Limonene):** óleo fino, incolor e com leve odor cítrico, extraído do bagaço da laranja. Utilizado nas indústrias de perfumaria, química e farmacêutica.



PRODUÇÃO RESPONSÁVEL DE PONTA A PONTA

GRI 103 | 416, 416-1, 416-2, FP5

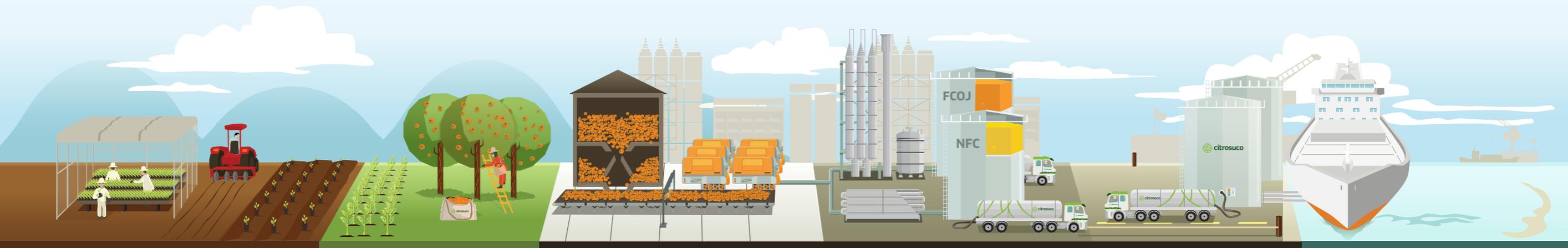
Auditorias internas, externas e fiscalizações dos órgãos reguladores confirmam a nossa aderência a esses padrões. Nesta safra, assim como nos últimos anos, não foram identificadas operações e fornecedores com risco de ocorrência de trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão, ou que o direito de exercer a liberdade de associação ou negociação coletiva tenha sido violado ou esteja sob risco.

Nosso processo é alinhado aos padrões globais de produção de alimentos, que cobrem aspectos ligados à sustentabilidade, à qualidade e à segurança do alimento.

- **85**
- propriedades de agricultura familiar certificadas no Fairtrade

- **+ de 80 mil**
- hectares auditados em práticas agrícolas sustentáveis

- **100%**
- das operações próprias auditadas em padrões de produção sustentável



PRODUÇÃO AGRÍCOLA

Adotamos práticas agrícolas sustentáveis pautadas na SAI Platform e as disseminamos junto aos nossos produtores pelo Programa Trilhar. Na safra, o conjunto de fazendas auditadas correspondia a mais de 50% de toda a fruta processada, atestando a conformidade em temas como direitos humanos, saúde e segurança do trabalhador, gestão de recursos, e outros.

PROCESSAMENTO INDUSTRIAL

Controles rigorosos asseguram padrões de identidade do produto e suas características microbiológicas, físico-químicas e sensoriais. As operações industriais estão auditadas em saúde e segurança, condições de trabalho, meio ambiente e ética na SEDEX-SMETA. Destaca-se, no processo industrial, o uso de energia renovável e reúso de água, que correspondem a 80% e 29%, respectivamente.

LOGÍSTICA E ARMAZENAGEM

Realizado por operações próprias e de terceiros, os processos de logística e armazenagem seguem padrões de qualidade que asseguram a assepsia no transporte terrestre e marítimo. Os terminais marítimos do Brasil, dos Estados Unidos e da Europa estão auditados na SMETA e as operações logísticas terrestres são avaliadas em saúde e segurança, condições de trabalho e conformidade ambiental.

PRODUTOS

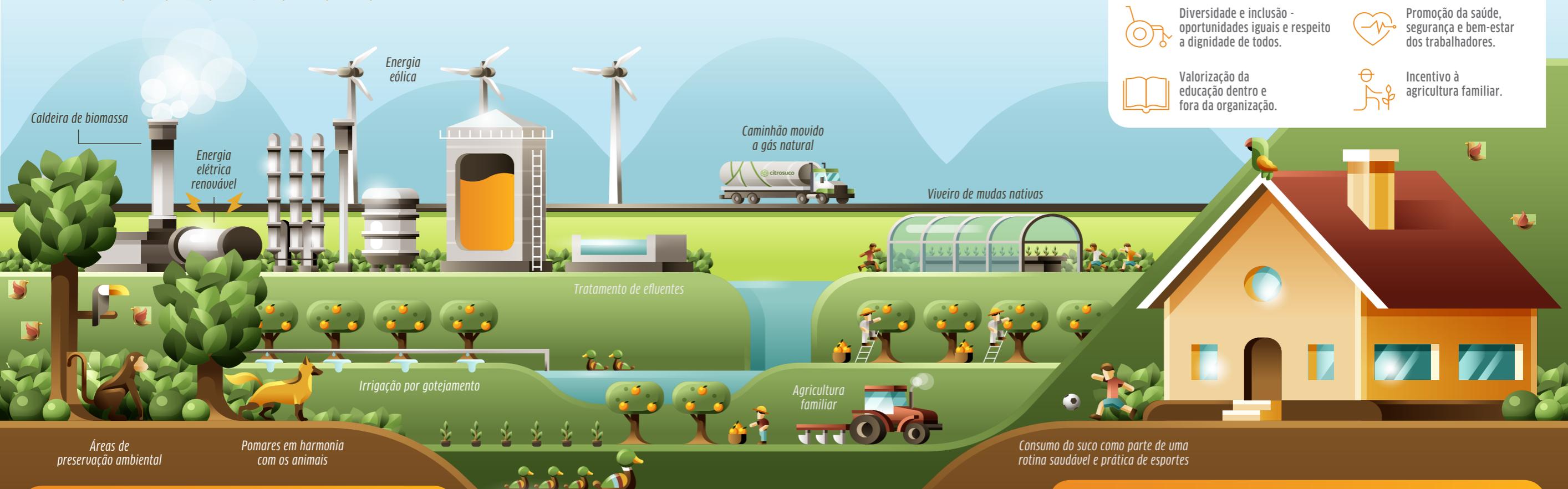
Na safra, não houve casos de não conformidade com regulamentos e códigos relacionados a impactos causados por produtos na saúde e na segurança de consumidores.



Confira aqui todas as normas e certificações que garantem a qualidade, a segurança e a sustentabilidade dos nossos produtos.

PRODUTOS PARA UMA VIDA SAUDÁVEL E SUSTENTÁVEL

GRI 102-11, 103-1, 103-2, 103-3/416, 416-1, 416-2; FP5



NA SOCIEDADE

- Diversidade e inclusão - oportunidades iguais e respeito a dignidade de todos.
- Promoção da saúde, segurança e bem-estar dos trabalhadores.
- Valorização da educação dentro e fora da organização.
- Incentivo à agricultura familiar.

NO MEIO AMBIENTE

- Priorização na geração e uso de energias renováveis.
- Controle biológico de doenças dos pomares.
- Preservação dos biomas e captura de carbono nas florestas e pomares.
- Otimização do uso dos recursos naturais e redução dos impactos ambientais.

EM CASA

- Suco de laranja: saúde, hidratação e nutrição.
- Terpeno cítrico: ingrediente para creme dental, tintas e solventes, produtos de limpeza, pneus, adesivos e fertilizantes.
- Óleos da laranja: ingrediente para aroma de alimentos, perfumes e cosméticos.
- Essências: ingrediente para aromas em bolos, biscoitos, sorvetes, perfumes, etc.

INOVAÇÃO

NOVAS IDEIAS PARA UM MUNDO EM TRANSFORMAÇÃO

Fator de transformação, a inovação está presente em nossos produtos e processos. Nos últimos anos, investimos consistentemente em pessoas, ferramentas e programas que nos permitirão fazer o melhor uso de tecnologias como Inteligência Artificial, automação, Blockchain, Internet das Coisas, entre outras. Tais investimentos são coordenados de maneira a fomentar a **Cultura de inovação** na Companhia, estabelecer **Parcerias externas** – que nos aproximem dos principais polos mundiais de tecnologia voltados ao agronegócio – e priorizar a busca de soluções inovadoras para os **Desafios estratégicos** do negócio. Esse alinhamento permite gerar resultados relevantes para o negócio, a sociedade e o meio ambiente.

BIOMASSA DE LARANJEIRA: TRANSFORMANDO RESÍDUOS EM ENERGIA LIMPA

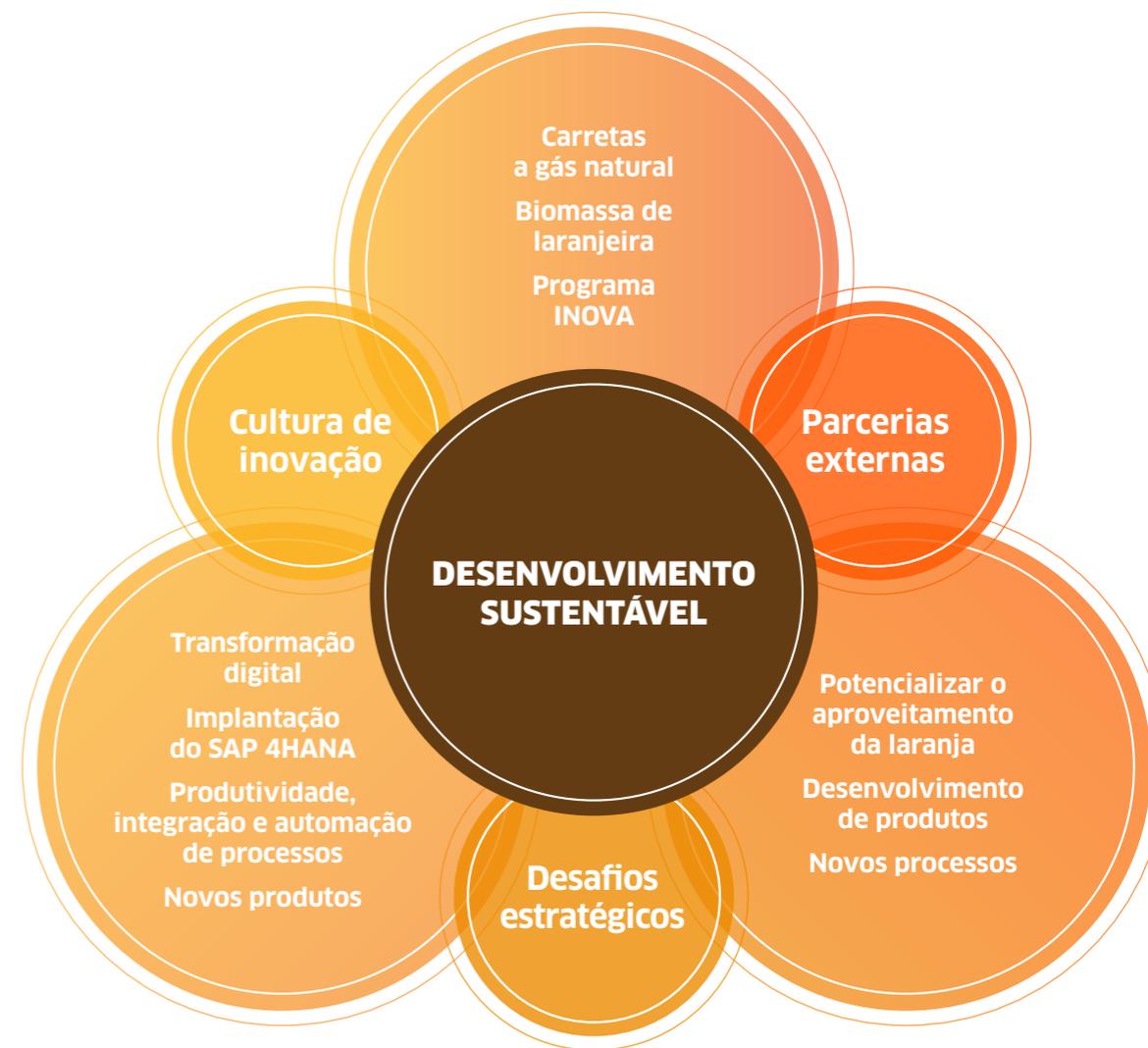
Inovação na citricultura, o projeto Biomassa de Laranja, desenvolvido e aperfeiçoado pela Citrosuco nos últimos anos, adota o conceito de economia circular ao transformar árvores de laranja, no final do seu ciclo produtivo, em cavaco. Esses pequenos pedaços de madeira são usados na geração de energia.

Consolidado na safra 2017-2018, o projeto gerou economia de R\$ 12 milhões, dando mais flexibilidade e resiliência à parcela renovável da matriz energética. Nesse ciclo, foram geradas 86 mil toneladas de cavaco de laranja, equivalente a 15% de nossa demanda industrial de biomassa.

Com o uso do cavaco, estima-se que desde o início do projeto, 1,7 milhão de litros de diesel deixaram de ser consumidos no transporte de biomassa. A redução ocorre em função do maior poder calorífico e menor raio logístico do cavaco, levando à redução da movimentação do bagaço de cana. Além de ganhos diretos para a Citrosuco, o projeto gerou novos postos de trabalho no campo e passou a ser uma alternativa de renda para citricultores.

CARRETA A GÁS: RUMO À ECONOMIA DE BAIXO CARBONO

Nas operações de forma pioneira e em parceria com a Scania e a Morada do Sol Transportadora, testamos dois modelos de carretas movidas a gás natural: um *flex*, que opera com diesel e gás natural, e outro 100% a gás – podendo ser gás natural ou biometano. No veículo 100% a gás (primeiro veículo pesado de longas distâncias neste modelo no Brasil), os testes iniciais apontam 15% de economia no consumo de combustível e de redução nas emissões de gases de efeito estufa, que podem chegar a 85% com o uso de biometano.



Cultura de Inovação

A cultura de inovação é uma das frentes estratégicas de transformação da Citrosuco. Para traduzi-las em ações práticas, estimulamos o pensamento criativo e a busca por novas soluções entre os empregados da Companhia. O Programa INOVA é resultado das ideias capturadas no primeiro ciclo de inovação. Este potencializa essa cultura na Companhia ao favorecer o empoderamento, o engajamento e a mobilização dos empregados em uma nova forma de pensar e agir, tornando-os protagonistas do processo.

Na safra 2018-2019, o destaque foi para a democratização do programa. Por meio do Workplace e do engajamento em todas as unidades, o INOVA deu voz e acesso a todos os empregados, que contaram com uma plataforma para capturar e estruturar as ideias sugeridas. No 2º Ciclo de Inovação, tivemos 521 ideias e o primeiro evento de reconhecimento, com 20 empregados em destaque. Outro diferencial foi o “pensar fora da caixa” – no qual 54% das ideias propostas surgiram em áreas diferentes às de sua aplicação.

IDEIAS EM DESTAQUE

+ de 1700
empregados engajados no Workplace

+ de 500
empregados mobilizados

521
ideias recebidas

342
ideias aprovadas

3
profissionais premiados no INOVA



“ O INOVA reflete o respeito e o cuidado da Citrosuco com as pessoas. Por meio do Workplace, demos voz, acolhemos e recolhemos as ideias de cada uma delas. Muito além do suco, valorizamos o potencial e a capacidade transformadora de cada um de nós. ”

RENATA SEGURA
Facilitadora do INOVA

“ Os tanques para armazenamento de produtos são espaços confinados, cujas inspeção e manutenção dependem da entrada de pessoas. Uma forma de mitigar o risco seria pela utilização de drones, que podem inspecionar esses locais e fazer medições atmosféricas, otimizando as intervenções e aumentando a segurança das operações. ”

LUCIANA LIMA LIOSSI
Supervisora do laboratório de microbiologia. A ideia dela está entre as 31 reconhecidas pelo comitê de inovação.

Como Somos Vistos

Os empregados reconhecem a Citrosuco como empresa inovadora, como aponta nossa última pesquisa de clima, indicando o início da mudança cultural, um dos objetivos do INOVA.



GOVERNANÇA GRI 102-18

LIDERANÇA COM TRANSPARÊNCIA

- ⋮ Controlados pelos grupos Votorantim e Fischer, somos uma
- ⋮ multinacional de capital fechado e origem familiar, pautados
- ⋮ por uma missão, visão e valores sólidos que nos guiam na
- ⋮ jornada de valor sustentável da nossa Companhia

Nossas diretrizes em governança corporativa garantem, sobretudo, um ambiente de trabalho pautado pela integridade e pelo controle dos riscos do negócio. Prezamos pela ética e pela transparência, respeitando pessoas, comunidades, leis e compromissos assumidos. Estes princípios, que norteiam nossa gestão, também são aplicados ao relacionamento com nosso público externo.



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Com gestão profissional e transparente, a Citrosuco conduz seu negócio com claras definições de processos, comitês, fóruns de governança e adoção de metodologias que asseguram a transparência e a responsabilidade corporativa, fazendo, assim, que a execução de seus negócios seja realizada de acordo com os princípios básicos de governança corporativa.

Com o intuito de assegurar simetria entre as diretrizes de seus acionistas e a gestão do negócio pela administração, assim como a fluida interação entre o time de gestão da Companhia e seus sócios, as seguintes instâncias de governança são estabelecidas.

> Conselho de Administração (CAD)

Formado por representantes indicados pelos acionistas, aprova o direcionamento estratégico do negócio e supervisiona a condução da gestão com sustentabilidade e olhar de longo prazo.

> Comitê de Pessoas

Como órgão assessor do Conselho de Administração, este comitê é formado por quatro membros, um deles profissional e independente, e com participação do presidente do CAD e representantes dos acionistas. Entre os temas sob sua gestão estão modelos de remuneração, planos de sucessão e diretrizes estratégicas em gestão de pessoas.

> Comitê de Auditoria

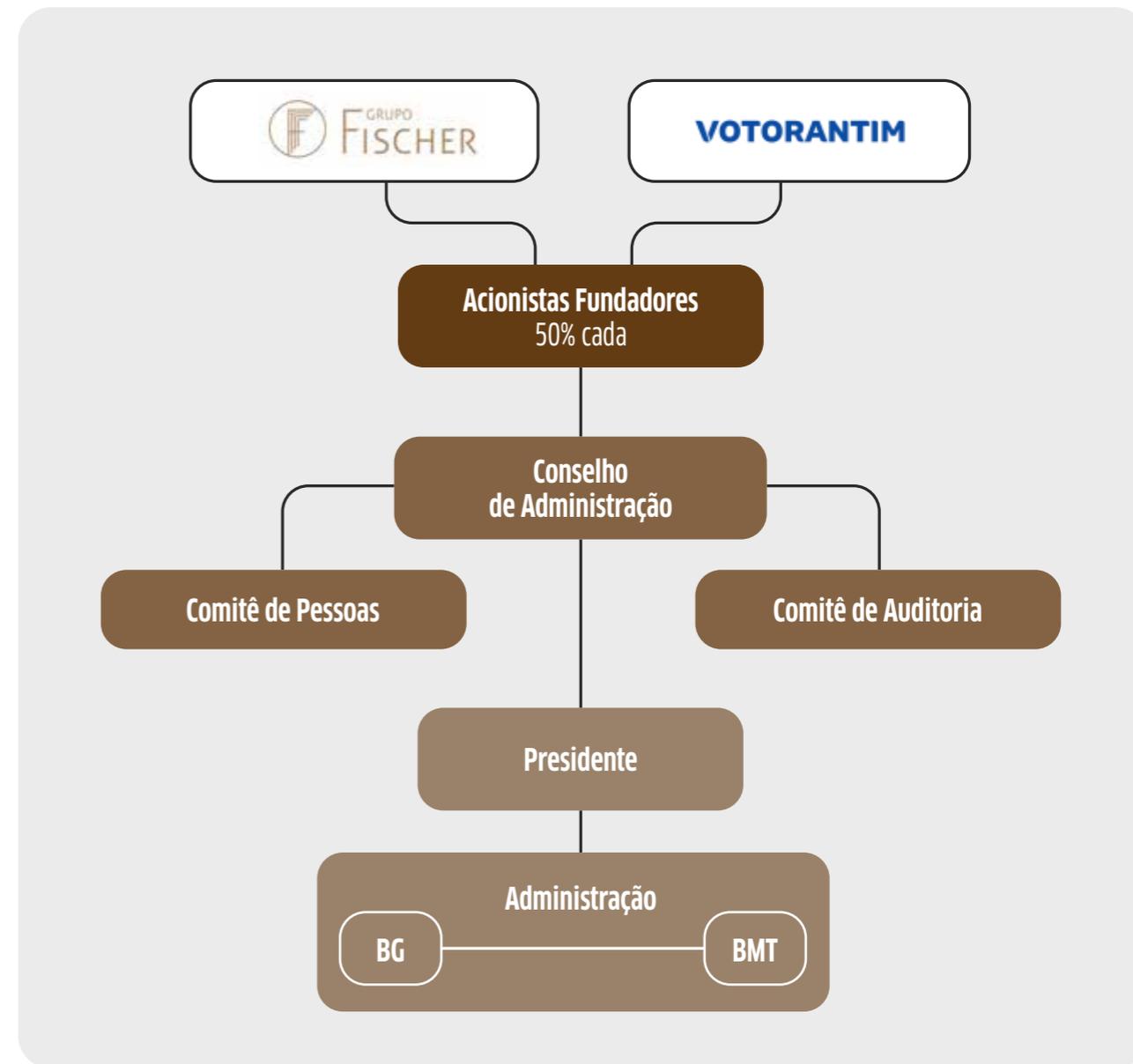
Como órgão assessor do Conselho de Administração, é formado por três membros, sendo um deles profissional e independente, e representantes dos acionistas, e tem o papel de supervisionar a integridade de demonstrações financeiras, bem como do ambiente de controles internos e dos processos de *compliance* e gestão de riscos.

> Board de Gestão (BG)

Formado pelo time de executivos da Companhia, tem como atribuição assegurar o modelo de gestão da Citrosuco, assim como a perenidade dos valores e da cultura organizacional.

> Business Management Team (BMT)

Formado pelos executivos da Companhia, tem como atribuição assegurar a execução do planejamento estratégico.

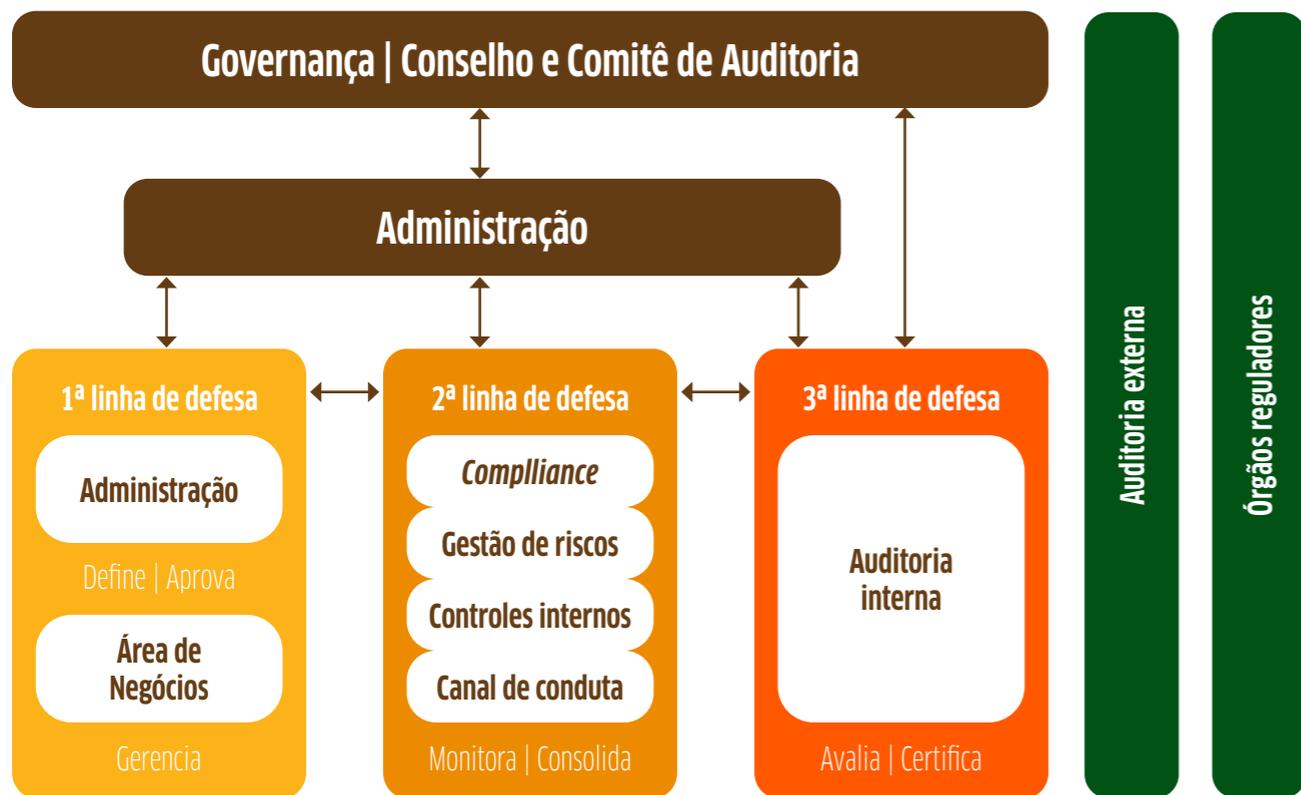


MODELO DE GOVERNANÇA

O nosso compromisso no gerenciamento dos riscos e no desenvolvimento sustentável do negócio de forma transparente e íntegra está refletido na governança da Companhia, representado em três linhas de defesa:

As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum.

LINHAS DE DEFESA



COM INTEGRIDADE, ESSA É A NOSSA FORMA DE AGIR

GRI 103 | 205, 103 | 206, 103 | 406, 103 | 412, 412-1, 103 | 419, 102-10, 102-11, 102-15, 102-16, 102-17, 205-1

Pautada pelo valor organizacional da Integridade, a Citrosuco tem a definição clara em todas as suas relações sobre a conduta esperada, incorporando e consolidando seu Programa de Compliance, que é baseado nos valores, cultura e no Código de Conduta da Companhia.

Evoluímos de forma contínua nas nossas práticas de transparência e integridade corporativa por meio desse programa, assegurando a aderência às regulamentações, a prevenção a fraudes, a defesa da concorrência e a prevenção à corrupção.

Mantemos fóruns e treinamentos constantes, e fortalecemos a nossa comunicação interna sobre os temas para assegurar a cultura de *compliance*. Pelo terceiro ano, realizamos a Semana de Compliance, com o tema: “Com Integridade, essa é nossa forma de agir”.

100%
dos empregados e fornecedores
engajados em nosso código de conduta

Semana de Compliance

Reuniu a liderança da Companhia e incluiu todos os empregados por meio de comunicação e ações educativas, baseadas nos Diálogos Diários de Compliance, Gameificação e Workplace. Lançamos o Desafio da Integridade, nos quais eles puderam participar e compartilhar o significado do tema da semana sob a perspectiva de cada um. O objetivo foi tornar o tema *compliance* (agir em conformidade com todas as leis, regulamentações e políticas) tangível a todos os empregados e mostrar que a responsabilidade individual fortalece a cultura e o valor da Integridade na Citrosuco.



Conduta: políticas, canais e gerenciamento

O Código de Conduta da Citrosuco proporciona clareza em relação ao comportamento a ser adotado por todos que interagem com a Companhia. Nele, estão os compromissos éticos no relacionamento com esses públicos e as diretrizes esperadas em ações e decisões de negócio. De leitura obrigatória, o aceite desse documento norteia as relações com empregados, fornecedores e outras partes interessadas.

Casos de potencial violação aos termos do código e à legislação devem ser reportados ao Canal de Conduta, disponível *on-line e por telefone* em todos os locais de operação direta da Citrosuco.

Os casos são examinados pelo Comitê de Conduta, com garantia de confidencialidade, imparcialidade e integridade das informações relatadas, preservando a identidade dos envolvidos.

REGISTROS NO CANAL

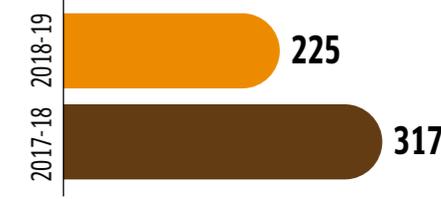
Queixas identificadas



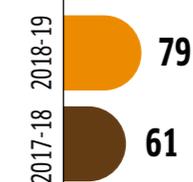
Queixas tratadas e endereçadas



Queixas resolvidas



Queixas anteriores à safra 2018-2019 e resolvidas no período



Gerenciamento de Riscos GRI 103 | 307

Visando à gestão contínua dos eventos que podem afetar os objetivos da Citrosuco, o programa de Gerenciamento de Riscos garante atualização, reporte e ações de mitigação dos principais riscos ao negócio, conforme criticidade definida na governança da Matriz de Riscos e em consonância com o modelo de linhas de defesa adotado pela Companhia.

O foco está na apropriação da cultura de gestão de riscos pelas áreas, o que leva a discussões colegiadas em fóruns, debate qualificado do tema nas decisões de investimento e projetos.

Auditoria Interna

Contamos com uma área de auditoria interna, cuja missão é avaliar, de forma independente e objetiva, a qualidade das práticas operacionais de gestão e dos controles internos, assim como opinar de forma a aprimorá-los e agregar valor aos negócios.



CrITÉrios Socioambientais

Compõe a cultura de conformidade o modo como examinamos as nossas operações em termos ambientais, trabalhistas e de direitos humanos. Em 2018-2019, a Companhia manteve a avaliação de 100% de suas operações nesses quesitos, com base na legislação brasileira, nos instrumentos corporativos (Programa de Compliance, Código e Canal de Conduta e Auditorias internas) e em padrões internacionais, incluindo SAI Platform, Rainforest Alliance, ISO 14001, OHSAS 18001 e SMETA 4-Pillar.

Resultado Econômico

Após viver uma supersafra (2017-2018), em 2018-2019, a safra nacional enfrentou queda de 28% na produção de laranja no cinturão citrícola, e de 20% das exportações totais de suco de laranja do Brasil. Além disso, as colheitas na Flórida mantiveram gradual recuperação. Tais fatores, somados a retração nos preços internacionais, refletiram no nosso desempenho econômico.

Encerramos a safra com receita líquida superior a US\$ 1,2 bilhão, geramos Ebtida positivo (porém, com retração em relação à safra passada) e mantivemos a alavancagem da Companhia dentro da meta. Apesar dos cenários adversos e cientes das constantes transformações e desafios do mercado global, mantivemos nossa estratégia de crescimento, investindo mais de US\$ 140 milhões no desenvolvimento de projetos e inovação, resultando no lançamento de produtos, ampliando nossos mercados e agregando valor aos nossos clientes.

PESSOAS GRI 102-8,102-41, 103-2, 103 | 202, 202-1, 103 | 401, 401-2, 103 | 404, 404-1, 404-2, 103 | 405, 103 | 407, 103 | 412

RESPEITO E INCLUSÃO

O sucesso do negócio e os impactos positivos que podemos gerar depende de cada um de nossos empregados e da forma como interagimos com os que estão à nossa volta. Estamos presentes em mais de 40 municípios brasileiros e também no exterior, englobando mais de 11 mil trabalhadores diretos e outros milhares de trabalhadores indiretos.

Essa abrangência e capilaridade permitem que o conjunto de nossas ações ecoe, com impactos que incluem a ética em todas as nossas relações e a consequente dignidade nas condições de trabalho, promoção genuína da diversidade em nossos públicos, além da geração de empregos, o desenvolvimento profissional, o respeito aos direitos humanos e a saúde e a segurança dos trabalhadores.

∴ *Nossas relações são*
 ∴ *baseadas no respeito,*
 ∴ *na ética, na segurança e*
 ∴ *no cumprimento às leis*



AMBIENTE DE TRABALHO SAUDÁVEL E PRODUTIVO

Nossos valores, cultura e Código de Conduta favorecem, sobretudo, um ambiente de trabalho que preza pela saúde e bem-estar dos trabalhadores, pautado por respeito, integridade e ética nos negócios.

Buscamos o atendimento às leis, às normas internas e aos compromissos assumidos, preservando e assegurando a formalidade na relação com cada um de nossos empregados. Respeitamos a livre associação e os acordos estabelecidos com as entidades sindicais representantes dos direitos desses trabalhadores. Tais condições são confirmadas em auditorias internas e externas.

Os salários seguem as considerações dos acordos coletivos de cada categoria, sendo que todos os empregados recebem pelo menos o salário mínimo nacional, não havendo diferenciação desse valor por gênero, cor e raça. Os benefícios concedidos aos empregados fixos e safristas seguem as práticas de mercado de cada localidade e posição ocupada.



Trabalhadores migrantes

- As contratações dos trabalhadores migrantes seguem normas internas e a legislação brasileira - eles têm a carteira profissional registrada e recebem seguro de vida imediatamente em suas localidades, garantindo todos seus direitos. O transporte e a alimentação, durante a viagem de ida e volta de suas cidades, são custeados pela Citrosuco. Os migrantes são acomodados em moradias com a infraestrutura necessária, tendo alimentação e disponibilização de faxineira para limpeza diária. Também participam de campanhas de saúde preventiva e programas socioeducativos aplicados por assistentes sociais, com temas ligados à saúde, à segurança e à qualidade de vida.

DIREITOS HUMANOS GRI 412-1

Na safra, não foram registrados casos de desrespeito aos direitos humanos na cadeia produtiva da Citrosuco, incluindo casos de discriminação, trabalho infantil e forçado ou análogo ao escravo. Não houve registros de restrições à livre associação dos trabalhadores a sindicatos ou a negociações coletivas.

BENEFÍCIOS CITROSUCO

- > Assistência médica e odontológica
- > Seguro de vida e auxílio funerário
- > Vale-transporte e ônibus fretado
- > Refeitório
- > Vale-alimentação
- > Subsídio a medicamentos
- > Complementação salarial
- > Cesta de Natal
- > Cooperativa de crédito
- > Programa Convida
- > Programa Gestante
- > Previdência privada



Clima Organizacional

Registramos crescimento de dois pontos percentuais em nossa segunda Pesquisa de Clima, aplicada globalmente, e que atingiu 75% de favorabilidade – índice acima da média do mercado geral. Isso demonstra a evolução do ambiente de trabalho da Citrosuco e no nosso foco de mapear os temas sensíveis.

Além disso, 90% dos empregados elegíveis participaram da pesquisa, o que reforça a credibilidade da ferramenta.



AMBIENTES DIVERSOS E INCLUSIVOS

Enxergamos na diversidade uma forma de valorizar o potencial das pessoas, de reconhecer o outro como ele é e de destacar aquilo que cada um tem de melhor.

A inclusão é o caminho adotado para que a Citrosuco se torne uma empresa mais diversa.

O nosso programa de diversidade, Para Todos, surgiu com o propósito de tornar nosso ambiente cada vez mais plural. Nos três primeiros anos, priorizamos a inclusão de Pessoas com Deficiência (PcD), tendo como resultado o crescimento de 143% do número de PcDs, mais o amadurecimento

cultural da Companhia por meio de reflexões, diálogos, capacitações técnicas, sensibilização da liderança e das parcerias.

No ambiente interno, nossas ações foram direcionadas à acessibilidade e à convivência no local de trabalho, buscando promover

a autonomia do profissional PcD. No ambiente externo, atuamos para o fortalecimento da rede de inclusão, apoiando as instituições e a comunidade local por meio de projetos como o NAAP (Núcleo de Apoio aos Atletas Paralímpicos), APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais), Fundação Toque, entre outras instituições.



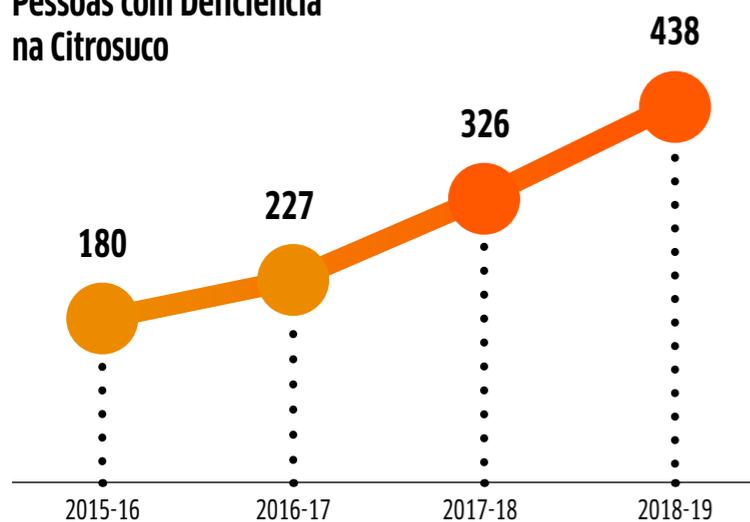
“ Na Citrosuco, atuamos para ressignificar as relações de trabalho, transformando o ambiente corporativo em um lugar mais humanizado, de oportunidades e de valorização da diversidade. A competência é que faz a diferença! ”

RENATA MAZIERO ROCHA
Gerente de Desenvolvimento Humano e Organizacional

Semana Para Todos

Trata-se de uma semana realizada nas fábricas, nas fazendas e no terminal portuário. A programação contempla ações de capacitação e sensibilização sobre inclusão e diversidade, envolvendo todos os empregados e a comunidade do entorno. Foram realizadas palestras, visitas de instituições parceiras (APAE, CAPS etc), desafios voluntários, cafés sensoriais, diálogos de equipe e apresentações de trabalhos científicos de universidades, com o objetivo de conectar a Citrosuco à rede de inclusão e fortalecer a relação com as comunidades locais.

Pessoas com Deficiência na Citrosuco



Investimento na Transformação Social

Uma parceria entre a Citrosuco, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo de Matão e o Núcleo de Apoio aos Atletas Paralímpicos (NAAP), permitiu a criação do curso de Operadores de Processos Industriais, voltado especificamente a PcDs. O curso de 160 horas nasceu de uma demanda da comunidade e da Citrosuco por meio de qualificação de profissionais e do desejo de empoderar cada indivíduo. O primeiro ciclo contou com 14 alunos. Na análise de Fábio Mitsuru Saito, Gerente geral industrial, “nós também estamos aqui para devolver à sociedade um pouco daquilo que ela nos proporciona”, diz.



CULTURA DE SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 103 | 304, 304-3, 103 | 307, 307-1, 103|308, 308-1, 103|403, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 407-1, 103|414, 414-1, FP1

Promover a saúde e a segurança é um valor presente em todas as atividades que desenvolvemos. Somado ao cumprimento legal, ao respeito aos direitos humanos e à promoção do bem-estar, trabalhamos para fortalecer a cultura de segurança em cada um de nossos empregados. Com o apoio da metodologia *Hearts and Minds* e do Comitê de Segurança, adotamos um conjunto de ferramentas e práticas de gestão que melhoram de maneira contínua as condições de trabalho, reduzem riscos e fortalecem nossa cultura de saúde e segurança, com a missão de que o nosso hábito seja o cuidado ativo genuíno – cuidar de si, cuidar do outro e deixar ser cuidado.

A segurança é responsabilidade de todos. Temos uma política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) focada na qualidade de vida das pessoas e preservação do meio ambiente, que direciona como as atividades devem ser conduzidas. Essa política é divulgada e praticada entre todos os empregados e prestadores de serviço da Citrosuco.

DE OLHO NA PREVENÇÃO

Processos estruturados de identificação de perigos e avaliação de riscos nos ajudam a atuar de forma preventiva. Além das obrigações legais (PPRA, PCMSO, PGR, entre outros), temos ferramentas específicas que nos ajudam a mitigar nossos riscos nas rotinas operacionais: a Análise Preliminar dos Riscos (APR), que permite que eventuais riscos sejam mitigados antes de uma atividade e; a Permissão de Trabalho (PT), específica por tipo de riscos, que gera uma cadeia de comunicação e aprovação das atividades críticas, aumentando seu nível de segurança.

O Canal Valor da Vida – ferramenta utilizada para levantar riscos – estabelece um diálogo aberto entre empregados e gestão, visando à redução dos riscos e ao fortalecimento da cultura de segurança. Além disso, na Citrosuco, todos têm o dever de recusar uma atividade que não possa ser executada de forma segura.



Dia do S

Em todas as safras, a Citrosuco mobiliza seus empregados e prestadores de serviço para reflexões e aprendizados em segurança. Nesse dia, alinhado aos valores e à cultura do negócio, são propostas competições e atividades de voluntariado que despertam a criatividade e reforçam a interatividade e o engajamento, fazendo com que a segurança seja um valor percebido e praticado por todos, dentro e fora da organização.



Trabalhadores próprios e terceiros são treinados em saúde e segurança



PENSAR,
SENTIR
E AGIR.

100%

das unidades avaliadas em aspectos de saúde e segurança

35%

de redução da taxa de acidentes com dias perdidos, em comparação à safra anterior

41%

de redução no número absoluto de acidentes com prestadores de serviço

PERFORMANCE GRI 403-2

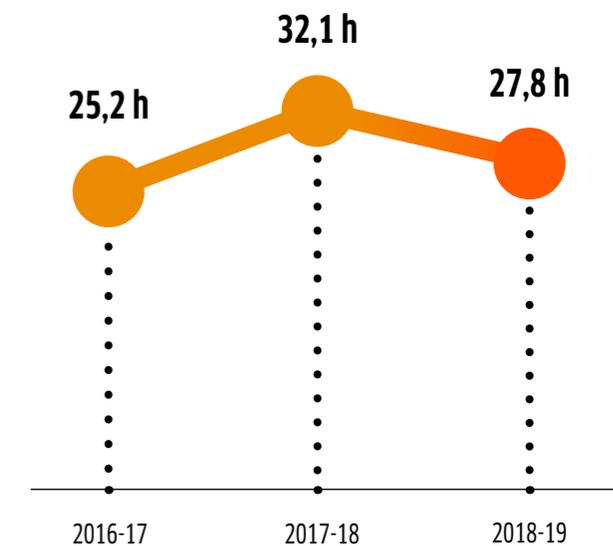
Categoria funcional	2016-17	2017-18	2018-19
Frequência de afastamento	3,08	1,06	1,03
Frequência de lesão	5,67	2,23	2,28
Gravidade (Taxa de dias perdidos)	73,72	50,28	32,55

OLHAR PARA A EDUCAÇÃO E A CARREIRA

Na Citrosuco, abraçamos o poder que a educação tem de transformar nossas relações e de contribuir com o desenvolvimento socioeconômico de cada um de nós. Para isso, promovemos oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento que vão além dos muros da organização, tendo como diretrizes a geração de oportunidades, a inclusão e o reconhecimento. Nossas ações são estruturadas em programas que envolvem desde o aprendizado e desenvolvimento de crianças e jovens à formação de executivos para a condução do negócio.



Média de horas de treinamento por empregado



Na safra 2017-2018, tivemos um aumento da carga horária dos empregados da área agrícola, que passaram pela reciclagem da NR31 – norma pública que trata das questões relacionadas à saúde e à segurança do trabalhador nas atividades e operações ligadas à agricultura. Como a reciclagem não é anual, tivemos redução das horas de treinamento na safra 2018-2019.

#SEMEAR

Programa de estágio que desenvolve estudantes de graduação, preparando-os para o início da carreira profissional, com o objetivo de promover a sucessão na Citrosuco.

78 estudantes de graduação impactados na safra 2018-2019

+ de 30 efetivações na safra

Trilha de desenvolvimento com mais de 150 horas/estagiário

Acompanhamento de desenvolvimento semestral, com avaliação 180° de desempenho e potencial e *feedback* estruturado com plano de desenvolvimento ao longo do ciclo

SABER EM CAMPO

Programa de qualificação técnica direcionada à primeira linha de liderança da área agrícola.

Encarregados operacionais: **64** impactados e **17** promovidos desde a implantação

Encarregado e líder da colheita: **414** impactados desde a implantação

EDUCAÇÃO E CARREIRA PÚBLICO INTERNO

TRANSFORMAR

Programa de formação dos líderes da organização para conduzirem o negócio, exercendo o seu papel de liderança alinhados à cultura, aos valores e às práticas de gestão de pessoas referências do mercado. Programa teve início em outubro de 2018

145 líderes impactados

Média de 76 horas de capacitação por líder

SISTEMA DE DESENVOLVIMENTO CITROSUCO (SDC)

Ferramenta de gestão que dá suporte às mudanças organizacionais e consolida a cultura, baseando-se nos desafios estratégicos, por meio de um modelo de avaliação com foco para o desenvolvimento e carreira dos líderes.

4º Ciclo

82 líderes avaliados no ciclo 2018-2019

Crescimento de 46% de líderes avaliados

75% do público mapeado com potencial tiveram evolução de carreira neste ciclo

CRESCENDO COM A COMUNIDADE

GRI 103 | 413, 413-1

Estar presente faz a diferença. É com este olhar, pautado no diálogo e aprendizado com as comunidades locais e alinhado à estratégia de negócio, que investimos na geração de valor para a Companhia e para as comunidades onde atuamos. Nosso foco de atuação está em programas voltados a inclusão, diversidade, educação e qualificação profissional, e direcionados ao fortalecimento da qualidade da educação e à formação de jovens para o mundo do trabalho.

Nossos investimentos ocorrem por meio de parcerias com instituições representantes da sociedade civil organizada, porta de entrada para o desenvolvimento e implantação dos programas que receberam o aporte de R\$ 2,51 milhões no ciclo 2018-2019.

- **NOSSA REDE**
- **+ de 27.000**
pessoas impactadas pelos programas sociais
- **+ de 30**
municípios envolvidos
- **41**
parcerias
- **R\$ 2,5 milhões**
investidos em ações sociais



Projeto de Equoterapia
- Parceria com APAE Matão.

PVE

Presente em nove municípios, o programa Parceria pela Valorização da Educação trabalha na melhoria da educação pública municipal sob três frentes: apoio à gestão educacional, apoio à gestão escolar e mobilização social, buscando a melhoria do Índice de Desempenho da Educação Básica (Ideb). Públicos impactados:

+ de 26.000 alunos

+ de 350 gestores escolares

+ de 2.000 voluntários

PROJETO PESCAR

Em parceria com a Fundação Pescar há 16 anos, o projeto viabiliza a formação sócio profissionalizante de jovens de 16 a 19 anos em situação de vulnerabilidade socioeconômica, desenvolvendo competências necessárias para o mundo do trabalho. Resultados da safra:

61 jovens impactados

84% de empregabilidade

49 voluntários

EDUCAÇÃO E CARREIRA PÚBLICO EXTERNO

ESCOLA COMPLEMENTAR

Em parceria com a empresa Cambuhy Agrícola, suportando à formação escolar em áreas complementares - artes, esporte, tecnologias, meio ambiente, música e estímulo à leitura - no contraturno escolar de

40 crianças da escola municipal rural de Matão

São oferecidos, também, acompanhamentos fonoaudiológicos e psicopedagógicos.

JOVEM APRENDIZ

Parcerias com a Fundação Pescar, Senar, Senai, Senac e Etec confirmam o compromisso da Citrosuco na inclusão e na formação de jovens para o mercado de trabalho.

147 jovens aprendizes

Capacitação de **44** jovens para atuação no agronegócio

FORTALECENDO NOSSA ATUAÇÃO

Soma-se aos projetos de educação o Abrace uma Causa – Via solidária e o Núcleo de Apoio aos Atletas Paralímpicos (NAAP).

O Abrace uma Causa orienta os empregados sobre doações por meio do Imposto de Renda de Pessoa Física. Na safra, foram arrecadados R\$ 238 mil distribuídos entre quatro projetos, no entorno de nossas operações, voltados para crianças em vulnerabilidade social. Aumento de mais de 10 vezes em relação à safra passada, crescimento suportado pela antecipação dos valores aos empregados pela Citrosuco, conquistando o primeiro lugar no ranking dos doadores do grupo Votorantim.

Por meio do Abrace, a Citrosuco apoia os seguintes projetos:

> **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) em Matão (SP)** em um projeto de equoterapia. Neste ciclo, foi instalado o jardim sensorial para as crianças estimularem suas percepções por meio de plantios de ervas medicinais e temperos em caminhos construídos

com diferentes texturas, como pedras, tapetes e asfalto;

- > **Fundação Toque de Araraquara (SP)**, trabalha a autonomia de PcDs com deficiências múltiplas; e
- > **Cidadão do Futuro de Catanduva (SP)**, trabalha a inclusão social por meio da capacitação profissional de adolescentes.

Em conexão com nossa atenção à diversidade está a inclusão de pessoas com deficiência (PcDs). Patrocinado pela Citrosuco, o NAAP assiste crianças, jovens e adultos PcDs, com oferta de práticas esportivas e melhorias na qualidade de vida e autoestima dos participantes – 41 PcDs foram beneficiados na safra. Dentre as modalidades paralímpicas desenvolvidas, está a natação, que coloca os assistidos pelo NAAP em posição de destaque, pela conquista de medalhas nos circuitos regionais, estaduais e nacionais.



PROXIMIDADE E DIÁLOGO

Nesta safra, investimos numa ação estruturada para ouvir a comunidade de Matão (SP), buscando aprofundar nossa compreensão sobre seus anseios e necessidades perante a Companhia. Essa iniciativa possibilitou o alinhamento de interesses mútuos, fortalecendo o impacto positivo de nossas ações. Dentre elas, destacaram-se o programa de Portas Abertas e a parceria para a estruturação de um curso técnico-profissionalizante voltado ao público PcDs.

Há 20 anos, a Citrosuco mantém o reconhecimento pela Fundação Abrinq de Empresa Amiga da Criança, reflexo do nosso compromisso com a infância e a juventude



Livros ao Alcance de Todos

Classificado como um dos melhores *cases* da Parceria pela Valorização da Educação, a Carriola do Saber, realizada em conjunto com o Projeto Matão Mais Verde, é uma biblioteca itinerante que circula por Matão e região, levando livros para a população. O objetivo é proporcionar o acesso a diferentes tipos de publicações, que não precisam ser devolvidas como em uma biblioteca tradicional. Porém, podem ser trocadas: a pessoa retira um livro e coloca outro no lugar. Quando a Carriola chega na comunidade, acontece uma contação de histórias, mobilizando jovens e adultos em torno da ação.

Um destaque especial: no Dia Nacional do Campo Limpo, a Carriola do Saber foi até os produtores rurais de Araraquara (SP), acompanhada de uma roda de conversa sobre o manejo de defensivos agrícolas e o descarte correto das embalagens. Escolas participaram dessa atividade e foram distribuídas 500 mudas aos alunos.

CITROSUCO LANÇA SEU MÊS DE SUSTENTABILIDADE

Na Citrosuco, desenvolvemos atividades que buscam o fortalecimento da cultura e dos valores organizacionais junto aos nossos empregados. Ações como Dia do S (Segurança), Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, Semana Para Todos e Semana de Compliance, são exemplos de como intensificamos as práticas e aplicação, no dia a dia, de nossos valores, fortalecendo-os como temas transversais ao negócio.

O Mês da Sustentabilidade exemplifica como o envolvimento das pessoas pode transformar o ambiente em que vivem. Realizada pela primeira vez, a ação teve como objetivo inicial assegurar a todos os nossos empregados o conhecimento da amplitude do conjunto de nossas práticas

socioambientais e de aprofundar a compreensão de como gerenciamos nossos impactos. Por meio de uma série de ações e iniciativas promovidas e incentivadas pela empresa, como gincanas, rodas de conversas, publicação de vídeos, *quiz*, entre outras (envolvendo todas unidades de negócio no Brasil), asseguramos uma experiência prática acerca de nossas ações e seus impactos para o negócio e a sociedade.

A iniciativa foi além de seu objetivo inicial e reforçou a evidência da prática genuína de sustentabilidade em nosso negócio. Mais de 800 pessoas se dedicaram em atividades de voluntariado junto às comunidades, impactando mais de 20 cidades em São Paulo e Minas Gerais.

“ **A mobilização e os resultados alcançados durante o mês, junto a nossos empregados e comunidades do entorno, nos reveste de orgulho e nos dá plena convicção de que sustentabilidade é um valor genuíno e praticado na Citrosuco** ”

CLAUBER DE ANDRADE E SILVA LORENA DE SOUZA
Gerente Geral Jurídico, Riscos, Compliance e Sustentabilidade



+ de 800
empregados envolvidos em atividades de voluntariado



+ de 12.000
litros de leite arrecadados



17.000
peças de roupa arrecadadas



+ de 7.000
livros infantis arrecadados



+ de 180
doações de sangue



+ de 800
mudas de árvores nativas plantadas



+ de 300
marmitas distribuídas para moradores de rua



+ de 30
lugares públicos limpos, entre praças e praias



+ de 5.000 kg
de lixo eletrônico arrecadados para descarte correto



+ de 20
cidades entre São Paulo e Minas Gerais impactadas pelas ações de voluntariado

Os itens arrecadados foram doados às comunidades locais e aos projetos sociais apoiados pela organização, como o Parceria pela Valorização da Educação (PVE).

PLANETA GRI 103 | 416, 416-1, 416-2, FP5 GRI 103 | 304, 304-3, 103 | 307, 307-1

FOCO NO AGRONEGÓCIO SUSTENTÁVEL

Para atender às necessidades de uma população, que poderá chegar a 10 bilhões de pessoas em 2050, a humanidade precisará eliminar uma lacuna de 50% em relação à disponibilidade de produtos agrícolas, aponta o relatório do *World Resources Institute (WRI)*, de 2019. Em princípio, isso resulta em um maior uso de recursos naturais.

Somente a agricultura demanda mundialmente, aproximadamente, 70% do consumo de água doce, 50% das áreas verdes e é responsável por 25% das emissões globais de gases de efeito estufa.

Estamos cientes do desafio que isso traz ao negócio. É seguindo o caminho de conciliar retorno financeiro, preservação ambiental e desenvolvimento social que nos empenhamos, estabelecendo alianças para promover sistemas de produção mais sustentáveis ao longo de toda a cadeia produtiva do suco e dos ingredientes da laranja.

• *Tecnologias modernas permitem que o produtor faça o melhor uso de recursos naturais*

CITRICULTURA DIGITAL

A produção de laranja é um negócio baseado em modelos tradicionais de cultivo, colheita e transporte que demandam mão de obra intensiva. No entanto, trabalhamos para transformar esse cenário, fomentando tecnologias de escaneamento, telemetria, drones, conectividade e sistemas de irrigação e dispersão de defensivos inteligentes. Como parte do Plano Diretor de Digitalização da área agrícola, essas tecnologias permitirão ampliar a agricultura de precisão, nossa unidade de controle passará a ser cada árvore, otimizando o uso de recursos e, consequentemente, reduzindo a quantidade de água, energia e agroquímicos usados na cultura.



CONTROLE BIOLÓGICO

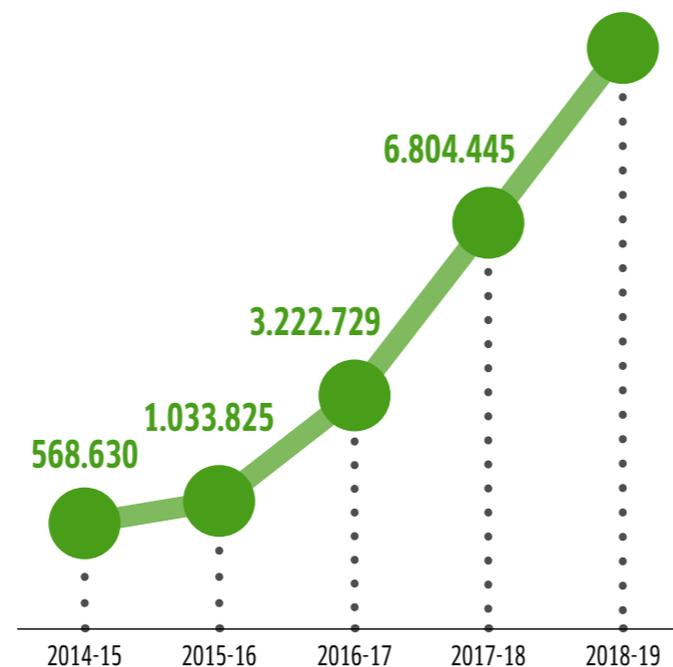
O greening é uma das doenças mais graves que afetam a citricultura mundial. A bactéria, transmitida pelo inseto psílideo, provoca queda na produtividade do pomar, deformando ou reduzindo o porte e a qualidade da fruta. A Citrosuco é pioneira e líder no combate dessa doença, por meio do controle biológico em larga escala, possibilitando a redução na aplicação de defensivos.

O controle passa por identificação e eliminação de plantas doentes, dentro e fora da propriedade, e por produção e liberação de *Tamarixia radiata*, vespa inimiga natural do inseto. Desde a implantação desta estratégia, mais de 1,6 milhão de árvores hospedeiras ou doentes foram erradicadas e mais de 20 milhões de vespas foram produzidas para o combate da doença.

Unidos Contra o Greening

Em sua 9ª edição, o *workshop* sobre o manejo do greening promovido pela Citrosuco, reuniu pesquisadores, produtores e técnicos para compartilhar conhecimento e boas práticas sobre os avanços no combate a essa doença e sinalizar à comunidade científica as necessidades e realidades dos produtores.

Produção - *Tamarixia radiata* 10.430.575



Psílideo (*Diaphorina citri*).





Juntos
por uma
Citricultura
melhor.

JUNTOS POR UMA CITRICULTURA MELHOR

Fruto da cultura de parceria e **desenvolvimento conjunto com nossos produtores**, estabelecemos na safra 2015-2016 o programa Trilhar. Por meio dele, temos reforçado a **disseminação e a implantação**

de práticas agrícolas sustentáveis, que assegurem os ganhos econômicos, a produção de frutas com qualidade, a produtividade, a segurança do alimento e que fortaleçam a gestão socioambiental da

propriedade. Assim, geramos impactos positivos na vida dos produtores, trabalhadores, comunidades locais e meio ambiente, buscando equilíbrio econômico, social e ambiental da atividade.



AVALIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DOS PRODUTORES

Integrada ao Trilhar, a Avaliação e Qualificação dos Produtores, analisa as condições do pomar e do fornecimento de cada produtor. Nossas contratações seguem a política interna de compras, pautada por conformidade legal e análise documental. Nesta safra, todo o volume comprado de frutas estava em conformidade com a política de compras da Citrosuco.

Como resultado, temos o avanço consistente de fazendas que promoveram melhorias sistêmicas em seus processos produtivos e de gestão, sendo reconhecidas em auditorias externas, a exemplo da SAI Platform, Rainforest Alliance e Fairtrade. Na safra, o conjunto de fazendas auditadas entre produção própria e de terceiros, correspondeu a mais de 50% do volume total de frutas processadas.

Queremos avançar mais no fortalecimento de alianças, engajando diferentes partes interessadas na construção de uma cadeia produtiva de sucos e ingredientes da laranja, resiliente, lucrativa e sustentável para todas as partes envolvidas.

PROGRAMA DE MONITORAMENTO DE AGROQUÍMICOS

Iniciado em 2012, o programa busca a conscientização e o uso correto dos defensivos agrícolas de forma que seja seguro para as pessoas e o meio ambiente. Em sua primeira fase, divulga e monitora os produtos que são liberados para o uso na citricultura. Na segunda etapa, são realizados treinamentos sobre o manejo correto de pragas e doenças de citros, regulagens e manutenções dos equipamentos e destinação correta das embalagens. Na terceira etapa, a cada carga é verificado o período de carência e conformidade com as exigências do programa. Na última etapa, amostras aleatórias são analisadas em laboratórios credenciados para assegurar a efetividade do programa.

- **A aplicação correta de agroquímicos contribui para a segurança das pessoas e do meio ambiente**

AGRICULTURA FAMILIAR

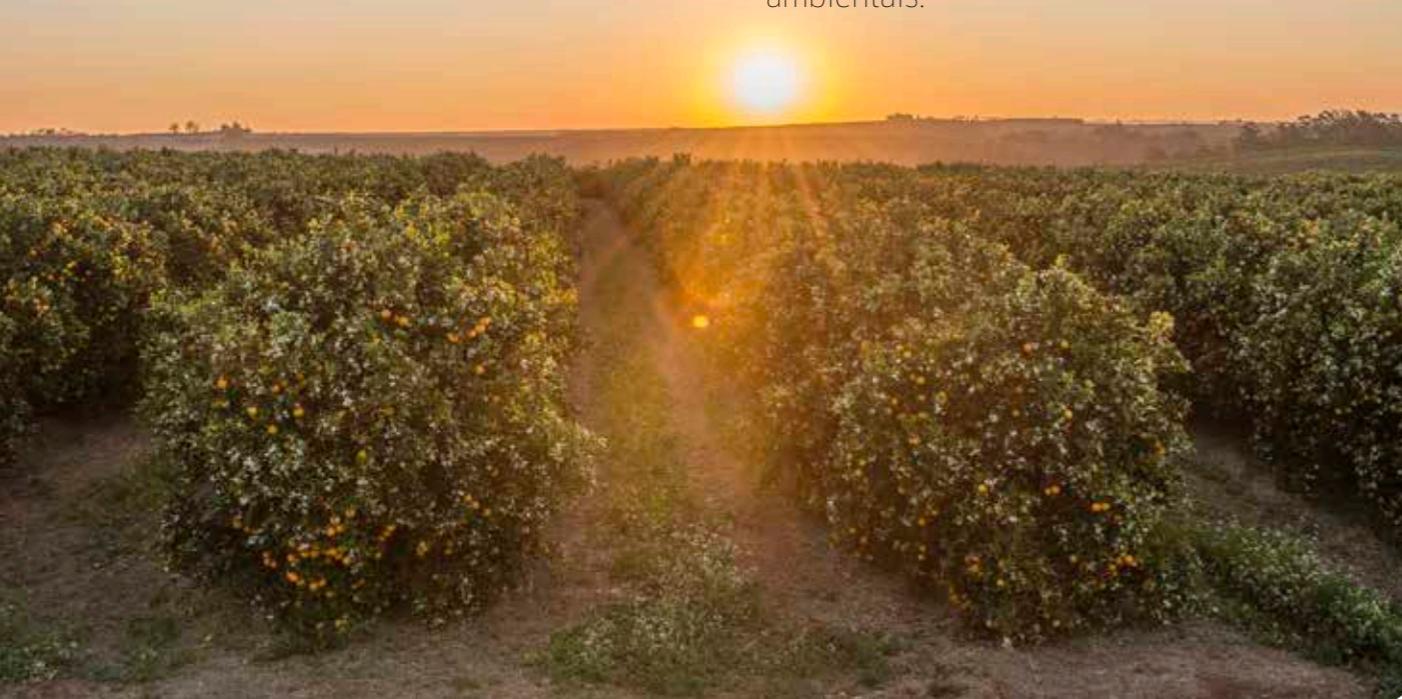
Agricultores familiares compõem o quadro de produtores que fornecem para a Citrosuco. Desde 2014, é mantida a parceria com a Cooperativa de Produtores Rurais de Agricultura Familiar (Coperfam), formada por 85 propriedades certificadas pelo Fairtrade, na região de Bebedouro (SP). A certificação assegura a eles um preço mínimo pela fruta e uma bonificação (Fairtrade Premium) para a cooperativa que investe esses recursos em benefício dos cooperados, visando ganhos de produtividade, preservação ambiental e desenvolvimento das comunidades do entorno. Em 2019, destacam-se compra de material escolar, aquisição e manutenção de máquinas agrícolas e aquisição e instalação de 47 hidrômetros, possibilitando o melhor uso da água.



PORTEIRA PARA DENTRO

Eder Laudelino Polizel é administrador da Fazenda Real, em Itatinga (SP). Está entre os nossos 500 fornecedores, cujo relacionamento preza pela consolidação de uma citricultura sustentável e resiliente. Nesta safra, com o apoio da Citrosuco, a fazenda alcançou nível prata ao concluir o processo de verificação da propriedade na

SAI Platform. “A verificação nos permitiu identificar e mitigar riscos na propriedade, aumentando a confiabilidade e a credibilidade em linha com as exigências do mercado”, diz. Segundo ele, o desafio está na mudança de hábitos e na profissionalização da atividade, melhorando a gestão da propriedade de forma equilibrada nas questões econômicas, sociais e ambientais.



Educação Ambiental na Citricultura Paulista

Patrícia Matarazzo acredita na educação ambiental como caminho para conscientizar as novas gerações sobre a preservação do planeta. Por meio do projeto Chiara, instalado na fazenda Santa Cruz do Pau D’Alho, em Bebedouro (SP), ela faz uma vivência com crianças de escolas públicas e particulares em torno do plantio de mudas de espécies nativas, como jatobá, jequitibá e pau-ferro, entre outras. “Falo um pouco sobre as variedades e a importância das árvores e da preservação das florestas”, diz. Para isso, ela utiliza sementes encontradas na propriedade e no viveiro que comporta 10 mil mudas. Seis meses após a semeadura, as crianças voltam para visitar suas plantas e, com as mudas formadas, elas as retiram para o plantio em lugares indicados pela prefeitura. Em 2019, 500 alunos foram assistidos pelo projeto.

Para 2020, a produtora tem planos de ampliar o projeto no formato de uma biblioteca itinerante, como incentivo à leitura. O trabalho de Patrícia ligado

à educação faz parte de um grande programa ambiental que ela instalou na sua fazenda, que alcançou a SAI Platform no nível ouro para o cultivo da laranja e a certificação Bonsucro para o cultivo da cana-de-açúcar, atestando a conformidade da propriedade em relação às questões de governança social e ambiental. A preservação e o reflorestamento da fazenda favorecem o enriquecimento da biodiversidade local – onças-pardas, que estão no topo da cadeia alimentar, costumam ser avistadas em sua propriedade. Patrícia Matarazzo é parceira da Citrosuco na consolidação de uma citricultura mais sustentável.

- ⋮ **Cultivamos o relacionamento**
- ⋮ **com nossos fornecedores e**
- ⋮ **seus projetos, e apoiamos a**
- ⋮ **adoção de uma citricultura**
- ⋮ **mais sustentável**

EXCELÊNCIA NO AGRONEGÓCIO

A produção agrícola é a base da segurança alimentar e do nosso negócio. Buscamos produzir com excelência nas fazendas próprias e compartilhamos práticas e conhecimentos com nossos produtores de fruta, na construção de uma citricultura resiliente e sustentável.

“**Nosso compromisso é o de fortalecer a citricultura por meio da divulgação e do estímulo a adoção de práticas agrícolas que associem prosperidade econômica, preservação ambiental e progresso social**”

ÂNGELO ROBERTO DOVIGO
Gerente de compra de matéria-prima

COMPROMISSO COM O FORNECIMENTO 100% SUSTENTÁVEL ATÉ 2030

Desde 2017, somos membros da SAI Platform, uma rede sem fins lucrativos de empresas comprometidas com a disseminação e adoção de práticas agrícolas sustentáveis, na produção de alimentos de alta qualidade e seguros para o consumo, produzidos de forma competitiva, eficiente,

e socioambientalmente responsável. Esse compromisso se fortaleceu em março de 2020, ao aderirmos a Sustainable Juice Covenant, iniciativa global que preconiza o fornecimento e comércio de sucos e ingredientes derivados de frutas e vegetais de forma 100% sustentável até 2030. Entende-se por

sustentável sucos e ingredientes produzidos em unidades industriais auditadas sob o padrão SEDEX-SMETA e em unidades agrícolas auditadas na SAI Platform-FSA ou programa equivalente. Na Citrosuco, todas unidades industriais e mais de 50% de toda a produção agrícola processada atendem a estes critérios.

clique no selo para saber mais



META SUSTAINABLE JUICE COVENANT



CLIMA E ENERGIA

GRI 103| 201, 201-2, 103 | 302, 103| 302, 103| 303, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

• **A participação de fontes renováveis em nossa matriz energética ficou acima de 55%**

A agricultura é impactada pelas mudanças climáticas, com cenários que indicam a alteração da aptidão agrícola de algumas regiões. Monitorar o impacto e a exposição a essas modificações faz parte de nossas operações e estratégia. Trabalhamos no desenvolvimento de ações que passam pela redução de nossa exposição a essas transformações, a exemplo do estudo de modelos climáticos com projeção dos próximos dez anos nas regiões produtoras de laranja. Também buscamos reduzir o impacto de nossas atividades, com medidas como o controle de nossas emissões de gases de efeito

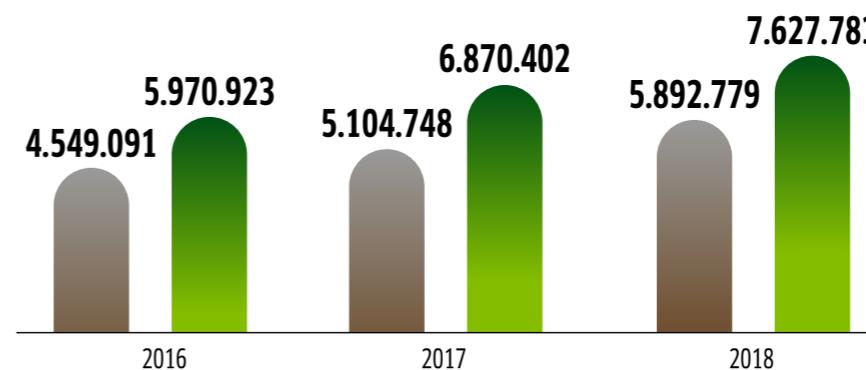
estufa, o uso de energias renováveis e a gestão dos recursos naturais.

Em parceria com a Votorantim Energia, investimos no Ventos do Piauí, projeto de geração de energia eólica que deverá suprir, aproximadamente, 50% da demanda industrial de energia elétrica até 2023.

Nesta safra, a participação de fontes renováveis em nossa matriz energética ficou acima de 55%, tendo, no uso de biomassas, a predominância das fontes renováveis utilizadas pela empresa.



Total de energia consumida (GJ)*



● Não renováveis (fósseis)
● Renováveis

* As normas, metodologias e premissas adotadas seguem o Programa Brasileiro GHG Protocol, e os fatores de emissão o GHG Protocol ou IPCC.

** Nos anos anteriores, para o cálculo energético da queima do bagaço de cana utilizavam-se dados internos de Poder Calorífico Inferior (PCI). Neste ano, adotamos as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol, o que acarretou o aumento do PCI utilizado.

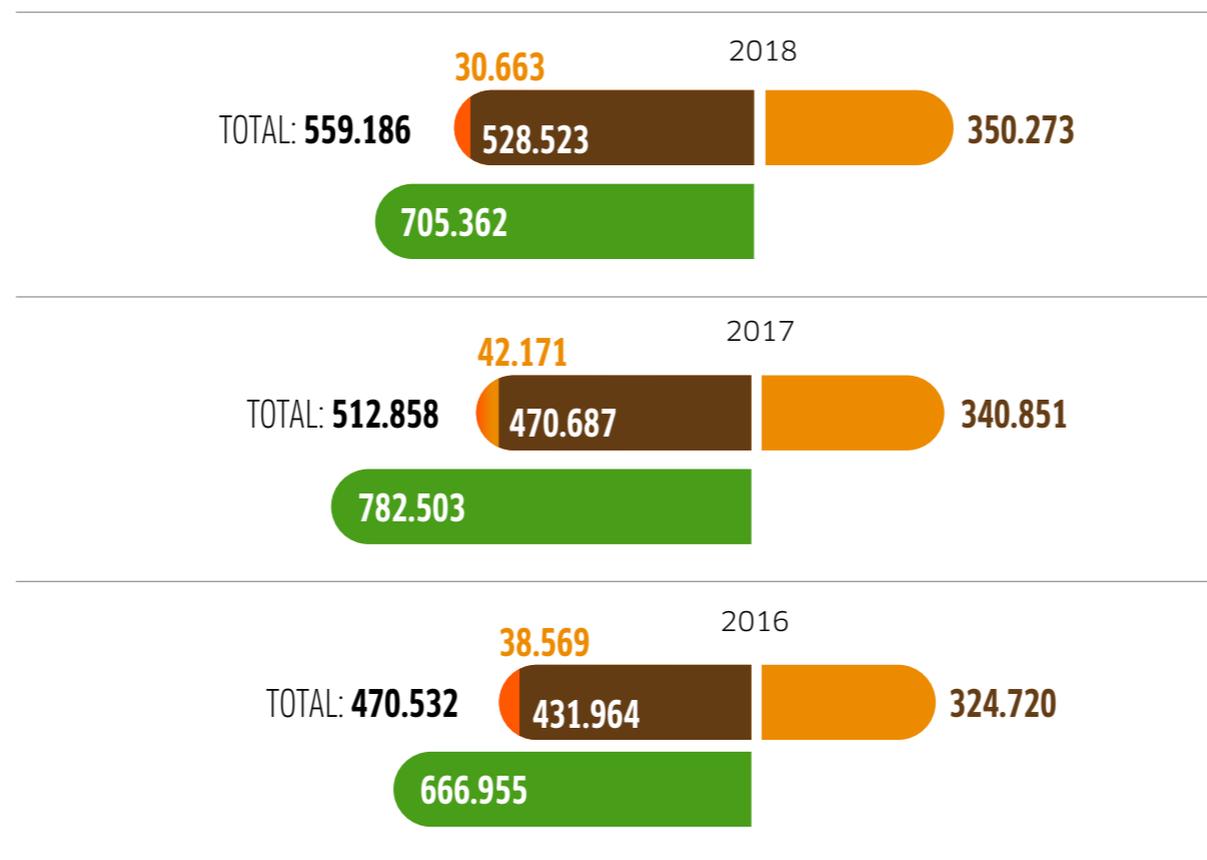
EMISSÕES

O uso e a produção de biomassa, a compra de energia elétrica de origem renovável, a exportação de energia gerada a partir de fontes renováveis, o investimento em sistemas de transporte de menor emissão de gases de efeito estufa e a busca pela melhoria contínua dos processos retratam nosso compromisso em direção a uma economia de baixo carbono. Nesta safra, a captura de carbono em nossas áreas produtivas e de preservação ambiental corresponderam a 63% do total de nossas emissões do escopo 1 e 2..

Nas operações logísticas, testes internos comprovaram a eficiência de veículos 100% a gás natural. A partir de 2020, teremos a substituição gradual de veículos a diesel pelos movidos a gás. Eles representam uma transição para um modelo logístico com redução de pelo menos 15% nas emissões de gases de efeito estufa, sendo outra frente de inovação na Citrosuco (leia mais na página 13).

Emissões totais de gases de efeito estufa (tCO₂eq/ano)*

- Emissões diretas de gases de efeito estufa - Escopo 1
- Emissões indiretas provenientes da aquisição de energia - Escopo 2
- Emissões biogênicas de CO₂ - Escopo 1
- Captura de Carbono**



* Neste ciclo de relato, a Citrosuco não reportou suas emissões de Escopo 3.

** Considera a captura de carbono nas áreas de preservação ambiental e pomares. De forma conservadora, consideramos apenas 60% de carbono capturado nas áreas de conservação ambiental.

A captura de carbono em nossas áreas produtivas e de preservação ambiental representa 63% das nossas emissões do escopo 1 e 2



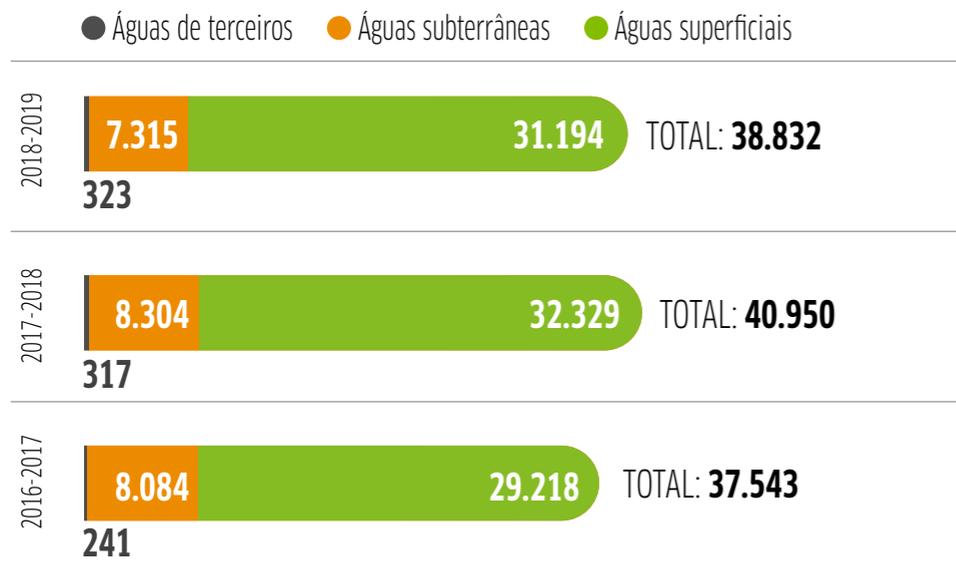
RECURSOS HÍDRICOS GRI 103 | 303

A agricultura é responsável pela maior parcela do consumo humano de água. O mesmo ocorre em nossas operações, onde a irrigação corresponde a 80% do consumo total de água na Citrosuco. Presente em 39% da área cultivada, utilizamos o sistema por gotejamento em 99% dessa área, um dos mais eficientes na agricultura, demonstrando nossa racionalidade no uso desse precioso recurso natural.

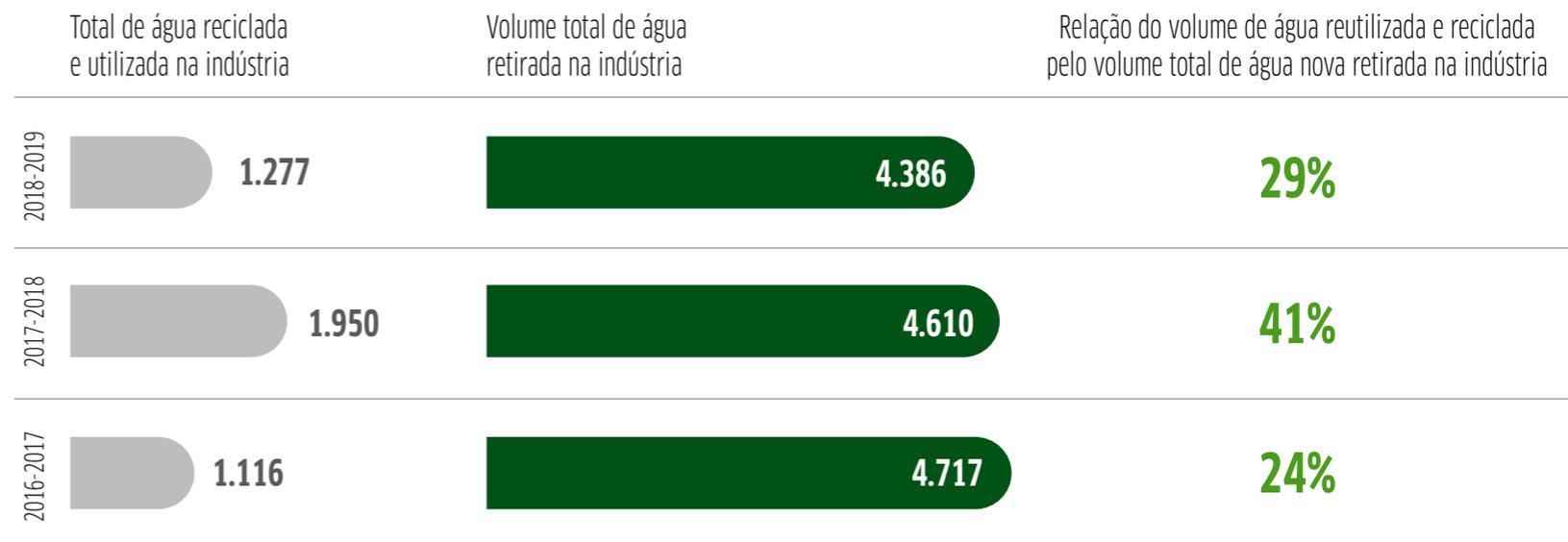
Nas operações industriais, trabalhamos para reduzir o consumo e aumentar a oferta de água de reúso. Importantes investimentos foram feitos nas estações de tratamento de efluentes que permitirão, ao longo das próximas safras, aumentarmos a água de reúso em torno de 7%.



Retirada de água por fonte (ML)* GRI 303-1



Água reciclada e reutilizada (ML) GRI 303-3



* Nesta safra, foi adotada a versão 2018 para divulgação sobre água (GRI Standards 303 - Água e Efluentes), utilizando a unidade de medida megalitros (ML). Por essa razão, o histórico de dados foi atualizado.

EFLUENTES E RESÍDUOS

GRI 103 | 306, 306-2

- *Nosso gerenciamento*
- *de efluentes e resíduos*
- *prioriza redução,*
- *reutilização e adequada*
- *disposição final*

A totalidade dos efluentes gerados em nossos processos produtivos, cuja característica principal é o elevado teor de carga orgânica, são tratados e têm sua disposição final em conformidade com a legislação aplicável. Nesta safra, foram tratados 4,25 milhões de m³ de efluentes.

De nossos resíduos sólidos, os orgânicos representaram a maior parcela do volume

total gerado. Eles são basicamente constituídos de lodo das estações de tratamento de efluentes e de cinzas provenientes da queima de biomassa que, por meio da compostagem, são transformados em adubo orgânico licenciado pelo Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento (Mapa). Os materiais recicláveis são destinados a empresas especializadas que trabalham com seu reaproveitamento. Apenas 0,4% dos resíduos gerados são considerados perigosos, sendo 84% reciclados e 16% enviados a aterros industriais.

No ciclo 2018-2019, houve um aumento na quantidade de resíduos no campo, como embalagens de agrotóxicos, EPIs e óleo mineral, em função do acultramento e melhoria na gestão promovida pelo Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos.



RESÍDUOS PERIGOSOS GERADOS (EM TONELADAS)

Disposição	Tipo	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Reciclagem	Lâmpadas, embalagens de agrotóxicos	3	1	63
Coprocessoamento	Óleos e graxas, panos e estopas contaminadas e isolantes térmicos	78	78	36
	Óleo lubrificante usado	71	47	56
Rerrefinamento	Refinamento de óleo lubrificante	8	11	33
Aterro classe 1	Resíduos diversos	17	49	30
Armazenamento no local	Capa de cardan, filtro de óleo, resíduos contaminados com óleo, serragem contaminada	18	20	5
Total (em toneladas)		195	206	223

RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS GERADOS (EM TONELADAS)*

Disposição	Tipo	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Reciclagem	Materiais recicláveis, madeiras, sucatas metálicas	1.576	1.433	2.251
Compostagem	Resíduos orgânicos provenientes do processo e do restaurante	39.898	79.349	36.298
Aterro	Lixo comum	888	1.014	1.353
	Cinzas	6.770	2.014	59
Armazenamento no local	Armazenagem de cinza em Catanduva	43.193	20.000	20.916
Total (em toneladas)		92.325	103.848	60.877

* A queima de plantas erradicadas por questões de controle fitossanitários foram autorizadas pela Cetesb. Na safra 2017-2018, algumas fazendas não reportavam mensalmente a quantidade de resíduos gerados. Por isso, houve um aumento no ciclo 2018-2019, quando esse procedimento foi estabelecido à rotina. Todo o óleo lubrificante usado foi destinado à empresa especializada em transporte e refinamento desse produto.



BIODIVERSIDADE

GRI 103 | 304, 304-1

Temos, sob nossa gestão, 17 mil hectares destinados à conservação da fauna e da flora, distribuídos nos biomas Cerrado e Mata Atlântica. Destes, 3,5 mil hectares são Áreas de Preservação Permanente – entornos de nascentes, rios, lagos ou reservatórios artificiais – que têm papel fundamental na conservação da biodiversidade e dos recursos hídricos. Esses locais, em equilíbrio

com as áreas produtivas, são alvo de nosso plano de Proteção e Conservação da Biodiversidade. Preconizamos, por meio dele, a manutenção de projetos de restauração de habitats naturais, a coleta de sementes de espécies nativas para o viveiro, o mapeamento da biodiversidade, a educação ambiental, o uso racional da terra e a adoção de boas práticas agrícolas.

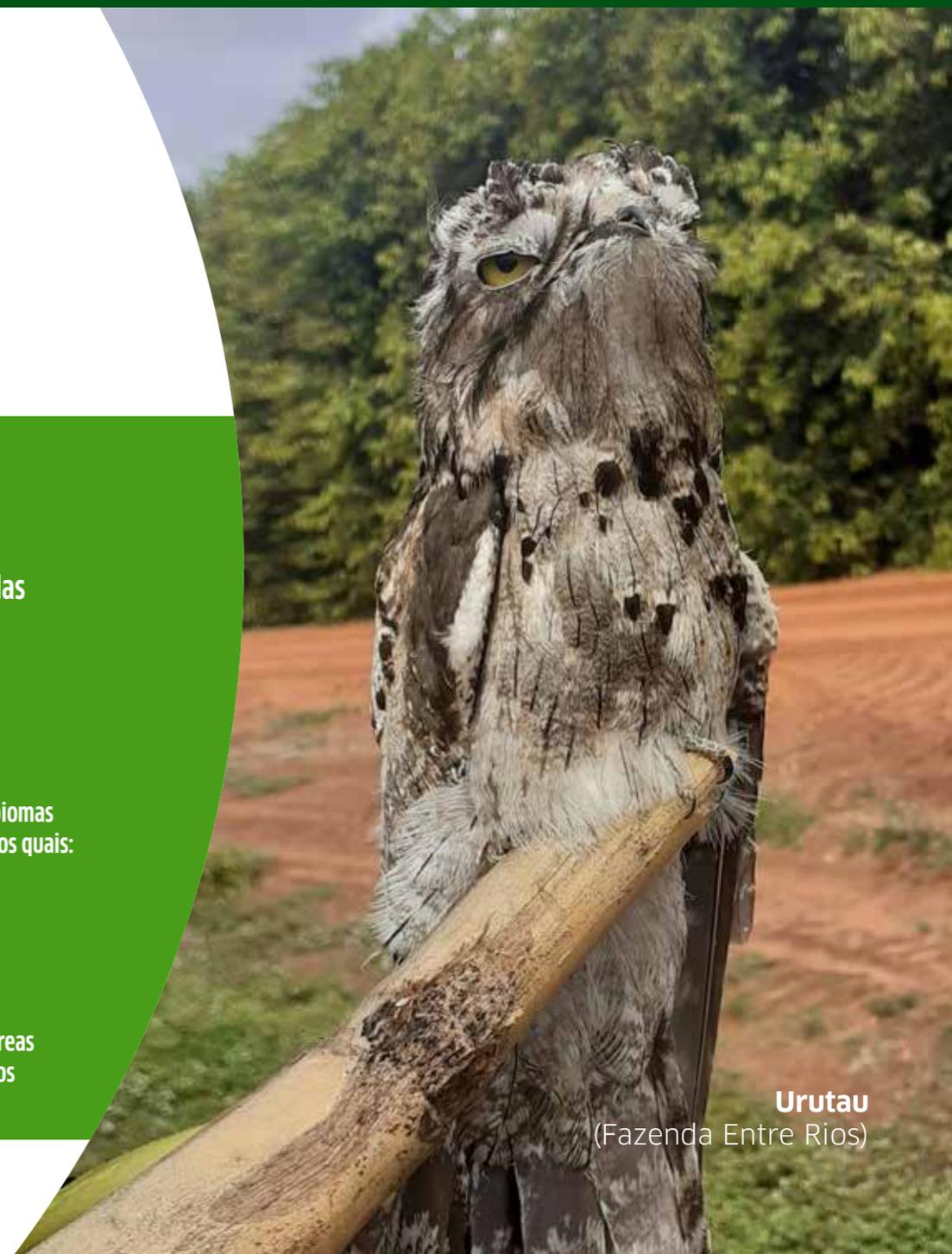
Viveiro de Mudanças Nativas

Implantado em 2012, o viveiro reproduz espécies nativas endêmicas que nos ajudam no enriquecimento da biodiversidade em nossas propriedades e nas comunidades do entorno.

35.620
mudas nativas plantadas em reflorestamento

17 mil
hectares preservados nos biomas Mata Atlântica e Cerrado, dos quais:

3,5 mil
hectares preservados em áreas adjacentes a nascentes e rios



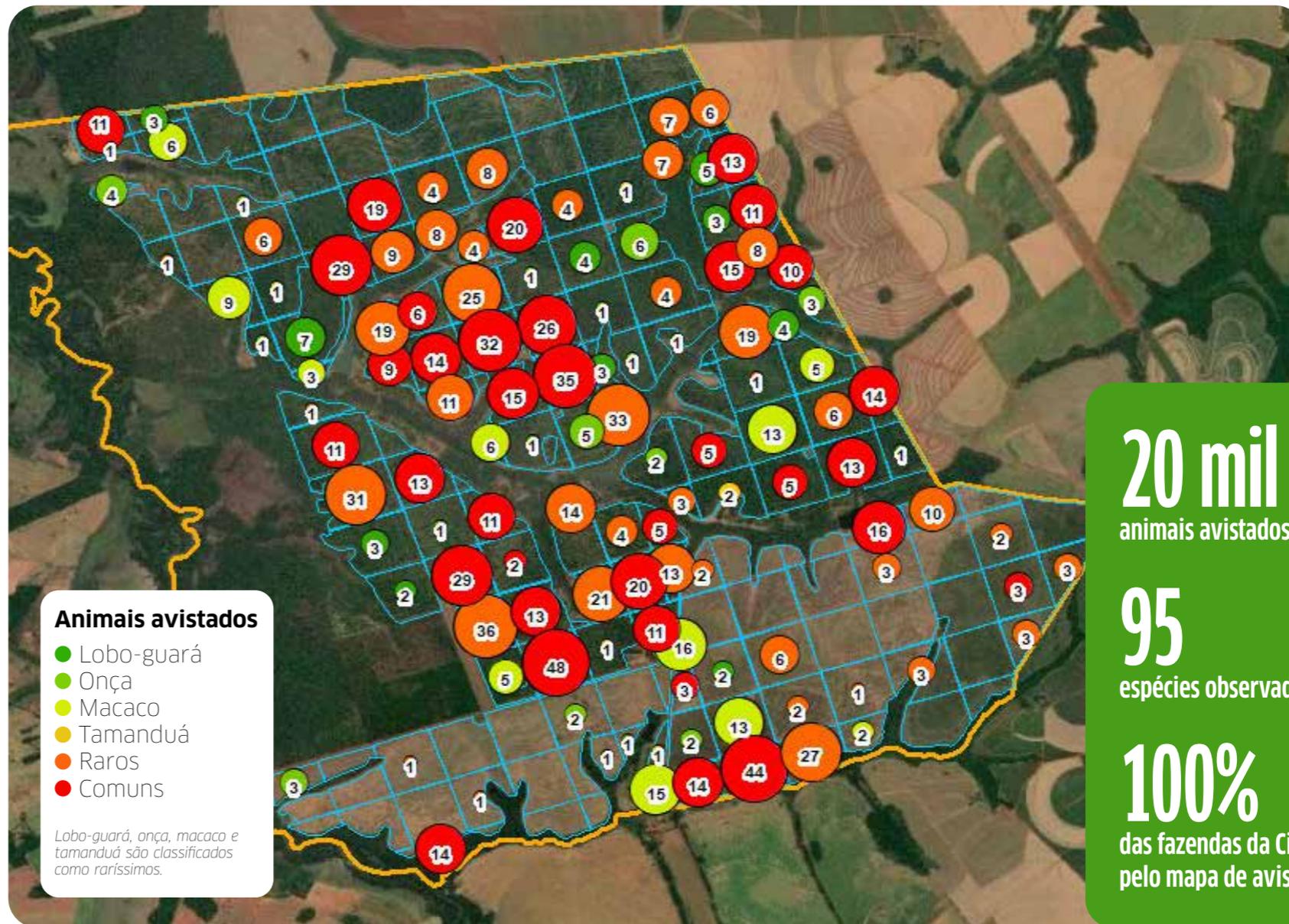
Urutau
(Fazenda Entre Rios)

MAPA DE AVISTAMENTO

Iniciado na safra 2017-2018, o mapa de avistamento de fauna, parte do plano de Proteção e Conservação da Biodiversidade, está presente em todas as propriedades geridas pela Citrosuco. Essa é uma importante ferramenta para a proteção dos animais silvestres e serve como referência para a restauração de áreas protegidas, criação de corredores ecológicos e engajamento dos empregados na conservação ambiental.

“ O mapa possibilita o entendimento da dinâmica dos animais nas propriedades, permitindo que nossos esforços de conservação da biodiversidade sejam mais efetivos e criem as condições necessárias para sustentação dos biomas. ”

LUCAS FRANCISCO RIZZO
Engenheiro ambiental



20 mil
animais avistados

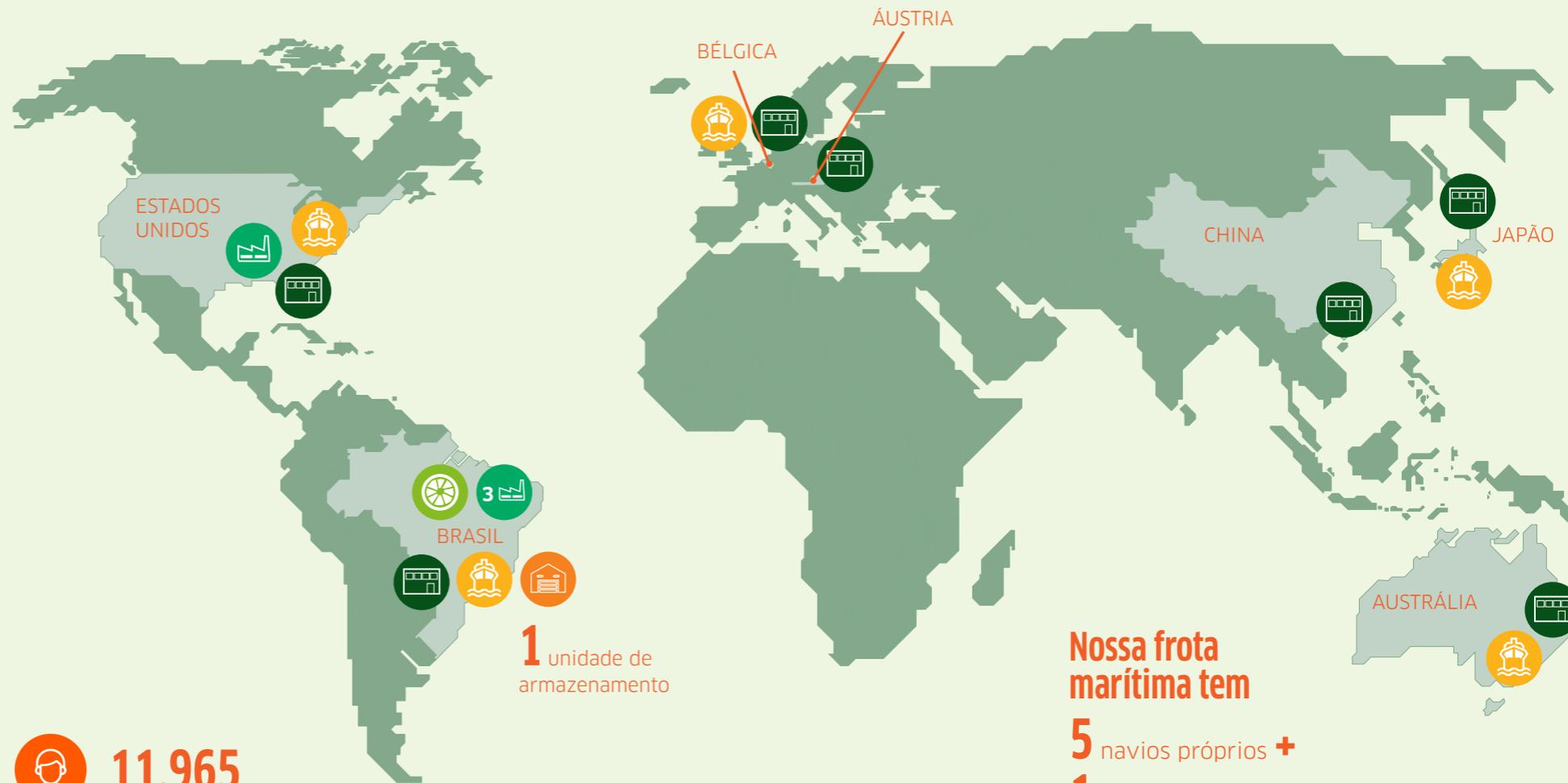
95
espécies observadas

100%
das fazendas da Citrosuco cobertos pelo mapa de avistamento

ATUAÇÃO GLOBAL

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7

Somos uma das maiores empresas de suco de laranja do mundo. Estamos presentes em toda a cadeia produtiva da laranja, do cultivo agrícola ao processamento e à distribuição de nossos produtos em cinco continentes. Atuamos focados no fornecimento global de soluções em suco e ingredientes da laranja, sendo responsáveis por 20% de participação no mercado global e 40% de todo o suco de laranja produzido e exportado pelo Brasil.



11.965
empregados



29 fazendas (São Paulo e Minas Gerais)

- 26** pomares de laranja*
- 2** suportes à fertirrigação industrial
- 1** arrendada a terceiros



7 escritórios



4 plantas industriais



5 terminais marítimos

Nossa frota marítima tem

- 5** navios próprios +
- 1** navio multicargo fretado

1 unidade de armazenamento

* Fazenda Bandeirantes considerada no relato até janeiro/2019

 **Clique aqui** e saiba mais sobre as Unidades Citrusuco

PROCESSO DE MATERIALIDADE

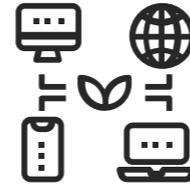
GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47

Sabendo da importância do diálogo ativo com os *stakeholders*, em 2019, a Citrosuco revisou seus temas materiais envolvendo 164 deles, dentro e fora da organização, com o objetivo de visitar as prioridades e transformações do negócio. O processo de revisão da materialidade foi dividido em quatro etapas:

- IDENTIFICAÇÃO**
mapeamento dos públicos para consulta e análise de documentos para seleção dos temas relevantes;
- PRIORIZAÇÃO**
percepção dos *stakeholders* sobre a priorização dos temas;
- ANÁLISE**
ponderação e avaliação dos temas;
- VALIDAÇÃO**
apreciação e validação do resultado pela Citrosuco considerando conteúdo das entrevistas, estratégia, riscos e oportunidades.

A consulta aos *stakeholders* contou com entrevistas a líderes da empresa e especialistas do setor e com consulta on-line com diferentes públicos, como: empregados, comunidade local, academia, instituição financeira, clientes, produtores de frutas e demais fornecedores.

Foram destacados pela Citrosuco nove temas relevantes para a sua matriz de materialidade.



inovação e tecnologia



gestão da cadeia de fornecimento



mudanças climáticas



transparência e ética



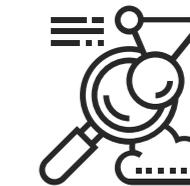
garantia de direitos e condições de trabalho



uso da terra e biodiversidade



parceria com clientes



produtividade e eficiência



relacionamento com a comunidade



SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI GRI 102-55

DIVULGAÇÃO GERAIS

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	
Perfil organizacional					
GRI 102 Divulgações gerais 2016	102-1	Nome da organização	7		
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	7, 8, 10		
	102-3	Localização da sede	7		
	102-4	Localização das operações	7		
	102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	7		
	102-6	Mercados atendidos	7, 8, 10		
	102-7	Porte da organização	7		
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	21, 63		8, 10
	102-9	Cadeia de fornecedores			
	102-10	Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	19		
	102-11	Abordagem ou princípio da precaução	13, 19		
	102-12	Iniciativas desenvolvidas externamente	8		17
	102-13	Participação em associações	A Citrosuco faz parte da CitrusBR, entidade fundada em junho de 2009 pelos maiores produtores e exportadores brasileiros de sucos cítricos e seus derivados. Sua principal finalidade é defender os interesses coletivos dos exportadores de cítricos em escalas nacional e internacional.		17

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Estratégia				
GRI 102 Divulgações gerais 2016	102-14 Declaração do tomador de decisão sênior	3		
Ética e integridade				
GRI 102 Divulgações gerais 2016	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	5, 19		16
Governança				
GRI 102 Divulgações gerais 2016	102-18 Estrutura da governança	16		
Engajamento de <i>stakeholders</i>				
GRI 102 Divulgações gerais 2016	102-40 Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	48		
	102-41 Acordos de negociação coletiva	21		8
	102-42 Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	48		
	102-43 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	48		
	102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	48		

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Práticas de reporte				
GRI 102 Divulgações gerais 2016	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	2		
	102-46 Definindo o conteúdo do relatório e limites do tópico	48		
	102-47 Lista dos tópicos materiais	48		
	102-48 Reformulações de informações	Não houve		
	102-49 Mudanças no relatório	Não houve		
	102-50 Período do relatório	2		
	102-51 Data do relatório mais recente	2017-2018 (safra).		
	102-52 Ciclo do relatório	Anual (ano-safra).		
	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	citrosuco@citrosuco.com.br		
	102-54 Opção de acordo com o GRI Standards	Essencial.		
	102-55 Sumário de Conteúdo GRI	49		
	102-56 Asseguração externa	Não foi realizada.		

TÓPICOS MATERIAIS

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Presença no mercado				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	21	
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	21	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	21	
GRI 202 Presença no mercado 2016	202-1	Variação da proporção do salário inicial mais baixo comparado ao salário mínimo local	21	1, 5, 8
Combate à corrupção				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 205 Combate à corrupção 2016	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve caso de corrupção na safra 2018-2019.	16
Concorrência desleal				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1	Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve ações judiciais movidas na safra 2018-2019, por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio em que a Citrosuco tenha sido identificada como participante.	16

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Energia				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 302 Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização		7, 8, 12, 13, 15
Água				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 303 Água 2016	303-1	Total de retirada de água por fonte		6
	303-3	Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada		6, 8, 12
Biodiversidade				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 304 Biodiversidade 2016	304-3	Habitats protegidos ou restaurados		6, 13, 15

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Emissões				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 305 Emissões 2016	305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)		3, 12, 13, 15
	305-2	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 2)		3, 12, 13, 15
Efluentes e resíduos				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 306 Efluentes e resíduos 2016	306-1	Descarte de água, discriminado por qualidade e destinação		3, 6, 12, 13, 15
	306-2	Resíduos, discriminado por tipo e método de disposição		3, 6, 12, 13, 15
Conformidade ambiental				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 307 Conformidade ambiental 2016	307-1	Não-conformidade com leis e regulamentos ambientais	Durante a safra, houve uma ocorrência ambiental na fazenda Trindade, gerando uma advertência, sem aplicação de multa e com posterior arquivamento do inquérito - um auto de advertência emitido pela Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb), decorrente de corte na vegetação de nascente na fazenda Trindade.	12, 13, 15, 16

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Avaliação ambiental de fornecedores				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 308 Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		2, 6, 7, 12, 13, 15
Emprego				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 401 Emprego 2016	401-1	Taxas de novas contratações de rotatividade de empregados		5, 8, 10
	401-2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período		8
Saúde e segurança ocupacional				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 403 Saúde e segurança ocupacional 2016	403-2	Tipos de lesões, taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de mortes relacionadas ao trabalho		3, 8

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Treinamento e educação				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 404 Treinamento e educação 2016	404-1	Média de horas de treinamento por ano por empregado		4, 5, 8
	404-2	Programas de aprendizagem contínua para empregados e preparação para a aposentadoria		8
Diversidade e igualdade de oportunidades				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 405 Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1	Diversidade nos órgãos de governança e empregados		5, 8
Não discriminação				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 406 Não discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não foram registrados casos de discriminação na safra.	5, 8, 10, 16

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Liberdade de associação e negociação coletiva				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 407 Liberdade de associação e negociação coletiva 2016	407-1	Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violado ou haja risco		8
Trabalho infantil				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 408 Trabalho infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho infantil		8, 16
Trabalho forçado ou análogo ao escravo				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 409 Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo		8, 16

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Avaliação em direitos humanos				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 412 Avaliação em direitos humanos 2016	412-1	Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto em direitos humanos		8, 16
	412-3	Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação referente a direitos humanos	Não houve acordos e contratos de investimentos significativos que incluíssem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação referente a direitos humanos.	8, 16
Comunidades locais				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 413 Comunidades locais 2016	413-1	Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local		4, 10
Avaliação social de fornecedores				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 414 Avaliação social de fornecedores 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	63% dos novos fornecedores foram selecionados com base em critérios sociais	8, 16

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Saúde e segurança do consumidor				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 416 Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1	Produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança		2, 3
	416-2	Casos de não conformidade relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança		2, 3
Suplemento Setorial de Alimentos – Saúde e segurança do consumidor	FP5	Percentagem do volume de produção fabricado em locais certificados por terceiros, de acordo com normas internacionalmente reconhecidas	100% do volume de produção da Citrosuco é fabricado em unidades certificadas em normas internacionalmente reconhecidas de sistema de gestão de segurança de alimentos.	2
	FP6	Percentagem do volume total de vendas de produtos de consumo, por categoria de produto, que possuem redução de gordura saturada, gorduras trans, sódio e adição de açúcares	O percentual não se aplica. Os produtos da laranja destinados ao consumo humano, fornecidos pela Citrosuco, são 100% naturais e totalmente livres de gorduras saturadas e trans, sódio e açúcares adicionados.	2
	FP7	Percentagem do volume total de vendas de produtos de consumo, por categoria de produto, que contenham aumento de ingredientes nutritivos e aditivos alimentares como fibras, vitaminas, minerais, fitoquímicos e funcionais	O percentual não se aplica, uma vez que os produtos da laranja destinados ao consumo humano, fornecidos pela Citrosuco, são 100% naturais, mantendo suas características quanto aos ingredientes nutritivos - como fibras, vitaminas, minerais e compostos bioativos.	2

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Conformidade socioeconômica				
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão		
GRI 419 Conformidade socioeconômica 2016	419-1	Não conformidade com leis e regulamentos sociais e econômicos		16
Terceirização e compras				
Suplemento Setorial de Alimentos - Terceirização e compras	FP1	Percentagem de volume comprado de fornecedores em conformidade com política de compras da organização		2

ANEXOS

QUALIDADE E SEGURANÇA

Volume de produção fabricado em unidades certificadas GRI FP5

Norma	Descrição	Unidades Certificadas	Relação das unidades
FSSC 22000 (Food Safety System Certification)	Certificação de sistemas de gestão de segurança de alimentos, incluindo controle dos riscos em toda a cadeia produtiva, a fim de garantir alimento seguro para consumo humano. Foi desenvolvida para indústrias que processam ou fabricam produtos perecíveis de origem animal ou vegetal, com produtos de longa duração nas prateleiras e nos ingredientes.	9	Fábricas: Matão, Catanduva, Araras e Lake Wales (EUA); Terminais marítimos: Ghent (BEL), Santos e Santos Armazém 29 (BRA), Wilmington (EUA), Toyohashi (JPN).
SGF/IRMA (Sure-Global-Fair / International Raw Material Assurance)	O selo SGF/IRMA comprova, por meio de sistema de controle voluntário, que os fornecedores de matérias-primas para indústrias europeias atendem às condições exigidas, principalmente em relação às boas práticas de produção e autenticidade de produto.	5	Fábricas: Matão, Catanduva e Araras (BRA), e Lakes Wales (EUA); Terminal marítimo: Ghent (BEL).
FDA	Sistemas de gestão de segurança de alimentos de acordo com a legislação americana para qualificação dos exportadores e produtores internos.	5	Fábricas: Matão, Catanduva e Araras (BRA), e Lakes Wales (EUA); Terminal marítimo: Ghent (BEL).
USDA	Processo conduzido por órgão governamental dos USA que tem por objetivo a verificação dos padrões de produção e qualidade dos processos envolvidos.	2	Fábrica: Lake Wales (EUA); Terminal marítimo: Wilmington (EUA).
ACS G029	Processo conduzido por órgão governamental da Bélgica que tem como objetivo a segurança do alimento.		
Halal	O certificado comprova que o processo e os ingredientes utilizados na fabricação do alimento estão de acordo com as regras ditadas pelo Alcorão e, por isso, o consumo do produto é permitido pelo Islã.	4	Fábricas: Matão, Catanduva e Araras (BRA)
Kosher	A certificação atesta que o processo e os ingredientes utilizados na fabricação do alimento obedecem às normas que regem a dieta judaica ortodoxa.	4	Fábricas: Matão, Catanduva e Araras (BRA), e Lake Wales (EUA).
GMP+	Normas que visam garantir a segurança dos alimentos para animais ao longo de sua cadeia de produção. Essa certificação é voltada ao produto Citrus Pulp Pellets(CPP), destinado à alimentação animal.	4	Fábricas: Matão, Catanduva e Araras (BRA)

SAI Platform	SAI Platform é uma iniciativa da cadeia produtiva global de alimentos para a agricultura sustentável. O FSA cobre questões sociais, ambientais, econômicas e boas práticas de gestão agrícola. Para a SAI, agricultura sustentável é a geração eficiente de produtos agrícolas seguros e de alta qualidade, de forma a contribuir para proteger e melhorar o ambiente natural, as condições sociais e econômicas dos agricultores, de seus empregados e das comunidades locais, promovendo o bem-estar e a segurança do alimento de todas as espécies cultivadas.	26 Todas as fazendas destinadas à produção de laranja (26) foram submetidas à avaliação externa de acordo com a versão 1 do modelo de implementação da SAI Platform – FSA.
Rainforest Alliance Certified	Certificação socioambiental que comprova que os produtores respeitam a biodiversidade e os trabalhadores rurais envolvidos no processo. No Brasil, é auditada pelo Instituto de Manejo e Certificação Florestal e Agrícola (Imaflora).	18 Fábricas: Matão, Catanduva, Araras e Limeira Terminal marítimo: Ghent (BEL) e Santos (BRA). Fazendas: Emú, Entre Rios, Maringá, Nova Trento, São Carlos, Ventura, Constância, Palmeiras, Quatirmãs, Rio Pardo, Tubunas, Itapetininga, e Santa Terezinha
SMETA	Processo que descreve as boas práticas de auditoria ética, baseadas em quatro pilares: Normas trabalhistas; Saúde e segurança; Meio ambiente e; Ética comercial.	6 Fábricas: Matão, Catanduva e Araras (BRA), e Lake Wales (EUA); Terminal marítimo: Santos (BRA), Ghent (BEL).
ISO 9001	Gestão da qualidade.	2 Terminais marítimos: Santos e Santos Armazém 29 (BRA).
ISO 14001	Gestão ambiental.	2 Terminais marítimos: Santos e Santos Armazém 29 (BRA).
OHSAS 18001	Gestão da segurança e saúde do trabalho.	2 Terminais marítimos: Santos e Santos Armazém 29 (BRA).

IMPACTO SOCIAL

Programas de engajamento nas comunidades – percentual GRI 413-1

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Avaliações de impactos sociais	44%	38%	31%
Avaliações de impactos ambientais e monitoramento	92%	100%	97%
Divulgação pública dos resultados de avaliações de impactos ambientais e sociais	92%	100%	97%
Programas de desenvolvimento local	44%	38%	31%
Planos de engajamento de <i>stakeholders</i>	11%	38%	31%
Conselhos, comissões e outras entidades significativas	25%	100%	97%
Processos formais de queixas e reclamações por parte de comunidades locais	94%	100%	97%

INFORMAÇÕES SOBRE EMPREGADOS E OUTROS TRABALHADORES GRI 102-8, 405-1

Número de empregados, por tipo de contrato de trabalho e gênero									
	2016-2017			2017-2018			2018-2019		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Tempo determinado – Brasil	58	70	128	63	75	138	110	90	200
estagiários	15	17	32	14	23	37	28	25	53
aprendizes	43	53	96	49	52	101	82	65	147
Tempo indeterminado – Brasil	9.489	3.386	12.875	8.799	3.093	11.892	8.740	2.866	11.606
Fixos	3.944	1.186	5.130	3.816	1.191	5.007	3.549	1.059	4.608
Sazonais*	5.545	2.200	7.745	4.983	1.902	6.885	5.191	1.807	6.998
Tempo indeterminado – Demais países	i.n.d.	i.n.d.	209	i.n.d.	i.n.d.	186	112	47	159
Total	9.547	3.456	13.212	8.862	3.168	12.216	8.962	3.003	11.965

Número de empregados, por tipo de contrato de trabalho e região									
	2016-2017			2017-2018			2018-2019		
	Tempo determinado	Tempo indeterminado	Total	Tempo determinado	Tempo indeterminado	Total	Tempo determinado	Tempo indeterminado	Total
Brasil (total)	128	12.875	13.003	138	11.892	12.030	200	11.606	11.903
Outros países (total)	-	209	209	i.n.d.	i.n.d.	i.n.d.	-	159	159
Total geral	128	13.084	13.212	138	11.892	12.030	200	11.765	11.965

* Safristas da indústria e colhedores de frutas são contratados por tempo indeterminado.

Número de empregados, por tipo de emprego

	2017-2018									2018-2019								
	Brasil			Exterior			Total			Brasil			Exterior			Total		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Jornada integral	8.795	3.092	12.634	i.n.d.	i.n.d.	i.n.d.	9.350	3.284	12.634	8.734	2.865	11.599	107	42	149	8.841	2.907	11.748
Jornada parcial (meio período)	67	76	143	i.n.d.	i.n.d.	i.n.d.	67	76	143	116	91	207	5	5	10	121	96	217
Total	8.862	3.168	12.030	i.n.d.	i.n.d.	186	9.417	3.360	12.216	8.850	2.956	11.806	112	47	159	8.962	3.003	11.965

Porcentagem de indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização, por gênero

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Homens	83%	84%	59%
Mulheres	17%	16%	41%

Porcentagem de indivíduos de minorias e/ou grupos vulneráveis dentro dos órgãos de governança da organização

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Mulheres	17%	16%	41%
Acima de 50 anos	38%	40%	77%
PcDs		4%	0%

Porcentagem de indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização, por faixa etária

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Abaixo de 30 anos	0,0%	0%	0%
Entre 30 e 50 anos	62,5%	60%	23%
Acima de 50 anos	37,5%	40%	77%
Total	100%	100%	100%

Porcentagem de empregados, por categoria funcional, por faixa etária

	2016-2017			2017-2018			2018-2019		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Gestão	4%	64%	32%	4%	64%	32%	2%	62%	36%
Técnica/Administrativo	20%	69%	11%	20%	70%	10%	18%	70%	12%
Operacional	25%	57%	19%	24%	57%	18%	23%	57%	20%
Estagiário	100%	0%	0%	100%	0%	0%	98%	2%	0%
Aprendiz	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
Total	26%	56%	18%	26%	57%	17%	25%	56%	19%

Porcentagem de empregados, por categoria funcional, por gênero

	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Gestão	88%	13%	90%	10%	87%	13%
Técnica/Administrativo	80%	20%	77%	23%	73%	27%
Operacional	76%	24%	76%	24%	76%	24%
Estagiário	47%	53%	38%	62%	53%	47%
Aprendiz	45%	55%	49%	51%	56%	44%
Total	76%	24%	75%	25%	75%	25%

Porcentagem de representantes de minorias e/ou grupos vulneráveis dentre os empregados, por categoria funcional

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Mulheres	24%	25%	25%
Acima de 50 anos	18%	17%	19%
PcDs	i.n.d.	3%	4%

CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE GRI 401-1

Número total e taxa de empregados contratados, por faixa etária						
Faixa etária	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Abaixo de 30 anos	413	8,1%	462	9,1%	232	4,9%
Entre 30 e 50 anos	377	7,3%	427	8,4%	237	5,0%
Acima de 50 anos	41	0,8%	66	1,3%	18	0,4%
Total geral	831	16,2%	955	18,7%	487	10,3%

Número total e taxa de empregados contratados, por gênero						
Gênero	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Homens	666	13,0%	748	14,7%	334	7,1%
Mulheres	165	3,2%	207	4,1%	153	3,2%
Total geral	831	16,2%	955	18,7%	487	10,3%

Número total e taxa de empregados contratados, por região						
Região	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Brasil	831	16,2%	948	18,6%	477	10,1%
Exterior	i.n.d.	i.n.d.	7	0,1%	10	0,2%
Total geral	831	16,2%	955	18,7%	487	10,3%

Número total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por faixa etária						
Faixa etária	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Abaixo de 30 anos	239	4,7%	395	7,7%	306	6,4%
Entre 30 e 50 anos	395	7,7%	534	10,5%	538	11,3%
Acima de 50 anos	91	1,8%	217	4,3%	189	4,0%
Total geral	725	14,1%	1146	22,5%	1033	21,7%

Número total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por gênero						
Gênero	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Homens	526	10,3%	926	18,1%	724	15,2%
Mulheres	199	3,9%	220	4,3%	309	6,5%
Total geral	725	14,1%	1146	22,5%	1033	21,7%

Número total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por região						
Região	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Brasil	725	14,1%	1122	22,0%	986	21,4%
Exterior	i.n.d.	i.n.d.	24	0,5%	47	29,6%
Total geral	725	14,1%	1146	22,5%	1033	21,7%

*Dados consolidados Brasil, EUA e Europa e sem histórico completo da abertura por gênero para os anos anteriores.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Média de horas de treinamento que empregados (colaboradores) realizaram durante o período de relato por gênero

	2018-2019*
	Média de horas de treinamento
Homens	29
Mulheres	23
Total	28

*Dados consolidados Brasil, EUA e Europa e sem histórico completo da abertura por gênero para os anos anteriores.

Média de horas de treinamento que empregados (colaboradores) realizaram durante o período de relato por categoria funcional

	2017-2018	2018-2019
	Média de horas de treinamento	Média de horas de treinamento
Gestão	30	39
Técnica/Administrativo	32	46
Operacional	33	26
Estagiário	33	43
Aprendiz	11	12
Total	32	28

EXPEDIENTE

Citrosuco S.A. Agroindústria

Rua João Pessoa, 305, Centro
CEP 15990-902 – Matão – SP, Brasil
(0 55 16) 3383-8123

Coordenação de projeto – Citrosuco

Clauber Andrade e Silva Lorena de Souza
Gerente Geral Jurídico, GRC e Sustentabilidade

Bóris Alessandro Wiazowski
Gerente de Sustentabilidade

Lara Zanon de Martin Francischetto
Gerente GRC

Maria Eliza Nogueira Carvalho
Estagiária de Sustentabilidade

Renato Teixeira dos Santos
Gerente Geral de Marketing

Caroline Miranda Martha
Analista de Marketing Jr.

Laurye Gabrieli Borim Ierick
Coordenadora de Comunicação

Lilian Diniz Leopoldino
Analista de Comunicação Jr.

Conteúdo, consultoria GRI e projeto editorial

Report Sustentabilidade

Revisão

Pedro Kirst

Imagens

Acervo Citrosuco

Rosilene da Silva - pág 45
Inspetora de Praga - Citrosuco

Agradecemos a todos os profissionais da Citrosuco pela dedicação e pelo trabalho em equipe que viabilizaram este relatório.

